



TERMOS E CONDIÇÕES (SERVIÇO)

www.apseguradores.pt

PREÂMBULO

Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Associação Portuguesa de Seguradores, com sede Rua Rodrigo da Fonseca, 41 1250-190 Lisboa, número de identificação fiscal 501315497 e contacto +351 213 841 000, doravante designada por “APS” e as pessoas que adquiram serviços doravante designadas por “UTILIZADOR”.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao UTILIZADOR sobre as modalidades de prestação do serviço, efetuado através do website www.apseguradores.pt
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao UTILIZADOR.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA/INSCRIÇÕES EM CURSOS/EVENTOS

1. O UTILIZADOR concretiza a sua encomenda/inscrição em cursos ou eventos, com a conclusão do processo apresentado através do website www.apseguradores.pt.
2. Ao concluir encomenda/inscrição em cursos ou eventos o “UTILIZADOR” deverá completar a informação para efeitos de faturação (morada, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome da entidade, para efeitos fiscais).
3. A confirmação final da encomenda/inscrição em cursos ou eventos pelo UTILIZADOR, equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
4. A APS honrará as encomendas recebidas online. Em caso de impossibilidade de concretização da prestação do serviço, a APS compromete-se a informar o UTILIZADOR logo que lhe seja possível.
5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do UTILIZADOR. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
6. Caso o pagamento da fatura não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo indicado na mesma, a encomenda não será garantida.



ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website www.apseguradores.pt, a APS propõe ao UTILIZADOR as seguintes modalidades de pagamento por transferência bancária ou via Easypay - Instituição de Pagamento Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWay

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do UTILIZADOR imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do UTILIZADOR, após a conclusão da encomenda.

ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço contratado ocorrerá na data prevista na encomenda ou logo após efetuado o pagamento, consoante o caso.

ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o UTILIZADOR será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela APS. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto cont@apseguradores.pt, até 15 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas pela APS, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o UTILIZADOR deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. A APS compromete-se a reembolsar o UTILIZADOR no prazo máximo de 30 dias.



ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os dados, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da APS e destinam-se ao cumprimento da prestação de serviços contratada e à apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pela APS.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, mediante pedido efetuado diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.