

CASA '27

Um setor
mais forte.
Uma sociedade
mais protegida.

CASA

Conhecimento
e Aprendizagem
de Seguros
APS



Risco



Pessoas



Inovação



Sustentabilidade



Colaboração

aps

ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
DE SEGURODORES



01

CASA
2027
P.04

02

Diversidade
e Flexibilidade
da Oferta
P.14

03

Formação
de Qualidade
P.18

04

Modalidades e
Condições de
Participação
P.22

05

Áreas
Formativas
P.26

06

Oferta
Formativa
P.30

07

Formação
Base
P.38

08

Formação de
Aperfeiçoamento
Profissional
Contínuo
P.46

09

Formação
Avançada
P.76

10

Ciclos 2027
P.82

11

Literacia
do Risco
P.86

12

Exposição
Permanente
Memória do
Seguro (EPMS)
P.90

13

Espaços
APS
P.94

14

Parcerias
P.98



CASA 2027

01



O setor segurador atravessa uma transformação estrutural de grande profundidade, impulsionada pela evolução tecnológica, pelas dinâmicas demográficas, pela emergência de novos riscos, pela crescente complexidade regulatória e pela imperiosa necessidade de desenvolvimento de novas competências.

Neste enquadramento, a formação deixa de ser entendida como uma atividade isolada, assumindo-se como parte integrante de uma estratégia mais ampla de criação, valorização e disseminação de conhecimento.

A CASA APS tem acompanhado esta evolução, afirmando-se progressivamente como uma plataforma integrada de gestão estratégica do conhecimento. Esta transformação permite não apenas responder às necessidades atuais, mas sobretudo antecipar desafios futuros, promovendo o desenvolvimento contínuo de competências e reforçando a capacidade de adaptação das empresas, dos profissionais e da sociedade em geral.

O conhecimento afirma-se, assim, como o principal ativo estratégico da CASA APS, sendo a aprendizagem um vetor essencial para a sua transformação em valor sustentável para o setor segurador.

Presidente APS

José Galamba de Oliveira

A stylized, handwritten signature in white ink, reading "José Galamba de Oliveira".

A evolução da CASA APS ultrapassa o conceito tradicional de academia de formação, afirmando-se como um verdadeiro **ecossistema de conhecimento ao serviço do setor segurador**.

Este ecossistema integra, de forma articulada, inteligência estratégica, investigação aplicada, desenvolvimento de competências, produção de conteúdos, Literacia do Risco e inovação pedagógica, sustentado por uma **colaboração ativa** com universidades, centros de investigação, entidades reguladoras e parceiros internacionais.



Destaca-se o papel das Comissões Técnicas, em particular da Comissão Técnica CASA, como interfaces entre as necessidades do setor e a produção de conhecimento, assegurando relevância e valor para as seguradoras e reforçando a **cultura de prevenção dos riscos** em todas as suas dimensões.

Este posicionamento consolida a CASA APS como uma infraestrutura estratégica para a **competitividade, inovação e resiliência do setor**, afirmando o conhecimento como ativo central na construção de uma base de preparação para o futuro.

A sua missão é: **antecipar para conhecer, conhecer para aprender e aprender para proteger.**

Diretora CASA – APS

Helena Rêgo

Helena Rêgo

6 DESAFIOS PARA O SETOR

O setor segurador enfrenta atualmente um conjunto de desafios que exigem antecipação, inovação e capacidade de adaptação para responder a um mundo em transformação. Destacamos os 6 principais:

1. ANTECIPAR O RISCO
2. TRANSFORMAR COM IA E DADOS
3. PROTEGER NUM MUNDO VULNERÁVEL
4. CUIDAR DA LONGEVIDADE E SAÚDE
5. CONQUISTAR O NOVO CONSUMIDOR
6. LIDERAR PESSOAS E TRANSFORMAÇÃO

AMEAÇA X VULNERABILIDADE = RISCO

A coexistência de ameaças específicas e de vulnerabilidades encontra-se na base da equação do risco. Diferentes seguradoras enfrentarão condições diferentes, conforme a respetiva carteira e o país em que se encontram a operar.

OS 10 RISCOS DO FUTURO PRÓXIMO, RESPONDIDOS PELA FORMAÇÃO CERTA

O Fórum Económico Mundial identificou, em 2026, os principais riscos globais que mais exigirão a atenção nos próximos dois anos (2027-2028).

Cruzámos dez desses riscos com a nossa oferta formativa, para que cada curso possa constituir uma resposta antecipatória, capaz de preparar os profissionais do setor segurador.

A matriz que a seguir se apresenta resulta de um exercício analítico, não vinculativo, com base nos riscos identificados no “[The Global Risks Report 2026](#)” do Fórum Económico Mundial. De carácter dinâmico e não exaustivo, será preenchida permanentemente.

MATRIZ ESTRATÉGICA DE CURSOS 2027

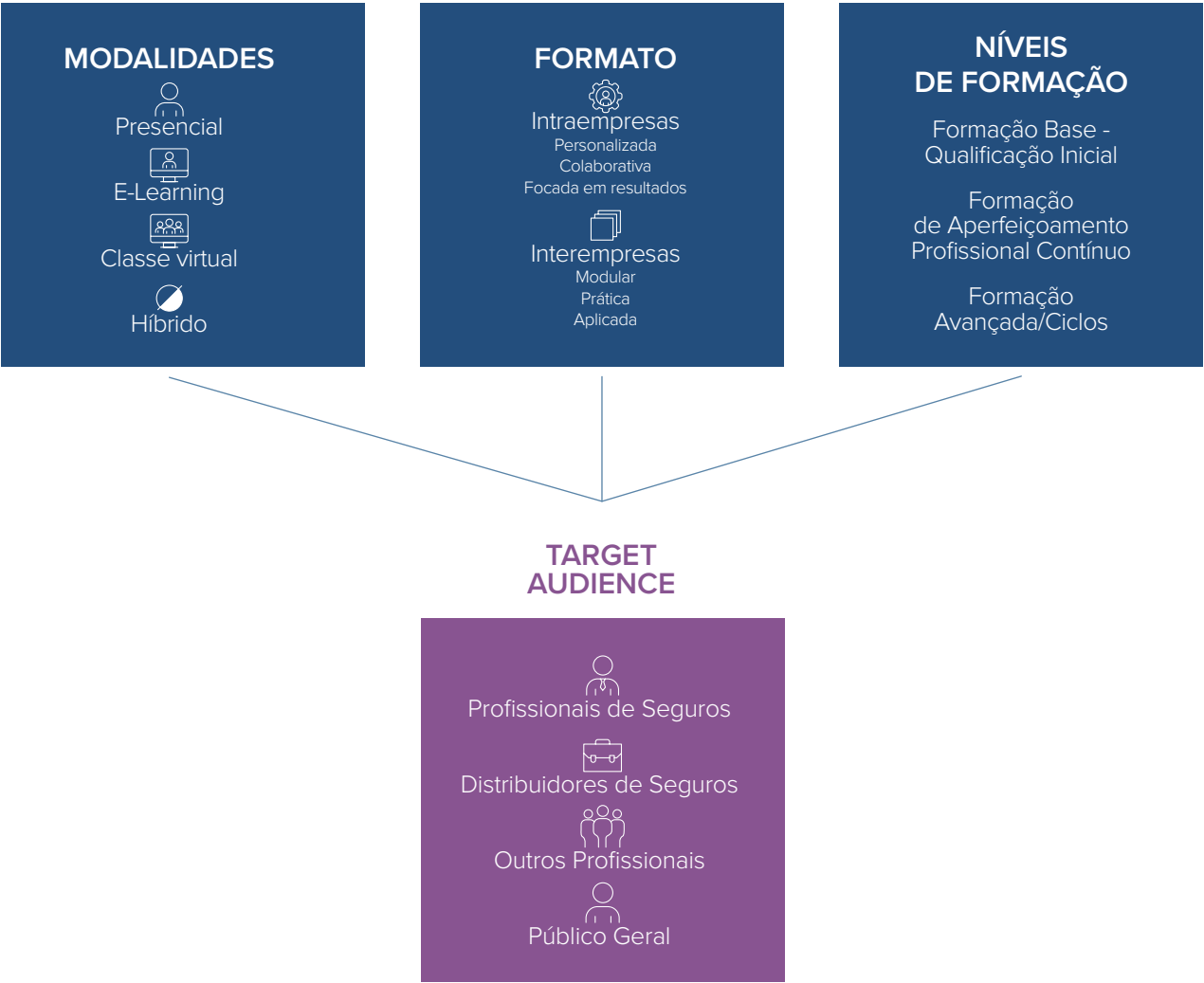
Encontre-se no cruzamento dos temas e procure respostas para os novos desafios.

ÁREAS FORMATIVAS RISCOS	 Técnicas e Funções Essenciais do Seguro	 Finanças e Controlo de Risco	 Pessoas, Processos e Tecnologia	 Marketing, Distribuição e Relação com o Cliente	 Regulação, Governança e Compliance	 Desafios, Ameaças e Oportunidades
01. CONFRONTAÇÃO GEOPOLÍTICA >	Seguro de Perdas de Exploração	Data Science: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Segurador 2ª EDIÇÃO IFRS 18 para o Setor Segurador NOVO	Negociação de Contratos Tecnológicos no Setor Segurador: Uma Visão Prática 2ª EDIÇÃO Open Insurance para Executivos NOVO	Marketing Digital dos Seguros NOVO Geopolítica dos Riscos NOVO	Branqueamento de Capitais: Novo Quadro Europeu e Desafios para o Setor Segurador NOVO	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Shots Novos Riscos para o Setor Segurador NOVO
02. DESINFORMAÇÃO >	Shots de Liderança para o Setor Segurador	Data Science: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Segurador 2ª EDIÇÃO IFRS 18 para o Setor Segurador NOVO	Shots de Liderança para o Setor Segurador	Marketing Digital dos Seguros NOVO Comunicar Seguros nas Redes Sociais NOVO Boas Práticas na Distribuição de Seguros	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Criar Valor com a Sustentabilidade nos Seguros NOVO	Especialização em Fraude, Investigação e Inteligência Artificial no Setor Segurador NOVO
03. POLARIZAÇÃO SOCIAL >	A Lei do Lobbying em Portugal: Implicações para Governança, Compliance e Reputação 3ª EDIÇÃO Relação com o Cliente: Comunicação e Empatia NOVO Customer Experience com IA NOVO Gestão do Erro no Setor: Governança e Cultura de Aprendizagem NOVO	Atuariado para Contabilistas Atuariado para não Atuários	Saúde Mental: para um setor mais preparado 3ª EDIÇÃO Hackathon Lab de IA aplicada ao Setor Segurador 2ª EDIÇÃO IA para a Eficiência das Operações e Redução de Custos nas Seguradoras NOVO	Relação com o Cliente: Comunicação e Empatia NOVO Customer Experience com IA NOVO	A Lei do Lobbying em Portugal: Implicações para Governança, Compliance e Reputação 3ª EDIÇÃO Transparência Salarial: Nova Diretiva Europeia	Literacia do Risco
04. EVENTOS METEOROLÓGICOS EXTREMOS >	Fundamentos do Resseguro T.A.R. – Técnicos Analistas de Riscos Industriais Seguro de Perdas de Exploração Especialização em Peritagem em Catástrofes e Novos Riscos NOVO	Data Science: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Segurador 2ª EDIÇÃO	Especialização em Peritagem em Catástrofes e Novos Riscos NOVO	Boas Práticas na Distribuição de Seguros CICLO COOPERAÇÃO E INOVAÇÃO NA GESTÃO DE CATÁSTROFES (2026-2027)	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO	Seguros e Fenómenos Catastróficos – Experiências e Estratégias para o Futuro NOVO CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Shots Novos Riscos para o Setor Segurador NOVO
05. CONFLITOS ARMADOS ENTRE ESTADOS >	O que é o Resseguro? Fundamentos do Resseguro Resseguro Avançado Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza e Multirrisco T.A.R. – Técnicos Analistas de Riscos Industriais Seguro de Perdas de Exploração	Geopolítica dos Riscos NOVO	Shots de Liderança para o Setor Segurador Gestão do Erro no Setor: Governança e Cultura de Aprendizagem NOVO	Geopolítica dos Riscos NOVO	Regulamento D.O.R.A. [Digital Operational Resilience Act] e Cibersegurança 4ª EDIÇÃO Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo V. ATUALIZADA	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros Fraude aos Seguros Incêndios Urbanos NOVO
06. INSEGURANÇA CIBERNÉTICA E DESENVOLVIMENTOS ADVERSOS DA IA >	Data Science: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Open Insurance para Executivos NOVO	Geopolítica dos Riscos NOVO	Gestão do Erro no Setor: Governança e Cultura de Aprendizagem NOVO	Data Science: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Open Insurance para Executivos NOVO	Regulamento D.O.R.A. [Digital Operational Resilience Act] e Cibersegurança 4ª EDIÇÃO Open Insurance para Executivos NOVO	Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros
07. DESIGUALDADE >	Produto Individual de Reforma PAN-EUROPEU NOVO Fundos de Pensões V. ATUALIZADA Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS)	Literacia do Risco	Hackathon Lab de IA aplicada ao Setor Segurador 2ª EDIÇÃO Reskilling e Upskilling: a Transformação das Profissões NOVO	Transparência Salarial: Nova Diretiva Europeia	Value for Money: Produtos com Valor para o Cliente NOVO Acessibilidade Digital: dos requisitos à prática NOVO	CICLO LONGEVIDADE NOVO
08. EROSÃO DOS DIREITOS HUMANOS E LIBERDADES CÍVICAS >	CICLO LONGEVIDADE NOVO	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Geopolítica dos Riscos NOVO	Tecnologia e Inovação Digital: Agentes IA, Smart Contracts e Blockchain NOVO Gestão do Erro no Setor: Governança e Cultura de Aprendizagem NOVO Novos Modelos de Trabalho NOVO	Gestão de Reclamações e Meios Alternativos de Resolução de Litígios NOVO Acessibilidade Digital: dos requisitos à prática NOVO	Transparência Salarial: Nova Diretiva Europeia Value for Money: Produtos com Valor para o Cliente NOVO	Literacia do Risco CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO
09. POLUIÇÃO E RISCO AMBIENTAL >	T.A.R. – Técnicos Analistas de Riscos Industriais Os Riscos das PFAS: Saúde, Ambiente e Responsabilidade NOVO CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO		Criar Valor com a Sustentabilidade nos Seguros NOVO	Os Riscos das PFAS: Saúde, Ambiente e Responsabilidade NOVO Seguros e Fenómenos Catastróficos – Experiências e Estratégias para o Futuro NOVO CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO
10. MIGRAÇÃO/ DESLOCAÇÃO INVOLUNTÁRIA >	Seguro de Saúde A.R.A.T. - Análise de Riscos para o Ramo de Acidentes de Trabalho	Resseguro Avançado Seguros e Fenómenos Catastróficos T.A.R. – Técnicos Analistas de Riscos Industriais	Saúde Mental: para um setor mais preparado 3ª EDIÇÃO	Seguro de Acidentes Pessoais Seguro de Saúde A.R.A.T. - Análise de Riscos para o Ramo de Acidentes de Trabalho	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO	CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO Seguros e Fenómenos Catastróficos – Experiências e Estratégias para o Futuro NOVO



DIVERSIDADE E FLEXIBILIDADE DA OFERTA

02



A Associação Portuguesa de Seguradores – Academia Portuguesa de Seguros é uma Entidade Formadora Certificada pela DGERT – Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de Junho, nas seguintes áreas de educação e formação: 090 – Desenvolvimento Pessoal e 343 – Finanças, Banca e Seguros. Esta Certificação obtida nas modalidades de formação presencial e a distância evidencia o reconhecimento de qualidade da oferta formativa da Academia Portuguesa de Seguros e o seu alinhamento pelas “melhores práticas” ao nível da Gestão da Qualidade da Formação.



Os Cursos de Qualificação Inicial para acesso à atividade, os Cursos de Conformação e os Cursos de Formação Profissional Contínua promovidos pela APS são reconhecidos pela ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões no âmbito do regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e da Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



FORMAÇÃO DE QUALIDADE

03



mais de
23 100
formandos
em 2025



mais de
20 000
formandos
certificados



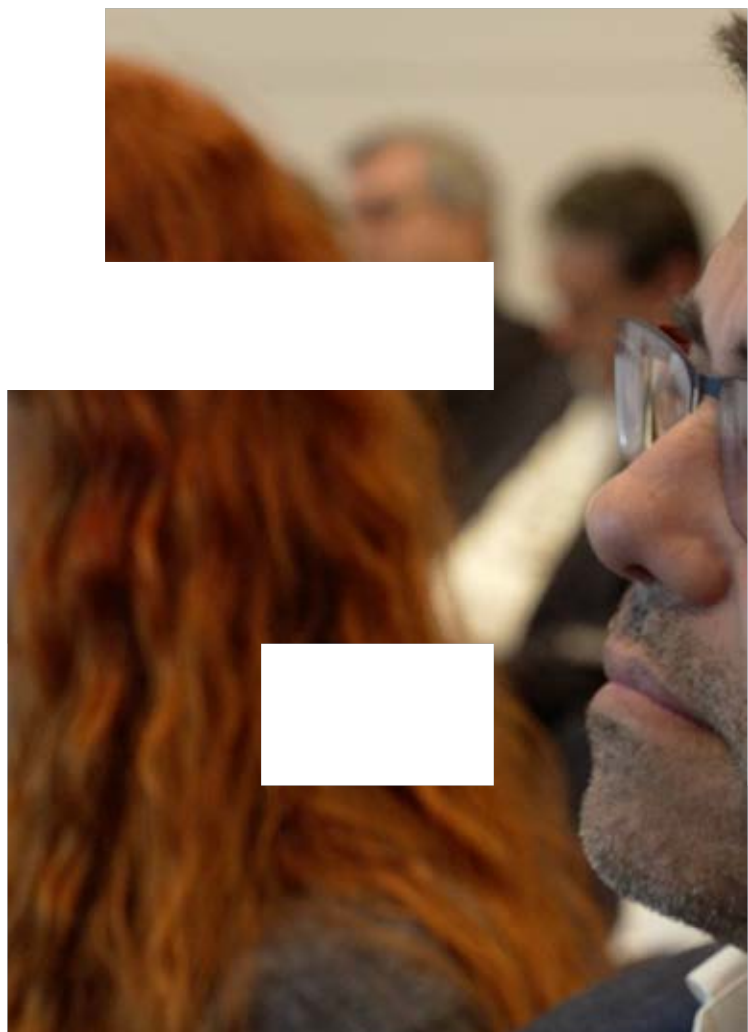
mais de
438 000
horas de
formação



98%
dos formandos
manifestaram
satisfação global
com a formação

INSCREVA-SE
NA NOSSA BOLSA
DE FORMADORES





MODALIDADES E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

04

FORMATOS INTEREMPRESA OU INTRAEMPRESA



CONSULTORIA

Desenvolver soluções de formação eficazes, orientadas para as necessidades e especificidades da empresa.



ACOMPANHAMENTO

Definir o formato de aprendizagem mais adequado e assegurar o acompanhamento das ações.



PLATAFORMA

A APS disponibiliza a sua plataforma de aprendizagem (LMS).



CONTEÚDOS

Conceber conteúdos online de acordo com as necessidades de cada organização, sendo admissível a sua articulação com módulos presenciais.



AVALIAÇÃO

Garantir momentos de avaliação periódicos ao longo da realização dos cursos, com possibilidade de realização de sessões prévias de esclarecimento de dúvidas aos formandos.



AMBIENTE FAVORÁVEL

Flexibilidade na definição do local da formação – nas instalações da APS, ou na organização.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO



INSCRIÇÕES

A APS disponibiliza uma plataforma dedicada às inscrições nos seus cursos, que permite o rastreamento do histórico dos alunos, incluindo o acesso aos Certificados.



CERTIFICAÇÃO

Atribuição de certificação aos formandos que completem os cursos, de acordo com as normas em vigor.



SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

Ativação de seguro de acidentes de pessoais para os formandos que não disponham de seguro de acidentes de trabalho.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Gestão de dados recolhidos para efeitos de execução contratual, processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS e processamento da respetiva faturação aos formandos.

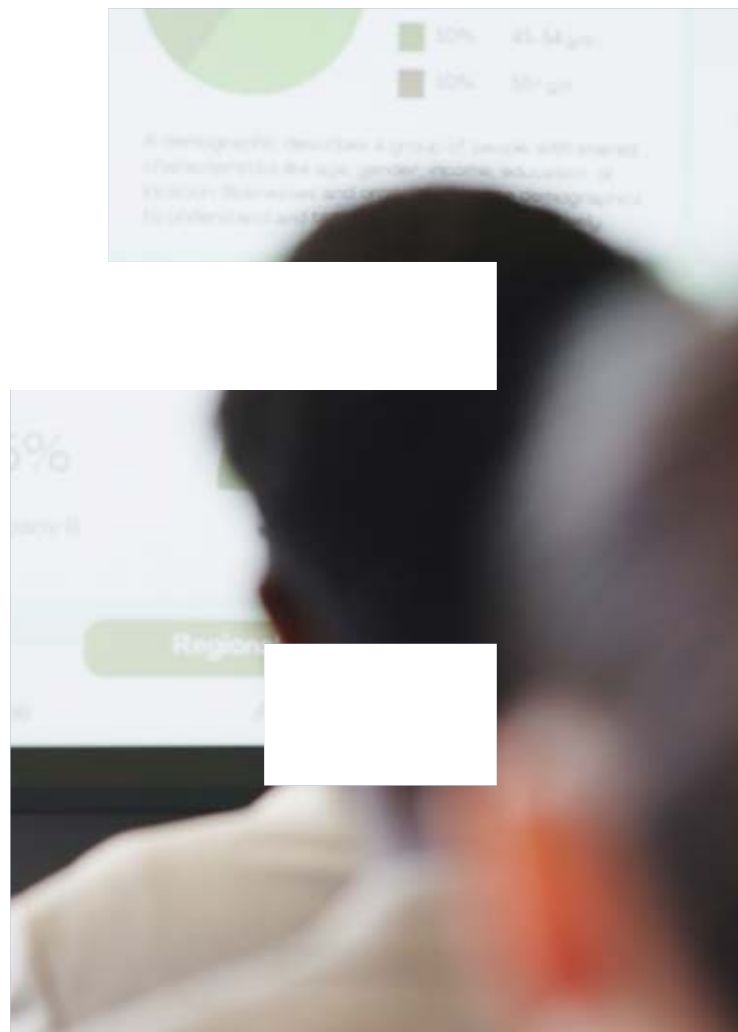


ÁREAS FORMATIVAS

05

A diversidade de áreas profissionais do setor segurador levou-nos a agrupar a oferta formativa em torno de seis categorias temáticas fundamentais, às quais atribuímos uma cor que aparecerá associada a cada curso constante da oferta formativa





OFERTA FORMATIVA

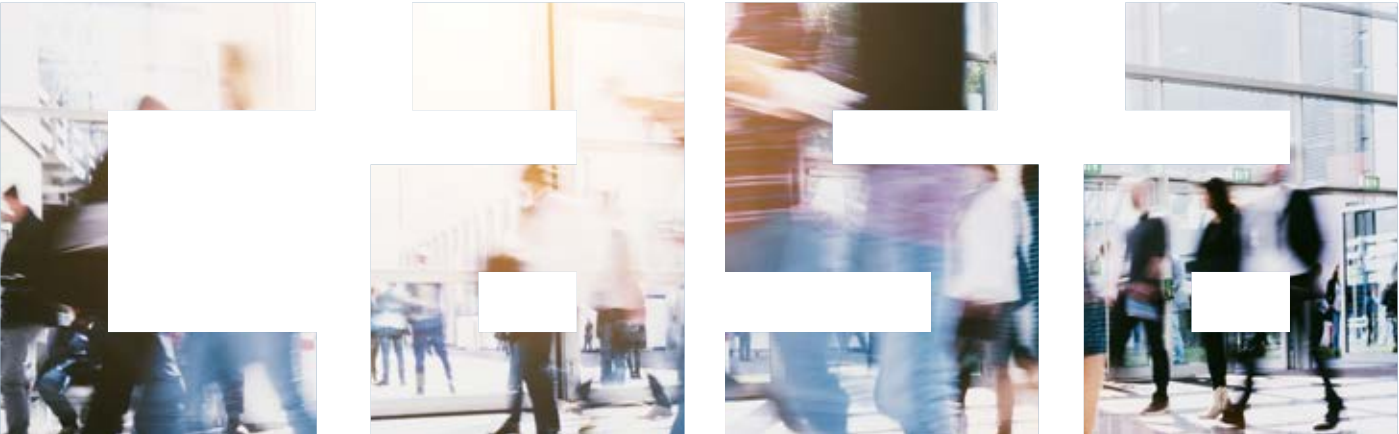
06

Qualificação Inicial

	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros - Ramos “não vida” e/ou Ramo “Vida” V. ATUALIZADA	60 a 120 h			✓	40
PDEAD’S de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros V. ATUALIZADA	40 a 80 h			✓	40
Mediador de Seguros a Título Acessório NOVO	30 a 50 h			✓	41
Pessoas Diretamente Envolvidas na Atividade de Distribuição de Seguros (PDEADS) ao Serviço de Mediador de Seguros a Título Acessório NOVO	20 a 40 h			✓	42

Formação Base

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Introdução à Atividade Seguradora	5 h			✓	43
Conceitos e Fundamentos da Atividade Seguradora	15 h			✓	43
Condomínios (e) Seguros NOVO	15 h		✓		44
O que é o Resseguro?	5 h			✓	44



Formação de Aperfeiçoamento Profissional Contínuo

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Seguro de Automóvel V. ATUALIZADA	15 h			✓	48
Seguro de Saúde	7,5 h			✓	48
Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza e Multirrisco	7,5 h			✓	49
Seguro de Acidentes Pessoais	7,5 h			✓	49
Seguros de Acidentes de Trabalho Desportivo NOVO	5 h			✓	49
Seguros de Acidentes de Trabalho	10 h			✓	50
Seguros para Animais de Estimação NOVO	5 h			✓	50
Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS)	15 h			✓	50
Bases Técnicas dos Seguros de Vida V. ATUALIZADA	10 h			✓	51
Fundos de Pensões V. ATUALIZADA	7,5 h			✓	51
Produto Individual de Reforma PAN-EUROPEU NOVO	15 h			✓	51
Seguros Associados a Operações de Concessão de Crédito	15 h			✓	52
Fundamentos do Resseguro	16 h	✓	✓		52
Seguro de Perdas de Exploração	8 h	✓			53
Avaliação do Dano na Pessoa: compreender, avaliar e decidir melhor NOVO	3 h	✓			53
Shots - Novos Riscos para o Setor Segurador NOVO	1 h			✓	53
Shots – Breve História dos Seguros NOVO	1 h			✓	54
Curso de Peritos de Seguros	160 h	✓	✓		54

FINANÇAS E CONTROLO DE RISCO	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Solvência II e IRRD	4 h	✓			55
Fiscalidade e Parafiscalidade na Atividade Seguradora	15 h			✓	55
Atuariado para Contabilistas	4 h	✓			55
Atuariado para Não Atuários – Ramo Vida	14 h	✓	✓		56
Atuariado para Não Atuários – Ramo Não Vida	16 h		✓		56
Programa Avançado IFRS 17 – Contratos de Seguro	20 h		✓		56
IFRS 18 para o Setor Segurador NOVO	8 h		✓		57

Formação de Aperfeiçoamento Profissional Contínuo

REGULAÇÃO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Conduta de Mercado e a Função Autónoma	3,5 h		✓		58
<i>Compliance</i> : Visão Regulatória Integrada para o Setor NOVO	40 h		✓		58
Criar Valor com a Sustentabilidade nos Seguros NOVO	15 h			✓	59
Transparência Salarial: Nova Diretiva Europeia	5 h	✓		✓	59
Gestão do Erro no Setor: Governança e Cultura de Aprendizagem NOVO	8 h		✓		59
AI Act: Regulamento Europeu da Inteligência Artificial NOVO	4 h	✓			60
Regulamento D.O.R.A. [Digital Operational Resilience Act] e Cibersegurança 4ª EDIÇÃO	5,5 h		✓		60
Financial Data Access (FiDA) Regulation 3ª EDIÇÃO	7 h	✓			60
Branqueamento de Capitais: Novo Quadro Europeu e Desafios para o Setor Segurador NOVO	4 h	✓			61
<i>Value for Money</i> : Produtos com Valor para o Cliente NOVO	4 h	✓	✓		61
A Lei do Lobbying em Portugal: Implicações para Governação, Compliance e Reputação 3ª EDIÇÃO	2 h		✓		61
MARKETING, DISTRIBUIÇÃO E RELAÇÃO COM O CLIENTE	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Bancassurance NOVO	15 h			✓	62
Jornada do Cliente NOVO	15 h			✓	62
Jornada do Cliente – Seguros de Vida NOVO	7,5 h			✓	63
Marketing Digital dos Seguros NOVO	15			✓	63
Gestão de Reclamações e Meios Alternativos de Resolução de Litígios NOVO	4 h	✓			63
Boas Práticas na Distribuição de Seguros	15 h			✓	64
<i>Customer Experience</i> com IA NOVO	4 h		✓		64
Relação com o Cliente: Comunicação e Empatia NOVO	8 h		✓		65
Comunicar Seguros nas Redes Sociais NOVO	8 h	✓			65
Curso de Aperfeiçoamento sobre Distribuição de Seguros NOVO	28 h	✓			65

PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Seguros de Proteção ao Crédito NOVO	4 h	✓			66
Tecnologia e Inovação Digital: Agentes IA, Smart Contracts e Blockchain NOVO	40 h	✓			66
Hackathon Lab de IA aplicada ao Setor Segurador 2ª EDIÇÃO	6 h	✓			67
Novos Modelos de Trabalho NOVO	5 h	✓		✓	67
IA para a Eficiência das Operações e Redução de Custos nas Seguradoras NOVO	4 h	✓			67
O Futuro do Trabalho: Comunicação, Talento e Experiência do Colaborador NOVO	4 h	✓			68
BUGAMAP: Simulação de Estratégia Empresarial em Seguros 2ª EDIÇÃO	7,5 h	✓			68
Shots de Liderança para o Setor Segurador	1 h			✓	68
Shots de IA para o Setor Segurador NOVO	1 h			✓	69
Mediador digital: primeiros passos com a Inteligência Artificial NOVO	5h			✓	69
Conversas com a IA: Ferramentas práticas para a distribuição de seguros NOVO	5h			✓	69
Saúde Mental: para um setor mais preparado 3ª EDIÇÃO	4 h	✓			70
Contratação na Prática – Os vários contratos no Setor Segurador NOVO	8 h	✓			70
Negociação de Contratos Tecnológicos no Setor Segurador – Uma Visão Prática 2ª EDIÇÃO	3,5 h	✓			70
Protocolos com Seguradoras: Navegando nos Protocolos Celebrados com a APS NOVO	3h	✓			71
Media Training – Comunicar com eficácia NOVO	15 h	✓			71
DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Seguros e Fenómenos Catastróficos – Experiências e Estratégias para o Futuro NOVO	15 h		✓		72
Incêndios Urbanos NOVO	4 h	✓			72
Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo V. ATUALIZADA	5 h			✓	73
<i>Data Science</i> : Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Segurador 2ª EDIÇÃO	4 h	✓			73
Fraude aos Seguros NOVO	15 h			✓	74
Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros	15 h			✓	75
Os Riscos das PFAS: Saúde, Ambiente e Responsabilidade NOVO	3 h		✓		75

Formação Avançada

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
T.A.R. – Técnicos Analistas de Riscos Industriais	240 h	✓			<u>78</u>
Análise de Riscos para o Ramo de Acidentes de Trabalho	70 h	✓	✓		<u>78</u>
Resseguro Avançado	16 h	✓	✓		<u>78</u>
Formação Avançada em Seguros de Saúde	40h	✓			<u>79</u>
Especialização em Peritagem em Catástrofes e Novos Riscos NOVO	24 h	✓	✓		<u>79</u>
Especialização em Medicina dos Seguros 4ª EDIÇÃO	203h		✓		<u>79</u>
Especialização em Seguros de Acidentes de Trabalho NOVO	40 h	✓			<u>79</u>

REGULAÇÃO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Acessibilidade Digital: dos requisitos à prática NOVO	4 h	✓			<u>80</u>

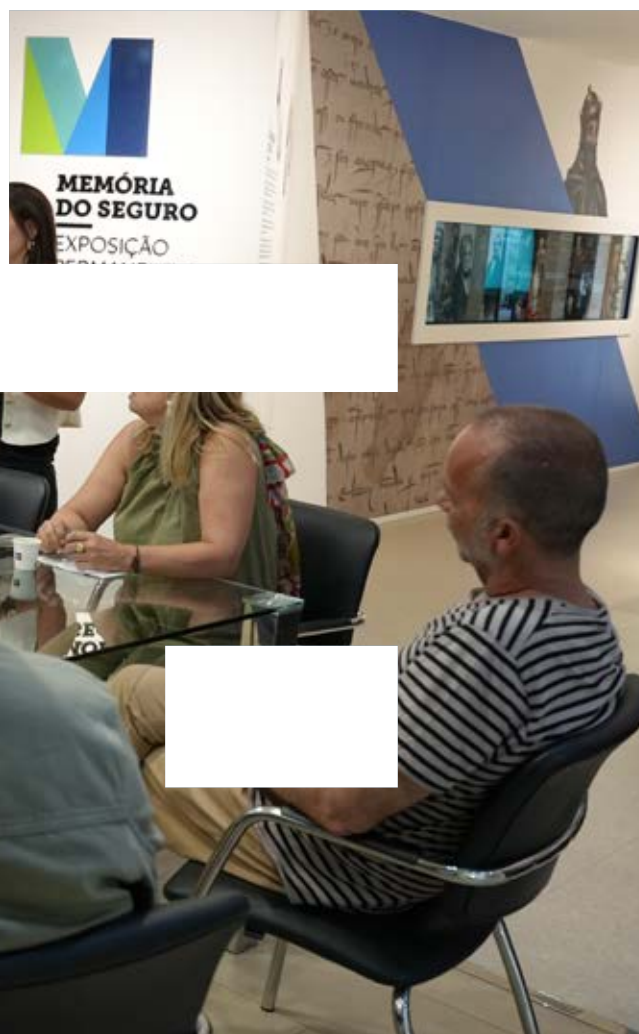
PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Open Insurance para Executivos NOVO	8 h	✓			<u>80</u>

DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
Especialização em Fraude, Investigação e Inteligência Artificial no Setor Segurador NOVO	40 h	✓			<u>81</u>

Ciclos 2027

DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Página
CICLO LONGEVIDADE NOVO	8 sessões	✓	✓		<u>84</u>
CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR NOVO	8 sessões	✓	✓		<u>84</u>





FORMAÇÃO BASE

07

Estes cursos oferecem uma formação completa e certificada para o exercício da atividade de distribuição de seguros, dotando os formandos de conhecimentos fundamentais sobre o setor segurador, com possibilidade de especialização nos ramos “Vida” e/ou “Não Vida”, incluindo Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS), de acordo com o percurso profissional pretendido.



VERSÃO ATUALIZADA

AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS

Obtenha os conhecimentos e técnicas necessárias para o exercício da atividade, em conformidade com o regime de distribuição de seguros.

Este curso visa dotar o formando de conhecimentos abrangentes sobre a atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico.

Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos “Não Vida” e/ou Ramo “Vida”, e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).

Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.

VERSÃO ATUALIZADA

PDEADS DE AGENTES DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS, MEDIADOR DE RESSEGUROS OU EMPRESAS DE SEGUROS OU DE RESSEGUROS

Adquira os conhecimentos e técnicas necessários para o exercício da atividade de PDEAD de Agente, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros.

Este curso visa proporcionar ao formando um enquadramento geral sobre o funcionamento da atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico. Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos “Não Vida” e/ou Ramo “Vida”, e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).

Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.



60 a 120h



E-Learning



Certificação



NOVO

MEDIADOR DE SEGUROS A TÍTULO ACESSÓRIO

Ganhe os conhecimentos e competências necessários à qualificação para o exercício da atividade de distribuição de seguros na categoria de mediador de seguros a título acessório, em conformidade com o regime jurídico aplicável e com a regulamentação da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

O curso visa dotar os formandos de conhecimentos abrangentes sobre o enquadramento jurídico e as especificidades da distribuição de seguros a título acessório, nomeadamente os requisitos aplicáveis ao acesso e exercício da atividade, as regras de registo e de supervisão, os deveres de informação e de relacionamento com o cliente, as normas de conduta e as principais obrigações decorrentes da atividade de distribuição de seguros.

O curso aborda, em particular, o conceito e o âmbito de atuação do mediador de seguros a título acessório, enquanto pessoa singular ou coletiva — com exceção das instituições de crédito e das empresas de investimento legalmente previstas — cuja atividade profissional principal não consiste na distribuição de seguros e que exerce, mediante remuneração, atividade de distribuição de seguros numa base acessória. Para este efeito, os produtos de seguros distribuídos devem ser complementares de um bem ou serviço prestado no âmbito da atividade profissional principal do mediador.

Serão igualmente analisadas as condições e limitações aplicáveis aos produtos suscetíveis de distribuição.



30 a 50h



E-Learning



Certificação





NOVO

PESSOAS DIRETAMENTE ENVOLVIDAS NA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS (PDEADS) AO SERVIÇO DE MEDIADOR DE SEGUROS A TÍTULO ACESSÓRIO

Alcance os conhecimentos e competências necessários ao exercício de funções de distribuição de seguros na qualidade de pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição, ao serviço de um mediador de seguros a título acessório, em conformidade com o regime jurídico aplicável e com a regulamentação da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

O curso visa dotar os formandos de conhecimentos gerais sobre o enquadramento jurídico e as especificidades da distribuição de seguros a título acessório, nomeadamente os requisitos aplicáveis ao acesso e exercício da atividade, as regras de registo e de supervisão, os deveres de informação e de relacionamento com o cliente, as normas de conduta e as principais obrigações decorrentes da atividade de distribuição de seguros.

O curso aborda, em particular, o conceito e o âmbito de atuação do mediador de seguros a título acessório, enquanto pessoa singular ou coletiva — com exceção das instituições de crédito e das empresas de investimento legalmente previstas — cuja atividade profissional principal não consiste na distribuição de seguros e que exerce, mediante remuneração, atividade de distribuição de seguros numa base acessória.

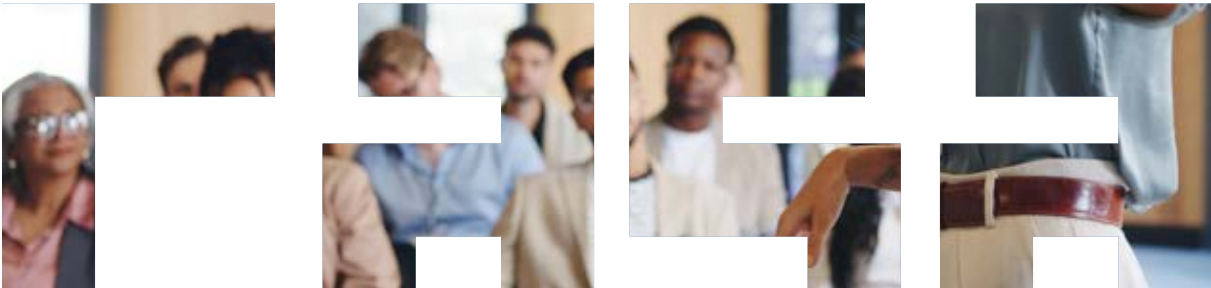
Serão igualmente analisadas as condições e limitações aplicáveis aos produtos suscetíveis de distribuição.

O curso destina-se à qualificação adequada das pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros que exerçam funções de angariação, apresentação de propostas, apoio à celebração de contratos de seguros ou outras atividades de distribuição, em nome e por conta de um mediador de seguros a título acessório, nos termos legalmente aplicáveis.

20 a 40h

E-Learning

Certificação



Técnicas e Funções Essenciais

INTRODUÇÃO À ATIVIDADE SEGURADORA



Obtenha uma visão essencial para compreender o universo dos seguros e o seu papel na sociedade e na economia.

Esta formação apresenta, de forma acessível e integrada, como funciona a atividade seguradora, quem são os seus principais intervenientes e de que forma o seguro responde à necessidade de proteção perante diferentes riscos.

5h

E-Learning

CONCEITOS E FUNDAMENTOS DA ATIVIDADE SEGURADORA

Conheça o conjunto de princípios e mecanismos em que assenta a atividade seguradora, que permitem transformar a incerteza em proteção.

Esta formação explora os conceitos fundamentais do seguro, a lógica do contrato, as técnicas de gestão e dispersão do risco e os diferentes ramos de seguros, proporcionando uma visão estruturada sobre as bases que sustentam o negócio segurador.

15h

E-Learning

“O curso é bastante completo e interessante, pois proporciona uma compreensão de áreas com as quais não lidamos diretamente na nossa atividade diária, o que enriquece o nosso conhecimento geral sobre o setor de seguros.”

NOVO

CONDOMÍNIOS (E) SEGUROS

Adquira os conhecimentos para analisar as necessidades de proteção de um condomínio, identificar os seguros obrigatórios e facultativos mais adequados e interpretar as respetivas coberturas e exclusões.

Aborda ainda a contratação de seguros e a gestão de sinistros, contribuindo para um esclarecimento claro e tecnicamente fundamentado de clientes e administradores de condomínios.



15h



Classe Virtual

O QUE É O RESSEGURO?

Compreenda o papel essencial do resseguro na gestão dos riscos e na capacidade de resposta das seguradoras perante eventos de elevada dimensão.

Esta formação articula os fundamentos técnicos, financeiros e jurídicos do resseguro com a análise de casos e situações reais, de grandes catástrofes como o furacão Katrina, os incêndios de Los Angeles e outros eventos mais recentes, explorando as diferentes modalidades de resseguro e o seu impacto na gestão e dispersão do risco.



5h



E-Learning

“Curso bem organizado, com conteúdos relevantes.”

“Formação muito proveitosa e esclarecedora.”





FORMAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO

08

Os cursos de formação de aperfeiçoamento profissional contínuo têm o propósito de responder às necessidades de formação dos profissionais da atividade seguradora e contribuir para o crescimento e modernização das empresas do setor segurador. Através do desenvolvimento das competências dos seus colaboradores e temas novos dentro de cada um dos ramos do setor para acompanhar a rapidez das evoluções técnicas em cada área.



Técnicas e Funções Essenciais

VERSÃO ATUALIZADA

SEGURO DE AUTOMÓVEL

Explore um dos ramos mais relevantes e dinâmicos da atividade seguradora, combinando exigências legais, avaliação do risco e gestão de sinistros.

Esta formação foi completamente atualizada e proporciona uma visão integrada da responsabilidade civil automóvel, das coberturas e seguros facultativos, dos princípios de subscrição e tarificação e dos principais mecanismos de regularização de sinistros, articulando o enquadramento técnico com situações concretas do mercado.



15h



E-Learning

“Formação muito objetiva, direta ao que pretendia.”

SEGURO DE SAÚDE

O seguro de saúde ocupa hoje um lugar de destaque no mercado segurador, acompanhando novas necessidades de proteção e uma oferta em constante evolução.

Entre modelos de cobertura, soluções disponíveis e práticas de gestão, o curso proporciona uma leitura atual do mercado português e das principais dinâmicas, especificidades e desafios.



7,5h



E-Learning



SEGUROS DE INCÊNDIO E ELEMENTOS DA NATUREZA E MULTIRRISCO

A crescente exposição a incêndios, fenómenos naturais e outros riscos patrimoniais reforça a importância destes seguros na proteção de pessoas e organizações.

Do enquadramento legal às coberturas e garantias, o curso aprofunda os princípios de subscrição, tarificação e gestão de sinistros, incluindo a determinação dos valores a segurar e a aplicação da regra proporcional, numa perspetiva técnica e orientada para os desafios atuais do risco.



7,5h



E-Learning

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

Os Seguros de Acidentes Pessoais respondem a diferentes necessidades de proteção, exigindo uma adequada leitura do risco e das circunstâncias de cada cliente.

Entre coberturas, garantias e exclusões, esta ação formativa percorre os principais tipos de seguro, critérios de subscrição, prémios e franquias, integrando ainda os procedimentos associados à ocorrência e gestão de sinistros.



7,5h



E-Learning

NOVO

SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO DESPORTIVO

A atividade desportiva apresenta riscos e especificidades que colocam desafios próprios à proteção dos atletas.

Numa abordagem centrada no contexto desportivo, são exploradas as particularidades dos Seguros de Acidentes de Trabalho, a identificação e avaliação dos riscos e a adequação das soluções de proteção às diferentes situações, reforçando a capacidade de análise e aconselhamento neste segmento.



5h



E-Learning

SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Os acidentes de trabalho representam uma área central da proteção dos trabalhadores e da responsabilidade das organizações.

O programa proporciona uma visão integrada sobre o enquadramento, a oferta e a gestão destes seguros, articulando os principais conceitos e mecanismos de proteção com as exigências e situações concretas da atividade profissional.



10h



E-Learning

NOVO

SEGUROS PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

A crescente atenção ao bem-estar animal tem vindo a ampliar as soluções de proteção disponíveis.

Numa perspetiva atual e aplicada, são exploradas as principais coberturas dos seguros de animais domésticos, desde a prevenção e cuidados veterinários em ambulatório à cirurgia e internamento, incluindo produtos e serviços associados ao bem-estar animal.



5h



E-Learning

PRODUTOS DE INVESTIMENTO COM BASE EM SEGUROS (PIBS)

Os PIBS combinam proteção seguradora e investimento, assumindo diferentes níveis de risco e rendibilidade.

Através de soluções como por exemplo os unit-linked, são abordados os principais produtos, os perfis de investidor e os fatores essenciais para adequar o investimento às necessidades e objetivos de cada cliente.



15h



E-Learning

VERSÃO ATUALIZADA

BASES TÉCNICAS DOS SEGUROS DE VIDA

As bases técnicas estão no centro da construção e sustentabilidade dos Seguros de Vida.

Princípios, métodos e cálculos essenciais permitem compreender como são avaliados os riscos, estruturados os compromissos e assegurado o equilíbrio financeiro dos contratos ao longo do tempo.



10h



E-Learning

VERSÃO ATUALIZADA

FUNDOS DE PENSÕES

Os Fundos de Pensões desempenham um papel relevante na preparação financeira para a reforma e no sistema de proteção social complementar.

Numa perspetiva atualizada e centrada na realidade portuguesa, são abordados os principais modelos, regras de constituição, gestão e enquadramento regulamentar destes instrumentos.



7,5h



E-Learning

NOVO

PRODUTO INDIVIDUAL DE REFORMA PAN-EUROPEU

O PEPP – Produto Individual de Reforma Pan-Europeu apresenta uma nova abordagem à poupança individual para a reforma no espaço europeu.

Com características próprias de portabilidade, opções de investimento e proteção do aforrador, este curso explora o funcionamento do produto, o seu enquadramento europeu e nacional e as oportunidades que representa no contexto da poupança de longo prazo.



15h



E-Learning

SEGUROS ASSOCIADOS A OPERAÇÕES DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

A concessão de crédito envolve decisões onde proteção, risco e necessidades do cliente devem ser analisados em conjunto.

Com foco nos seguros associados a estas operações, são exploradas as suas principais características e especificidades, os riscos inerentes à distribuição e os desafios que surgem no contacto com o cliente, incluindo a apresentação das soluções, a resposta a objeções e a tomada de decisões adequadas e fundamentadas.



15h



E-Learning

“Formação intuitiva, prática e relevante para consolidar os conhecimentos ano após ano.”

“O curso é muito completo e atualiza-nos efetiva e convenientemente, particularmente no que respeita à garantia que os seguros constituem nas operações de crédito.”

FUNDAMENTOS DO RESSEGURO

Num contexto marcado pelo aumento dos riscos catastróficos, pela emergência de novas ameaças e por uma crescente volatilidade, este curso oferece os fundamentos do resseguro e o seu papel na gestão e transferência de riscos.

Aborda as principais formas e tipos de resseguro, as respetivas componentes de preço e a sua aplicação em diferentes ramos, combinando conceitos essenciais com a análise de casos práticos.



16h



Classe Virtual e Presencial

SEGURO DE PERDAS DE EXPLORAÇÃO

Conheça os aspetos mais críticos das cláusulas da apólice de perdas de exploração, as suas interpretações aceites e em discussão, a adequação da apólice à gestão de riscos, e as particularidades de diferentes setores de atividade.



8h



Presencial

NOVO

AVALIAÇÃO DO DANO NA PESSOA: COMPREENDER, AVALIAR E DECIDIR MELHOR

Aprofunde os seus conhecimentos sobre os principais critérios e metodologias de avaliação do dano corporal, o papel dos exames e relatórios periciais e as tendências indemnizatórias mais relevantes no contexto do seguro de responsabilidade civil automóvel.

Através da análise de casos concretos, os participantes poderão reforçar a sua capacidade de apreciar processos de danos corporais e tomar decisões mais fundamentadas na gestão e regularização de sinistros automóveis.



3h



Presencial

NOVO

SHOTS - NOVOS RISCOS PARA O SETOR SEGURADOR

Novos riscos estão a redefinir o panorama segurador e a desafiar os modelos tradicionais de proteção.

Em formato breve e dinâmico, os Shots apresentam uma visão transversal sobre riscos emergentes, novas ameaças e tendências com potencial impacto na atividade, promovendo uma leitura atual e prospetiva sobre os desafios que irão marcar o futuro do setor.



3h



E-Learning

NOVO

SHOTS – BREVE HISTÓRIA DOS SEGUROS

Dos primeiros mecanismos de proteção e partilha do risco aos seguros que conhecemos hoje, a história revela como o setor evoluiu em resposta às transformações da sociedade.

Em pequenos vídeos, os Shots percorrem momentos marcantes, curiosidades e personalidades que contribuíram para a evolução dos seguros, da Idade Média à atualidade.



1h



E-Learning

CURSO DE PERITOS DE SEGUROS

Adquira as competências para o exercício da atividade de peritagem de seguros.

Através de uma abordagem próxima da realidade profissional, desenvolva conhecimentos e competências aplicáveis à análise de sinistros, recolha e interpretação de informação, avaliação de danos, enquadramento das coberturas contratadas e elaboração de relatórios de peritagem claros, rigorosos e fundamentados.

Pretende ainda dotar o setor de peritos devidamente habilitados e preparados para responder a situações de elevada intensidade de sinistros, nomeadamente na sequência de fenómenos catastróficos, como sismos ou grandes eventos meteorológicos, que podem gerar, num curto período, um significativo aumento da atividade de peritagem.

O curso contempla dois ramos de especialização:

- Peritos de Seguros Patrimoniais
- Peritos Averiguadores de Seguros de Automóvel



160h



Classe Virtual e Presencial

Finanças e Controlo de Risco

SOLVÊNCIA II E IRRD

Conheça as alterações decorrentes da revisão da Diretiva Solvência II, com vista ao aperfeiçoamento do regime prudencial das empresas de seguros e resseguros na União Europeia (UE).



4h



Presencial

FISCALIDADE E PARAFISCALIDADE NA ATIVIDADE SEGURADORA

A fiscalidade dos seguros e fundos de pensões reúne regras e especificidades com impacto direto na atividade e na relação com os clientes.

Este percurso concentra, de forma integrada, o enquadramento fiscal e parafiscal aplicável aos diferentes produtos, abordando os principais impostos, obrigações e benefícios fiscais e facilitando a sua compreensão e aplicação.



15h



E-Learning

ATUARIADO PARA CONTABILISTAS

Expanda as suas competências, compreenda o risco e potencie o seu valor no mundo das finanças e dos seguros, através do conhecimento sobre a atividade de atuariado.



4h



Presencial

ATUARIADO PARA NÃO ATUÁRIOS – RAMO VIDA

Compreenda as características dos seguros e operações do ramo Vida, as bases técnicas e demográficas que lhes estão associadas e conceitos como prémios, provisões matemáticas, valores de resgate e participação nos resultados.

O curso aborda ainda os PPR, os PRIIPs e o PEPP, proporcionando uma visão clara e atualizada sobre os seus principais requisitos e características.


14h


Classe Virtual e Presencial

ATUARIADO PARA NÃO ATUÁRIOS – RAMO NÃO VIDA

Explore os principais conceitos atuariais e estatísticos aplicados aos ramos Não Vida e os fatores que influenciam o cálculo do prémio de seguro.

Através de casos práticos, analise temas como a frequência e o custo médio dos sinistros, a sinistralidade, o pricing e os sistemas de Bónus-Malus.


16h


Classe Virtual

PROGRAMA AVANÇADO IFRS 17 – CONTRATOS DE SEGURO

Domine os principais requisitos técnicos da norma internacional de relato financeiro aplicada aos contratos de seguro: IFRS 17.

Este curso permite a atribuição de créditos aos Contabilistas Certificados por parte da OCC.


20h


Classe Virtual

NOVO

IFRS 18 PARA O SETOR SEGURADOR

Compreenda as principais alterações introduzidas pela IFRS 18 que redefine a apresentação e divulgação das demonstrações financeiras, introduz novas exigências com impacto relevante no setor segurador.

Através de exercícios práticos, aprofunde a aplicação dos novos requisitos, incluindo as Medidas de Desempenho da Gestão (MPMs).


8h


Classe Virtual



Regulação, Governança e Compliance

CONDUTA DE MERCADO E A FUNÇÃO AUTÓNOMA

Compreenda o enquadramento legal e regulamentar da conduta de mercado e o papel da respetiva função autónoma nas empresas de seguros.

Conheça as responsabilidades e o âmbito de intervenção desta função, bem como a sua articulação com a supervisão e a auditoria.



3,5h



Classe Virtual

NOVO

COMPLIANCE: VISÃO REGULATÓRIA INTEGRADA PARA O SETOR

Atualize a sua visão sobre as exigências regulatórias e as boas práticas aplicáveis ao setor segurador, num contexto jurídico em permanente evolução.

Analise as interligações entre normas, as tendências emergentes e o papel estratégico do compliance na gestão do risco, na transparência e na proteção dos clientes.



40h



Classe Virtual

NOVO

CRIAR VALOR COM A SUSTENTABILIDADE NOS SEGUROS



Este curso, atualizado em 2026, incorpora novas técnicas e metodologias formativas, com o objetivo de reforçar a qualidade e a eficácia do processo de aprendizagem.

A sustentabilidade é um tema central na transformação da economia e coloca novos desafios à gestão no setor segurador.

Este curso apresenta as principais iniciativas ESG — ambientais, sociais e de governação — e os seus impactos na distribuição de seguros, no investimento e subscrição, no reporte corporativo e no Regime de Solvência, explorando também as oportunidades de negócio associadas à sustentabilidade.



15h



E-Learning

TRANSPARÊNCIA SALARIAL: NOVA DIRETIVA EUROPEIA

Explore os desafios atuais da transparência remuneratória e os seus impactos nas políticas salariais, no recrutamento e na gestão de carreiras.

Uma abordagem prática às obrigações dos empregadores, aos direitos dos trabalhadores e às medidas necessárias para adaptar as organizações ao novo enquadramento legal.



5h



Presencial e E-Learning

NOVO

GESTÃO DO ERRO NO SETOR: GOVERNANÇA E CULTURA DE APRENDIZAGEM

Tomamos decisões com base nas nossas perceções. Um viés cognitivo pode gerar um erro grave.

Os erros — sejam eles de distração, complexos ou inteligentes — constituem uma oportunidade de aprendizagem, que permite reforçar a governança, a cultura organizacional e a capacidade de prevenção no setor segurador.

Explore práticas que permitem identificar, compreender e gerir o erro de forma mais eficaz, promovendo equipas mais conscientes, resilientes e preparadas para o futuro.



8h



Classe Virtual

NOVO

AI ACT: REGULAMENTO EUROPEU DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Analise os desafios jurídicos e regulatórios da utilização da inteligência artificial no setor segurador.

Explore o Regulamento Europeu da Inteligência Artificial (AI Act), os riscos de compliance, as implicações para a utilização de dados e os modelos de governação necessários a uma adoção responsável e estratégica da IA, com referência a situações práticas do setor.



4h



Presencial

4ª EDIÇÃO

REGULAMENTO D.O.R.A. [DIGITAL OPERATIONAL RESILIENCE ACT] E CIBERSEGURANÇA

Reforce a resiliência digital da sua organização através de uma visão executiva sobre o DORA e a cibersegurança.

Analise os principais requisitos regulatórios, as ameaças emergentes, os comportamentos de risco e os desafios associados à soberania dos dados e à utilização da inteligência artificial.



5,5h



Classe Virtual

3ª EDIÇÃO

FINANCIAL DATA ACCESS (FIDA) REGULATION

Acompanhe a evolução do quadro europeu de acesso aos dados financeiros e as mudanças que o FIDA introduz no setor segurador.

Identifique as principais obrigações para as entidades, os direitos dos titulares dos dados e os potenciais impactos na utilização e partilha de informação financeira.



7h



Presencial

NOVO

BRANQUEAMENTO DE CAPITALIS: NOVO QUADRO EUROPEU E DESAFIOS PARA O SETOR SEGURADOR

Prepare-se para o novo quadro europeu de prevenção do branqueamento de capitais, cuja maioria das regras terá aplicação a partir de julho de 2027.

Identifique os principais fatores de risco, deveres preventivos e desafios para o setor segurador, incluindo a regulamentação desenvolvida pela AMLA (Autoridade Europeia para o Combate ao Branqueamento de Capitais e o Financiamento de Terrorismo).



4h



Presencial

NOVO

VALUE FOR MONEY: PRODUTOS COM VALOR PARA O CLIENTE

Avalie de que forma os produtos de seguros podem proporcionar maior valor aos clientes e reforçar a sua relevância para o negócio.

Uma abordagem centrada na criação de ofertas mais adequadas, transparentes e alinhadas com as necessidades dos clientes.



4h



Classe Virtual e Presencial

3ª EDIÇÃO

A LEI DO LOBBYING EM PORTUGAL: IMPLICAÇÕES PARA GOVERNAÇÃO, COMPLIANCE E REPUTAÇÃO

Familiarize-se com o regime legal da representação de interesses em Portugal e os seus impactos no setor segurador.

Identifique as obrigações aplicáveis, os riscos reputacionais e as boas práticas de governação e compliance para uma relação transparente e responsável com reguladores, decisores políticos e outras entidades públicas.



2h



Classe Virtual

Marketing, Distribuição e Relação com o Cliente

NOVO

BANCASSURANCE

Novo na oferta formativa, o curso Bancassurance aborda um tema de particular relevância para o setor, tendo em conta a importância do canal bancário na distribuição de produtos de seguros.

Da identificação dos clientes-alvo à construção da oferta e ao desenho do modelo de distribuição, são analisados os principais modelos de gestão, riscos e fatores críticos de sucesso, proporcionando uma visão integrada e atual desta área estratégica.



15h



E-Learning

NOVO

JORNADA DO CLIENTE

Integrado pela primeira vez no programa de formação, o curso Jornada do Cliente destaca a importância da experiência do cliente.

Ao longo dos diferentes momentos de interação, são analisados os fatores que influenciam a satisfação e a fidelização, numa abordagem orientada para relações mais simples, personalizadas e consistentes.



15h



E-Learning

NOVO

JORNADA DO CLIENTE – SEGUROS DE VIDA

O curso Jornada do Cliente — Ramo Vida analisa a experiência do cliente desde a contratação, passando pela gestão da apólice, até aos momentos de maior relevância da relação.

Uma abordagem que permite identificar oportunidades de melhoria e promover interações mais simples, personalizadas e relevantes, reforçando a satisfação, a confiança e a fidelização.



7,5h



E-Learning

NOVO

MARKETING DIGITAL DOS SEGUROS

Este novo curso assenta em diferentes formatos de comunicação e proporciona uma abordagem prática e atual do marketing digital, explorando estratégias, técnicas e novas ferramentas que permitem planejar, implementar e otimizar ações de comunicação e promoção junto do cliente.

Pretende-se transformar o potencial das novas ferramentas digitais em oportunidades concretas de crescimento, inovação e competitividade.



15h



E-Learning

NOVO

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Aproveite a gestão de reclamações enquanto oportunidade de melhoria do serviço e da relação com o cliente.

Conheça as boas práticas na resposta a reclamações e os meios alternativos de resolução de litígios, contribuindo para uma gestão mais rápida, adequada e eficiente dos conflitos e para a redução dos riscos para as empresas.



4h



Presencial

BOAS PRÁTICAS NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

As atuais exigências dos clientes e do mercado reforçam a importância das boas práticas na distribuição de seguros.

Da qualidade da informação à apresentação das soluções, esta formação aborda os princípios de rigor, clareza e transparência essenciais a uma atuação responsável e de qualidade na relação com o cliente.



15h



E-Learning

“Formação importante para rever matérias.”

“Curso muito bem estruturado.”

NOVO

CUSTOMER EXPERIENCE COM IA

Repense a experiência do cliente com o apoio da inteligência artificial.

Identifique oportunidades para conhecer melhor os clientes, personalizar interações e tornar o atendimento mais rápido, e relevante.

Compreenda como preparar o setor segurador para a próxima geração de atendimento.



4h



Classe Virtual

NOVO

RELAÇÃO COM O CLIENTE: COMUNICAÇÃO E EMPATIA

Aperfeiçoe a relação com o cliente através da comunicação e da empatia.

Reconheça diferentes perfis de cliente e aplique técnicas de psicologia comportamental e de comunicação verbal e não verbal para adaptar a abordagem, melhorar a experiência do cliente, construir relações mais eficazes e duradouras e contribuir para o sucesso do negócio.



8h



Classe Virtual

NOVO

COMUNICAR SEGUROS NAS REDES SOCIAIS

Aprenda a simplificar a comunicação de seguros nas redes sociais sem perder o rigor e a credibilidade.

Diferentes canais e públicos exigem mensagens adaptadas. Os conteúdos devem ser claros, relevantes, rigorosos e apelativos, permitindo o reforço da confiança e da visibilidade da oferta de seguros.



8h



Presencial

NOVO

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO SOBRE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

Aprofunde os temas centrais da distribuição de seguros para os diferentes intervenientes, através da articulação do enquadramento jurídico e regulamentar com a evolução do mercado e os desafios da atividade.

Uma abordagem orientada para a aplicação dos conhecimentos e para a discussão de situações concretas do setor.



28h



Presencial

Pessoas, Processos e Tecnologia

NOVO

SEGUROS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO

Conheça o processo de venda, os deveres de informação e as boas práticas na comercialização de seguros de proteção ao crédito.

Trata-se de um tema que tem merecido particular atenção por parte das entidades de supervisão, constando do Plano Estratégico da ASF 2026-2028 e que será objeto de análise durante o exercício de ‘mystery shopping’ previsto pela EIOPA e de que Portugal será alvo.



4h



Presencial

NOVO

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DIGITAL: AGENTES IA, SMART CONTRACTS E BLOCKCHAIN

Desvende o potencial dos agentes de IA, da blockchain e dos smart contracts e outras soluções emergentes na transformação do setor segurador.

Identifique novas oportunidades de inovação digital, eficiência e evolução dos produtos e serviços de seguros e aprenda como contribuir para o seu futuro.



40h



Presencial

2ª EDIÇÃO

HACKATHON LAB DE IA APLICADA AO SETOR SEGURADOR

Experimente a inteligência artificial num laboratório imersivo de inovação aplicada ao setor segurador.

Transforme ideias em soluções práticas, colocando a tecnologia ao serviço das pessoas e do negócio.



6h



Presencial

NOVO

NOVOS MODELOS DE TRABALHO

Refleta sobre o impacto dos modelos híbridos e flexíveis na organização do trabalho.

Identifique os principais desafios jurídicos e as novas abordagens à liderança, à colaboração e à gestão do desempenho, conciliando inovação, segurança e conformidade.



5h



Presencial
e E-Learning

NOVO

IA PARA A EFICIÊNCIA DAS OPERAÇÕES E REDUÇÃO DE CUSTOS NAS SEGURADORAS

Descubra como a Inteligência Artificial pode tornar as operações mais rápidas, eficientes e rentáveis no setor segurador.

Este curso explora aplicações práticas da IA na automatização de processos, otimização de recursos e redução de custos, ajudando a identificar oportunidades concretas para aumentar a produtividade e melhorar a eficiência.



4h



Presencial

NOVO

O FUTURO DO TRABALHO: COMUNICAÇÃO, TALENTO E EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

Conheça as tendências que estão a transformar a comunicação, a atração de talento e a experiência do colaborador, no local de trabalho.

Identifique práticas que contribuem para culturas organizacionais mais atrativas, equipas mais envolvidas e experiências profissionais mais relevantes.



2ª EDIÇÃO

BUGAMAP: SIMULAÇÃO DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL EM SEGUROS



Aprenda com o simulador interativo, BUGAMAP. Criado pela Fundación MAPFRE, transforma a aprendizagem sobre o setor segurador num jogo de estratégia empresarial.

Os participantes assumem o papel de gestores de uma seguradora e competem para alcançar o melhor desempenho, tomando decisões sobre produtos, preços, sinistros, investimento e risco.



SHOTS DE LIDERANÇA PARA O SETOR SEGURADOR



Disfrute de pequenas doses de inspiração, com estratégias práticas para apoiar líderes a definir uma visão clara para o futuro, estabelecer objetivos realistas e promover comportamentos que simplifiquem a gestão de equipas, com foco no setor segurador.



NOVO

SHOTS DE IA PARA O SETOR SEGURADOR

Aproveite conteúdos rápidos e práticos para explorar ferramentas de IA que ajudam a otimizar a gestão interna, melhorar processos e potenciar produtos e serviços no setor segurador, transformando o potencial da tecnologia em ganhos reais de eficiência, inovação e competitividade.



NOVO

MEDIADOR DIGITAL: PRIMEIROS PASSOS COM A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Nova na oferta formativa, esta ação apresenta as principais aplicações da Inteligência Artificial no dia a dia dos profissionais de distribuição dos produtos de seguro, explorando ferramentas que permitem simplificar tarefas, melhorar a organização e uma maior eficácia numa abordagem prática, acessível e responsável.



NOVO

CONVERSAS COM A IA: FERRAMENTAS PRÁTICAS PARA A DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

Este novo curso explora a utilização da Inteligência Artificial como apoio às principais tarefas da distribuição de seguros. Através de ferramentas concretas, técnicas de prompting e casos práticos, são apresentadas formas de criar, analisar e adaptar conteúdos, agilizar tarefas e apoiar a interação com o cliente, tirando partido da IA para preparar melhor cada interação e responder de forma mais rápida e personalizada.



3ª EDIÇÃO

SAÚDE MENTAL: PARA UM SETOR MAIS PREPARADO

Valorize a saúde mental na gestão de pessoas e na relação com o cliente.

Reconheça os principais desafios e as práticas que promovem ambientes mais saudáveis e uma cultura de empatia, bem-estar e resiliência, criando um impacto positivo dentro das organizações e na interação com o cliente.



4h



Presencial

NOVO

CONTRATAÇÃO NA PRÁTICA – OS VÁRIOS CONTRATOS NO SETOR SEGURADOR

Distinga os principais tipos de contratos na atividade seguradora e os aspetos essenciais da sua aplicação.

Uma abordagem prática para apoiar a análise e a gestão contratual e contribuir para decisões mais informadas no dia a dia.



8h



Presencial

2ª EDIÇÃO

NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS TECNOLÓGICOS NO SETOR SEGURADOR – UMA VISÃO PRÁTICA

Aprofunde os conhecimentos sobre a negociação e as especificidades de contratos de tecnologia no setor segurador, abordando os principais riscos, responsabilidades, cláusulas contratuais e pontos críticos a considerar.

Uma formação essencial para o estabelecimento de uma estratégia de negociação robusta, para negociar com maior confiança, proteger os interesses da organização e criar relações tecnológicas mais equilibradas e sustentáveis.



3,5h



Presencial

David Paula
Formador

“Eu diria que este é um dos setores mais impactados pela transformação digital. (...) perceber se o contrato acautela da melhor maneira possível os interesses das seguradoras é cada vez mais fundamental”

NOVO

PROTOCOLOS COM SEGURADORAS: NAVEGANDO NOS PROTOCOLOS CELEBRADOS COM A APS

Obtenha uma visão integrada dos principais protocolos celebrados entre seguradoras no âmbito da APS.

Uma abordagem prática ao respetivo enquadramento, funcionamento e aplicação no dia a dia da atividade seguradora.



3h



Presencial

NOVO

MEDIA TRAINING — COMUNICAR COM EFICÁCIA

Desenvolva competências essenciais para uma comunicação clara, segura e eficaz.

Este curso combina uma abordagem teórica e prática -- com a aplicação dos conhecimentos no estúdio audiovisual da CASA, equipado com tecnologia broadcast — que trabalha a voz, a dicção, a linguagem corporal e a presença, com o objetivo de reforçar a confiança, a naturalidade e a capacidade de comunicar de forma expressiva, credível e consistente perante diferentes públicos.



15h



Presencial

Desafios, Ameaças e Oportunidades

NOVO

SEGUROS E FENÓMENOS CATASTRÓFICOS – EXPERIÊNCIAS E ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO

Retire ensinamentos das experiências concretas de Marrocos, Turquia e Itália na prevenção e resposta a fenómenos catastróficos.

Conheça as suas boas práticas para reforçar a proteção e mitigar riscos futuros.



15h



Classe Virtual

NOVO

INCÊNDIOS URBANOS

Aprofunde conhecimentos sobre os riscos, causas e mecanismos de propagação dos incêndios urbanos.

Os incêndios urbanos encontram-se entre as principais causas de mortalidade em meio urbano, para além de representarem um risco crescente para pessoas, património e comunidades.

Serão aqui abordados os temas da prevenção, proteção e resposta eficazes.



4h



Presencial

VERSÃO ATUALIZADA

PREVENÇÃO DE BRANQUEAMENTO DE CAPITALIS E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

O branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo colocam desafios específicos ao setor segurador.

Nesta versão atualizada de acordo com a legislação de 2026, são explorados o enquadramento aplicável, os principais fatores e mecanismos de controlo, integrando exemplos práticos da atividade seguradora, situações potencialmente suspeitas e as consequências de uma gestão inadequada.



5h



E-Learning

2ª EDIÇÃO

DATA SCIENCE: VISÃO ESTRATÉGICA E OPORTUNIDADES NO SETOR SEGUADOR

Relacione os conceitos centrais de Analytics e Data Science com os desafios e oportunidades do negócio segurador.

Uma visão estruturada e estratégica sobre o potencial dos dados na tomada de decisão e na criação de valor.



4h



Presencial



NOVO

FRAUDE AOS SEGUROS



A fraude aos seguros é um tema delicado, com implicações económicas e reputacionais para o setor.

A partir das diferentes tipologias e formas de manifestação ao longo do ciclo do seguro, são analisados sinais e indicadores de fraude, metodologias de deteção e boas práticas de prevenção e mitigação, numa perspetiva aplicada à realidade da atividade seguradora.



15h



E-Learning



CIBERRISCOS, CIBERSEGURANÇA E CIBERSEGUROS

Conheça os novos desafios às organizações e ao setor segurador colocados pelos riscos cibernéticos.

Numa abordagem integrada, são exploradas três dimensões essenciais: a identificação e gestão dos ciberriscos, as práticas de cibersegurança e o papel dos ciberseguros, enquanto instrumento de mitigação dos riscos e das consequências financeiras associadas a incidentes.

São ainda abordados temas como a legislação e as normas aplicáveis, vulnerabilidades, gestão do risco, segurança da informação, prevenção e resposta a incidentes, o cibercrime, bem como as principais características dos ciberseguros, incluindo coberturas, exclusões, sinistros e tipologias de danos.



15h



E-Learning

“O curso é claro e bem estruturado, com exemplos práticos que facilitam a compreensão dos temas de cibersegurança.”

“Os módulos estão excelentes e a navegabilidade é rápida e super intuitiva. Parabéns pela forma como o tema foi apresentado.”

NOVO

OS RISCOS DAS PFAS: SAÚDE, AMBIENTE E RESPONSABILIDADE

Antecipe os problemas emergentes decorrentes das “químicos eternos”, ou PFAS, pelo seu impacto na saúde e no ambiente, com implicações na responsabilidade das empresas.

São abordados os riscos associados à sua utilização e as potenciais consequências em matéria de responsabilidade, sinistros e exposição seguradora, decorrentes do contexto jurídico.



3h



Classe Virtual



FORMAÇÃO AVANÇADA

09

Os cursos de formação avançada são direcionados para o desenvolvimento de competências críticas e especializadas dos profissionais da atividade seguradora. O objetivo primordial é dotar os participantes de conhecimentos profundos nas áreas mais técnicas e regulamentares do setor e da tomada de decisão, dotando as organizações de quadros altamente qualificados e aptos a responder às constantes mutações do mercado.



Técnicas e Funções Essenciais

T.A.R. – TÉCNICOS ANALISTAS DE RISCOS INDUSTRIAIS

Prepare-se para o exercício de funções enquanto Técnico Analista de Riscos Industriais. Adquirir conhecimentos e competências essenciais para identificar, avaliar e analisar riscos em empresas e instalações industriais.

Este curso, de forte componente teórica e prática, proporciona uma visão abrangente das metodologias e ferramentas utilizadas na análise de riscos industriais, preparando-o para atuar de forma mais segura, rigorosa e eficaz em diferentes contextos profissionais.



240h



Presencial

ANÁLISE DE RISCOS PARA O RAMO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Adquirir conhecimentos para a realização de análises de riscos orientadas para o ramo de Acidentes de Trabalho.

Articula os princípios da Segurança e Saúde no Trabalho com os novos modelos laborais, a inteligência artificial e os riscos associados a locais de trabalho, produtos químicos, máquinas e equipamentos.



70h



Classe Virtual e Presencial

RESSEGURO AVANÇADO

Expandir os seus conhecimentos sobre resseguros.

Desenhado com uma componente prática e focado em exercícios desenvolvidos em contexto presencial, este curso fornece uma visão integrada sobre formas e tipos de resseguro e os seus impactos na gestão do capital e do risco de um segurador.



16h



Classe Virtual e Presencial

NOVO

ESPECIALIZAÇÃO EM PERITAGEM EM CATÁSTROFES E NOVOS RISCOS

Adquirir conhecimentos e ferramentas para responder aos desafios de uma realidade de risco cada vez mais complexa, marcada pela crescente frequência e intensidade dos fenómenos extremos, numa profissão que assume uma importância crescente no setor segurador.



24h



Classe Virtual e Presencial

FORMAÇÃO AVANÇADA EM SEGUROS DE SAÚDE

Ampliar a sua perspetiva sobre os Seguros de Saúde, num contexto marcado por novas necessidades, inovação clínica e transformação digital.

Esta formação especializada cruza experiência do cliente, prevenção, redes de prestadores, inteligência artificial, saúde digital, sustentabilidade e fraude, acompanhando os desafios e oportunidades que irão moldar o futuro do ramo.



40h



Presencial

4ª EDIÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA DOS SEGUROS

Especializar-se numa área de formação pioneira e avançada, que cruza a Medicina e os Seguros.

Desenvolvida em parceria com a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto é dirigida a médicos e profissionais de saúde. Aborda os desafios da avaliação de risco, subscrição, prevenção, reabilitação e perícia médico-legal. Confere estágios em Seguradoras.



203h



Classe Virtual

NOVO

ESPECIALIZAÇÃO EM SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Ampliar os seus conhecimentos através de uma especialização avançada dedicada aos principais desafios dos Seguros de Acidentes de Trabalho.

Ao longo destas sessões, serão abordados o regime dos acidentes de trabalho, o F.A.T., os novos modelos laborais, o desporto, a gestão de sinistros, as pensões, o contencioso, a segurança e saúde no trabalho e as especificidades das entidades empregadoras públicas.



40h



Presencial

Regulação, Governança e Compliance

NOVO

ACESSIBILIDADE DIGITAL: DOS REQUISITOS À PRÁTICA

Conheça o regime jurídico de acessibilidade digital (Decreto-Lei n.º 82/2022), com foco nas principais obrigações e requisitos técnicos, com grande impacto na tecnologia e no Marketing.

Identifique as boas práticas para a sua implementação, com vista a melhorar a experiência digital de todos os clientes do setor segurador.



4h



Presencial

Pessoas, Processos e Tecnologia

NOVO

OPEN INSURANCE PARA EXECUTIVOS

Compreenda o potencial do Open Insurance através de uma visão executiva sobre a abertura de dados, a conectividade e os novos ecossistemas digitais.

Identifique os seus impactos nos modelos de negócio, na relação com os clientes e nas estratégias de crescimento do setor segurador.



8h



Presencial

Desafios, Ameaças e Oportunidades

NOVO

ESPECIALIZAÇÃO EM FRAUDE, INVESTIGAÇÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SETOR SEGURADOR

Identifique padrões e sinais de alerta de fraude no setor segurador. Aprenda a analisar os dados relevantes, sob um quadro multidisciplinar e compreenda a importância do apoio à investigação.

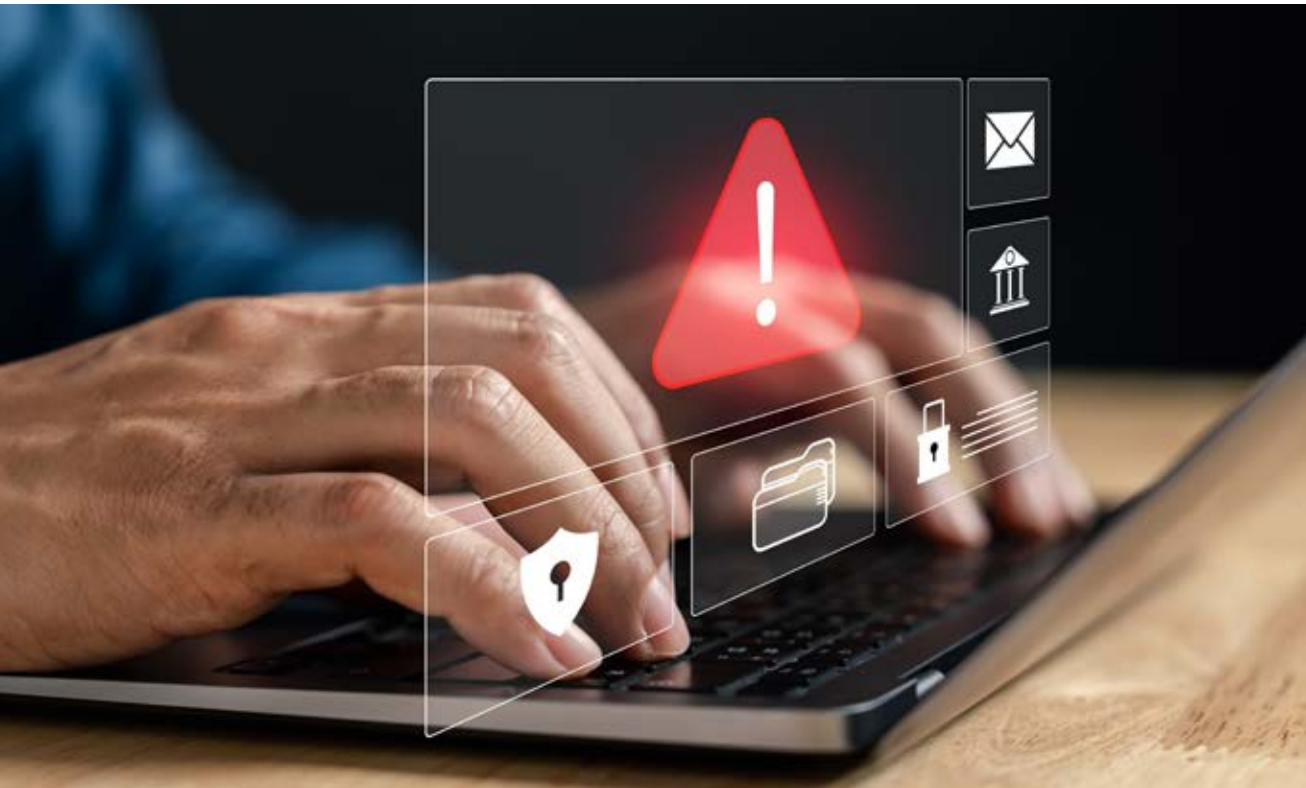
Aprofunde os seus conhecimentos quanto à adoção de medidas preventivas e ao aumento da eficácia das investigações, em relação aos riscos tradicionais e aos novos desafios na era da IA.



40h



Presencial





CICLOS 2027

10

NOVO

CICLO LONGEVIDADE

Como proteger vidas que podem chegar aos 100 anos?

Este ciclo propõe uma reflexão estratégica sobre os desafios e oportunidades da longevidade para o setor, explorando o potencial da evergreen economy, a longevity protection gap, o papel do seguro de saúde enquanto solução de prevenção e cuidado, e a literacia sénior, num contexto marcado pela ausência de uma estratégia público-privada integrada.

O ciclo culmina com um laboratório prático focado nos desafios associados ao consumidor que o setor segurador ainda não conhece.


8 Sessões


Classe Virtual
e Presencial

NOVO

CICLO RISCOS EMERGENTES PARA O SETOR

Como segurar riscos que ainda não sabemos calcular?

Este ciclo explora os riscos emergentes que estão a desafiar os modelos tradicionais de proteção. Por um lado, alguns destes riscos estão a aumentar de intensidade e de frequência. Por outro, muitos destes novos riscos assumem um carácter transversal que, em resultado das interdependências existentes, se combinam e assim amplificam a sua propagação e efeitos.

Num contexto de elevada incerteza e interligação global, este ciclo visa identificar novos riscos, bem como familiarizar os profissionais de seguros com ferramentas analíticas tendo em vista compreender a forma como estes riscos se interligam e afetam a atividade seguradora. Serão assim explorados caminhos para a construção de possíveis respostas, nomeadamente para os riscos que ainda não sabemos como segurar.


8 Sessões


Classe Virtual
e Presencial





LITERACIA DO RISCO

11

Se a APS rapidamente reconheceu que a **Literacia do Risco** deve assumir um papel mais abrangente e estratégico do que a tradicional Literacia Financeira, a CASA vem reforçar essa visão, integrando-a como um **eixo transversal a toda a sua atuação**, como um princípio orientador presente em cada iniciativa, dinâmica e conteúdo, dirigido a cada um dos públicos, sem exceção, e incorporado de forma consistente na missão de **capacitar o setor e a sociedade para compreender, antecipar e gerir o risco**.

A adoção de **comportamentos preventivos** e mitigadores, aliada a uma lógica de **aprendizagem contínua e atualização de competências**, torna-se fundamental num mundo em constante mudança. Esta abordagem deve iniciar-se desde a escola básica e prolongar-se ao longo da vida, abrangendo o percurso académico, profissional e também a população sénior, **reforçando uma cultura transversal de preparação e adaptação**.

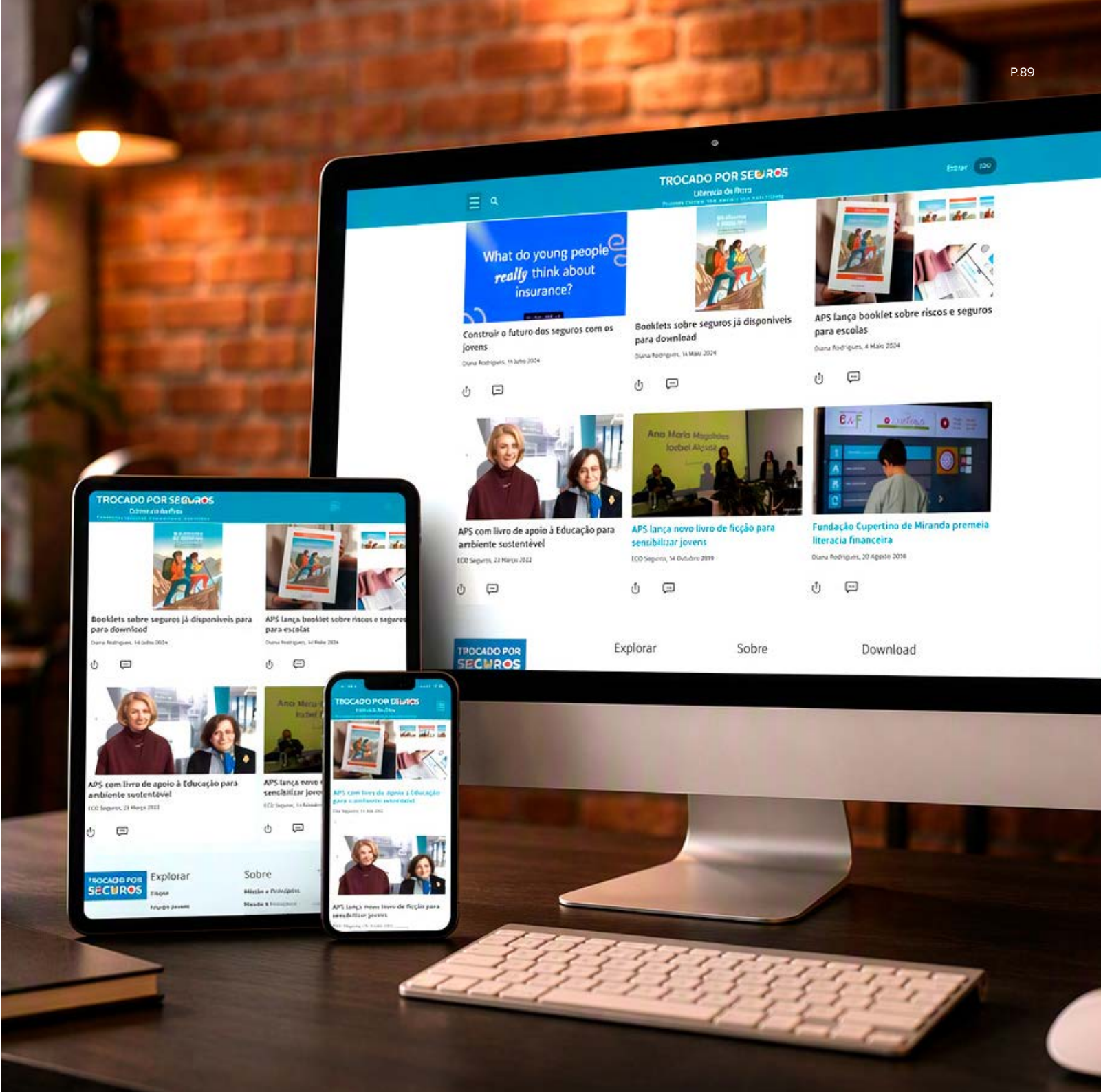
Paralelamente, importa fomentar uma verdadeira cultura organizacional de gestão do risco, onde empresas e profissionais integrem estes princípios no seu funcionamento.

A utilização de **metodologias inovadoras** - como simulações, jogos de tomada de decisão e dinâmicas internacionais -, permite tornar a aprendizagem mais prática, envolvente e eficaz, contribuindo para uma maior interiorização de comportamentos que fortalecem a resiliência individual e coletiva. Para tal, salien-

tam-se as parcerias nacionais e internacionais, entre as quais a Fundação António Cupertino de Miranda e o European Youth Parliament, com as quais temos vindo a desenvolver iniciativas dirigidas ao público infanto-juvenil.

Destacamos ainda o novo **Portal Trocado por Seguros**, integrado no jornal económico ECO — um espaço digital de conhecimento que aproxima a sociedade do universo dos seguros. Através de conteúdos claros, acessíveis e informativos, este canal contribui para desmistificar conceitos e apresentar exemplos práticos, evidenciando a relevância dos seguros no quotidiano de pessoas e empresas. Mais do que um repositório de informação, pretende afirmar-se como uma referência na promoção da Literacia do Risco, com conteúdos consistentes, fiáveis e adaptados a diferentes públicos.

Por uma Literacia do Risco que chega a todos!





EXPOSIÇÃO PERMANENTE MEMÓRIA DO SEGURO (EPMS)

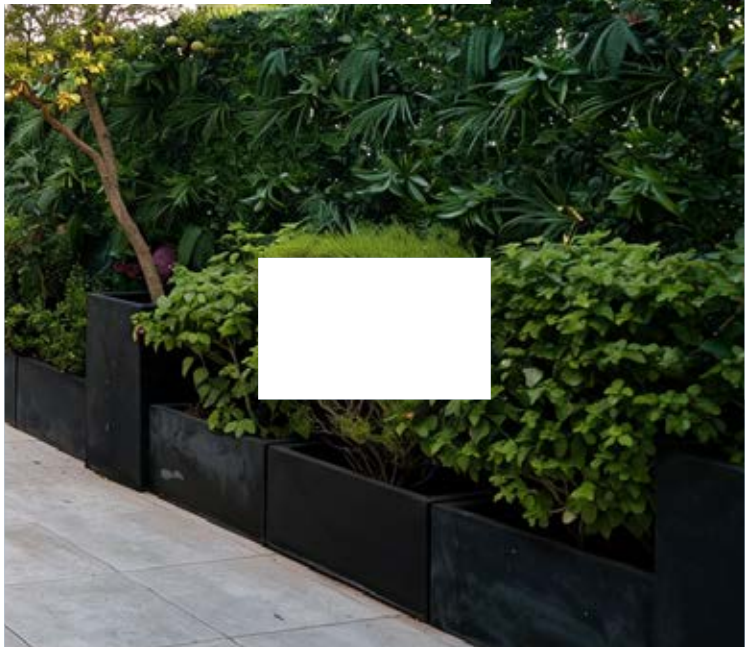
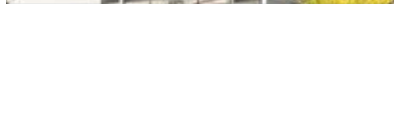
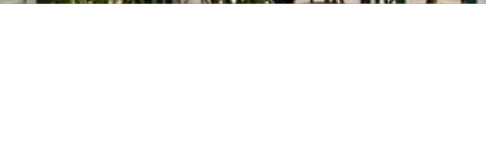
12

A **Exposição Permanente Memória do Seguro (EPMS)**, localizada na sede da APS, foi criada com o propósito de **preservar e valorizar a história do setor segurador** e de afirmar o papel essencial do seguro ao longo do tempo e na vida das sociedades. Desta forma, a EPMS proporciona uma **experiência de onboarding** envolvente e acessível, ideal para quem inicia carreira no setor.

Simultaneamente, a EPMS afirma-se como uma plataforma de referência na **promoção da Literacia do Risco**, aproximando diferentes públicos — em particular os mais jovens — de temas essenciais através de conteúdos e experiências integradas num único espaço aberto, inovador e interativo.

Em 2027, e reforçando esta missão, a EPMS acolherá **iniciativas e exposições temporárias**, em parceria com a EPHEMERA, trazendo à luz do dia espólios pessoais e inéditos que evidenciam curiosidades em torno da história do seguro, contribuindo para uma sociedade mais informada e preparada.





ESPAÇOS APS

13

A CASA dispõe de um estúdio audiovisual de última geração, equipado com tecnologia broadcast e câmaras de operação remota, garantindo uma comunicação multimédia de elevada qualidade nas áreas de informação, divulgação e formação.

Complementarmente, a APS disponibiliza espaços versáteis, incluindo auditório e salas de formação de diversas dimensões, adaptados a diferentes formatos de eventos e equipados com tecnologia de ponta.

Para mais informação, contacte-nos casa.aps@apseguradores.pt





PARCERIAS

14

Reforçámos e diversificámos as parcerias da CASA, abrindo o setor a novas redes de conhecimento, saberes interdisciplinares e experiências transformadoras, numa lógica de abertura e colaboração. Esta aproximação a diferentes ecossistemas, de natureza pública e privada, dentro e fora do setor segurador, enriquece a formação, estimula a inovação e contribui para a construção de soluções mais robustas e sistémicas.







@apseguradores

casa.aps@apseguradores.pt

T. 213 848 100

