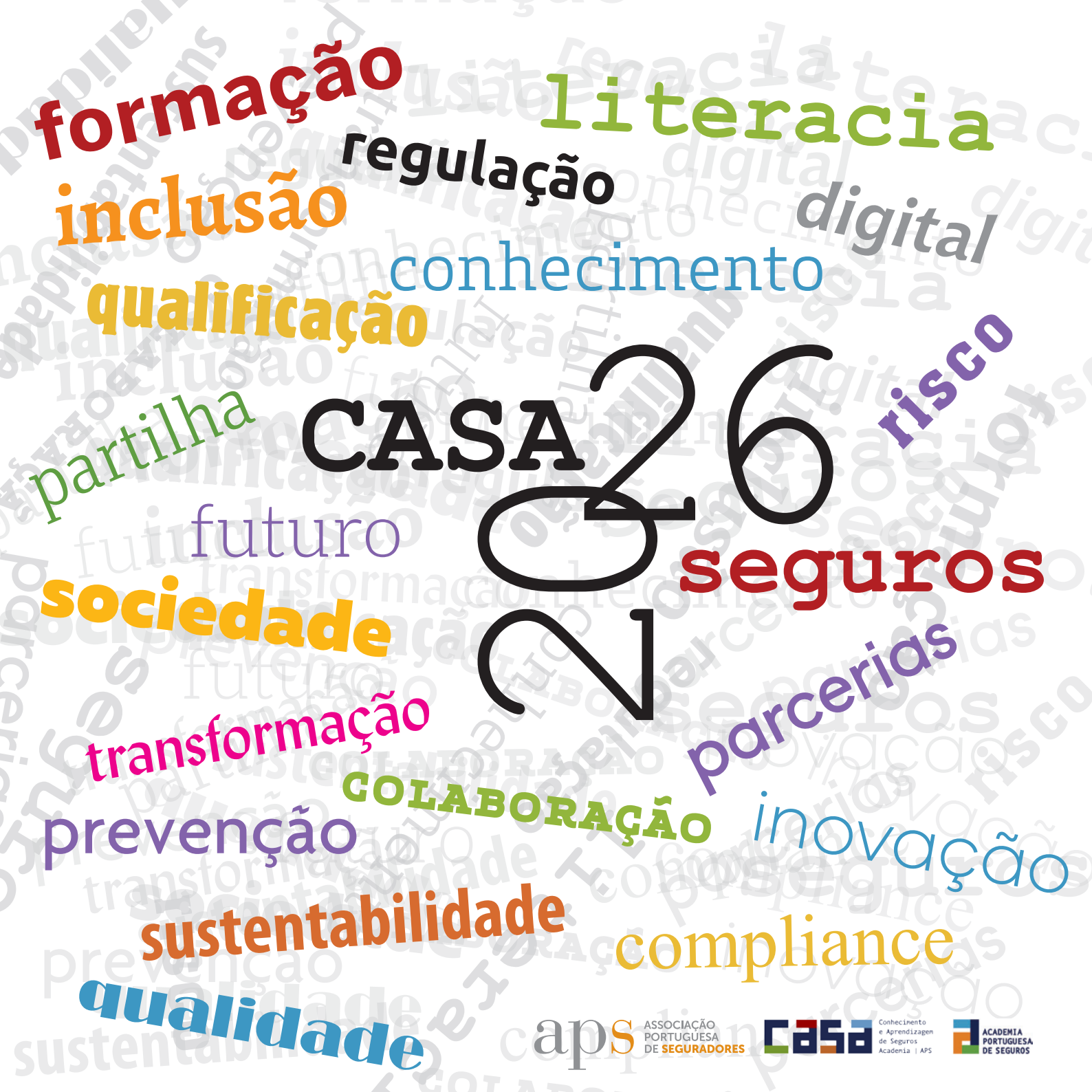


aps ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURADORES

casa Conhecimento e Aprendizagem de Seguros Academia | APS

ACADEMIA PORTUGUESA DE SEGUROS

Inscreva-se na nossa
Bolsa de Formadores

Índice

CASA 2026 2

FORMAÇÃO DE QUALIDADE 3

DIVERSIDADE E FLEXIBILIDADE DE OFERTA 4

CERTIFICAÇÃO E QUALIFICAÇÃO 4

MODALIDADES E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO 5

OFERTA FORMATIVA 6

ÁREAS FORMATIVAS 6

FORMAÇÃO BASE 7

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA 10

FORMAÇÃO AVANÇADA 20

PROGRAMA LITERACIA DO RISCO 28

LISTAGEM DOS CURSOS 32

CASA 2026

Num setor em constante mutação, o papel da formação assume uma centralidade estratégica. Mais do que reagir às transformações, importa antecipá-las, compreendê-las e posicionar os profissionais do setor para que sejam protagonistas da mudança. É neste enquadramento que a **CASA – Conhecimento e Aprendizagem de Seguros da APS**, se afirma como polo **dinâmico de conhecimento, reflexão, partilha e transformação**.

A preparação do Plano de Formação 2026 resultou de um exercício de escuta ativa e análise prospetiva, que permitiu **identificar os temas-chave para o próximo ano**, alinhando as prioridades do setor com os grandes desafios que moldam o atual contexto geopolítico, económico, social, tecnológico, ambiental e legal.

A nossa **abordagem formativa** traduz, assim, uma curadoria atenta do que é essencial para o futuro da atividade seguradora e para o dia-a-dia de quem trabalha nesta área.

Ao longo do último ano, **reforçámos e diversificámos as parcerias da CASA**, abrindo o setor a **novas redes de conhecimento, saberes interdisciplinares e experiências transformadoras**, numa lógica de abertura e colaboração.

Esta aproximação a **diferentes ecossistemas**, dentro e fora do setor segurador, enriquece a formação, estimula a **inovação** e contribui para a construção de **soluções mais robustas e sistémicas**.

A CASA quer ser mais do que um espaço de aprendizagem. Ambicionamos ser **mentores de percursos profissionais**, acompanhando o desenvolvimento das competências críticas para uma atuação mais informada, ágil, sustentável e responsável. A nossa missão é apoiar os profissionais nas suas transições, nas suas escolhas e no seu crescimento contínuo.

Acreditamos também que a **Literacia do Risco** é um pilar essencial de uma sociedade mais consciente e preparada — capacitar as diferentes camadas da população para entenderem, de forma coesa e efetiva, o papel dos seguros, passa por descomplicar termos, simplificar informação e alargar o conhecimento sobre prevenção, proteção e segurança. Esta é uma responsabilidade que deve ser assumida também pelo setor segurador e exige um **esforço conjunto**, **inclusivo** e **pedagógico**, para o qual visamos contribuir com a nossa ação.

O presente Plano de Formação 2026 traduz as ambições da CASA: **contribuir, de forma sistémica, para um setor e uma sociedade mais preparada, mais resiliente e mais conectada** com as oportunidades e os desafios do futuro.

FORMAÇÃO DE QUALIDADE

EXPERIÊNCIA

A nossa história acompanha a evolução do setor segurador

40+ anos a trabalhar em formação

- Equipa multidisciplinar focada na qualidade da nossa oferta

QUALIDADE

A APS é uma entidade formadora certificada pela DGERT

Cursos reconhecidos pela ASF

100+ formadores especializados

Taxa de satisfação do cliente > 90%

40% dos formandos que nos escolhem têm Curso Superior

FLEXIBILIDADE

Modalidades e formatos adaptados a cada realidade...

- **Ensino *e-learning* desde 2007**
- **Formato intraempresa**, adaptado às necessidades de cada empresa
- Recurso a novos *softwares* de gestão da formação, com vista à eficácia dos diversos serviços prestados ao cliente

DIVERSIDADE

+ de 40 000 formandos em 2025

Vários públicos:

- Profissionais de Seguros
- Distribuidores de Seguros
- Outros Profissionais
- Público geral

51% dos formandos são mulheres

Formandos dos 18 aos 90 anos de idade

Hub Literacia do Risco: é um espaço interativo dedicado à partilha de conhecimento, à inovação e à reflexão sobre o risco numa abordagem transversal e apelativa

INOVAÇÃO

- Colaboração com Parceiros estratégicos
- Parcerias com Universidades
- Novos formatos adaptados aos paradigmas educacionais emergentes
- Temas da atualidade que impactam o setor segurador
- Salas de formação equipadas com tecnologia de última geração

DIVERSIDADE E FLEXIBILIDADE DE OFERTA

MODALIDADES	FORMATO	NÍVEIS DE FORMAÇÃO
Presencial *E-learning* Classe Virtual Híbrido	Intraempresas (formação personalizada, colaborativa e focada em resultados) Interempresas (formação modular, prática e aplicada)	Formação Base – Qualificação Inicial Formação Profissional Contínua Formação Avançada / Ciclos

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de Seguros
Distribuidores de Seguros
Outros Profissionais
Público geral

CERTIFICAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

A Associação Portuguesa de Seguradores – Academia Portuguesa de Seguros é uma Entidade Formadora Certificada pela DGERT – Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de Junho, nas seguintes áreas de educação e formação: 090 – Desenvolvimento Pessoal e 343 – Finanças, Banca e Seguros.

Esta Certificação obtida nas modalidades de formação presencial e a distância evidencia o reconhecimento de qualidade da oferta formativa da Academia Portuguesa de Seguros e o seu alinhamento pelas "melhores práticas" ao nível da Gestão da Qualidade da Formação.

Os Cursos de Qualificação Inicial para acesso à atividade, os Cursos de Conformação e os Cursos de Formação Profissional Contínua promovidos pela APS são reconhecidos pela ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões no âmbito do regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e da Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

Modalidades e condições de participação

FORMATOS — INTEREMPRESA OU INTRAEMPRESA

Consultoria: desenvolver soluções de formação eficazes, orientadas para as necessidades e especificidades da empresa.

Acompanhamento: definir o formato de aprendizagem mais adequado e assegurar o acompanhamento das ações.

Plataforma: a APS disponibiliza a sua plataforma de aprendizagem (LMS).

Conteúdos: conceber conteúdos online de acordo com as necessidades de cada organização, sendo admissível a sua articulação com módulos presenciais.

Avaliação: garantir momentos de avaliação periódicos ao longo da realização dos cursos, com possibilidade de realização de sessões prévias de esclarecimento de dúvidas aos formandos.

Ambiente favorável: flexibilidade na definição do local da formação – nas instalações da APS, ou na organização.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Inscrições: acesso à inscrição com informação detalhada sobre cada curso, disponíveis no site da APS.

Certificação: atribuição de certificação aos formandos que completem os cursos, de acordo com as normas em vigor.

Seguro de acidentes pessoais: ativação de seguro de acidentes de pessoais para os formandos que não disponham de seguro de acidentes de trabalho.

Proteção de dados pessoais: gestão de dados recolhidos para efeitos de execução contratual, processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS e processamento da respetiva faturação.

Oferta formativa

ÁREAS FORMATIVAS

A diversidade de áreas profissionais do setor segurador levou-nos a agrupar a oferta formativa em torno de seis categorias temáticas fundamentais, às quais atribuímos uma cor que aparecerá associada a cada curso constante da oferta formativa:

Finanças e Controlo de Risco • Técnicas e Funções Essenciais • Desafios, Ameaças e Oportunidades • Pessoas, Processos e Tecnologia • Marketing, Distribuição e Relação com Cliente • Regulação, Governança e Compliance.
É uma forma, também, de o próprio formando perceber o seu percurso individual.

FORMAÇÃO BASE

Estes cursos oferecem uma formação completa e certificada para o exercício da atividade de distribuição de seguros, dotando os formandos de conhecimentos fundamentais sobre o setor segurador, com possibilidade de especialização nos ramos “Vida” e/ou “Não Vida”, incluindo Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS), de acordo com o percurso profissional pretendido.

QUALIFICAÇÃO INICIAL – DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS – RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA"

Proporcionar ao formando os conhecimentos e técnicas necessárias para o exercício da atividade, em conformidade com o regime de distribuição de seguros.
Este curso visa dotar o formando de conhecimentos abrangentes sobre a atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico.
Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos "Não Vida" e/ou Ramo "Vida", e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).
Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.

Certificação

E-Learning

60 a 120 h

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

PESSOA DIRETAMENTE ENVOLVIDA NA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO (PDEAD) – RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA"

Proporcionar ao formando os conhecimentos e técnicas necessários para o exercício da atividade de PDEAD de Agente, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros.
Este curso visa proporcionar ao formando um enquadramento geral sobre o funcionamento da atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico.
Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos "Não Vida" e/ou Ramo "Vida", e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).
Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.

Certificação

E-Learning

40 a 80 h

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

FORMAÇÃO BASE – NOÇÕES GERAIS

INTRODUÇÃO À ATIVIDADE SEGURADORA (INTRODUÇÃO AOS SEGUROS)

Uma oportunidade para conhecer e/ou atualizar os princípios que norteiam a atividade seguradora, explorando os principais conceitos e fundamentos, numa abordagem abrangente, integrada e interativa sobre o funcionamento do contrato de seguro.

E-Learning

5 h

SEGURO DE AUTOMÓVEL

E-Learning

15 h

SEGUROS DE INCÊNDIO E ELEMENTOS DA NATUREZA E MULTIRRISCO

E-Learning

7,5 h

SEGUROS DE ACIDENTES PESSOAIS

E-Learning

7,5 h

CURSO DE INICIAÇÃO NA ATIVIDADE SEGURADORA

Pensado para todos os interessados em integrar o setor segurador, este curso combina conhecimentos jurídicos e técnicos essenciais que permitem compreender a evolução, a importâncias e as diferentes modalidades de seguro.

Presencial

60 h

CONCEITOS E FUNDAMENTOS DA ATIVIDADE SEGURADORA

E-Learning

15 h

SEGURO DE SAÚDE

E-Learning

7,5 h

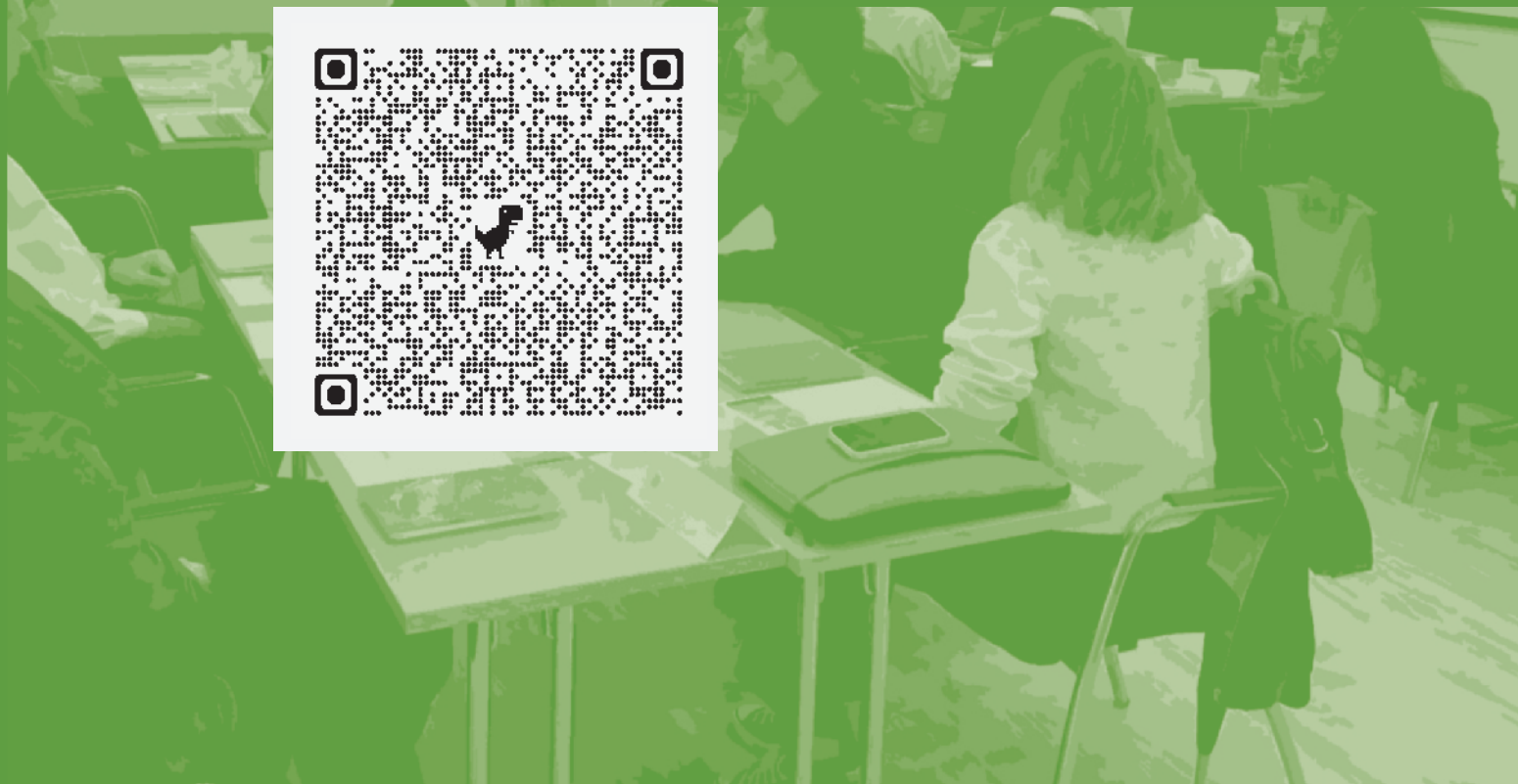
SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO DESPORTIVO

Presencial

5 h

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

Os cursos de formação profissional contínua têm o propósito de responder às necessidades de formação dos profissionais da atividade seguradora e contribuir para o crescimento e modernização das empresas do setor segurador, através do desenvolvimento das competências dos seus colaboradores e temas novos dentro de cada um dos ramos do setor para acompanhar a rapidez das evoluções técnicas em cada área.



TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS

SEGUROS ASSOCIADOS A OPERAÇÕES DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

Proporciona aos formandos uma visão integrada relativamente à oferta de seguros associados a operações de concessão de crédito, com enfoque nos argumentos de venda e nas boas práticas de distribuição desta tipologia de seguros.

E-Learning

15 h

SEGURO DE PERDAS DE EXPLORAÇÃO

Apresentam-se os aspetos mais críticos das cláusulas da apólice de perdas de exploração, as suas interpretações aceites e em discussão, a adequação da apólice à gestão de riscos, e as particularidades de diferentes setores de atividade.

Presencial

8 h

SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Domine o contexto, a gestão e a oferta dos Seguros de Acidentes de Trabalho com um curso prático e indispensável para profissionais do setor, cumprindo os requisitos de formação contínua.

E-Learning

10 h

PRODUTOS DE INVESTIMENTO COM BASE EM SEGUROS (PIBS)

Oportunidade de adquirir competências essenciais para uma boa gestão das poupanças: a importância de poupar, os produtos do ramo vida, os perfis de investidor e a minimização dos riscos nos investimentos.

E-Learning

15 h

BASES TÉCNICAS DOS SEGUROS DE VIDA

Conheça as bases técnicas dos seguros com foco num conjunto de princípios, métodos e cálculos usados pelas seguradoras para garantir a solvência e a viabilidade financeira do contrato de seguro.

E-Learning

10 h

FUNDOS DE PENSÕES

Oferece uma visão ampla e detalhada dos principais aspectos relacionados com a constituição, gestão e regulamentação dos fundos de pensões, com destaque no contexto específico de Portugal.

E-Learning

7,5 h

O QUE É O RESSEGURO?

E-Learning

5 h

PRODUTO INDIVIDUAL DE REFORMA PAN-EUROPEU

Este curso aborda de forma aprofundada o mercado da poupança e o PEPP – Plano Pan-europeu de Poupança para a Reforma - analisando o seu enquadramento legislativo europeu e nacional.

E-Learning

15 h

Consulte o *website* APS para mais informações sobre outros cursos de **formação profissional contínua** nos Ramos: Vida, Acidentes, Patrimoniais, Automóvel, Transportes, Responsabilidade Civil, Saúde, Outros Ramos, Estatísticas e Atuariado.

Gostei muito do curso, foi muito importante e em termos de conteúdos saliento a importância do formador ter selecionado vários casos práticos. Ajudou-me a perceber onde estamos e para onde podemos caminhar.

ANA MAYA MATOS

FINANÇAS E CONTROLO DO RISCO

SOLVÊNCIA II E IRRD

Iniciativa que visa a atualização relativamente às alterações decorrentes da revisão da Diretiva Solvência II, com vista ao aperfeiçoamento do quadro regulatório das empresas de seguros e resseguros na União Europeia (UE).

Presencial

4 h

IFRS 17 – CONTRATOS DE SEGURO

Pensado para quem pretende aprofundar conhecimentos sobre os requisitos técnicos da norma internacional de relato financeiro aplicada aos contratos de seguro: a IFRS 17.
Este curso permite a atribuição de créditos aos Contabilistas Certificados por parte da OCC: 20 créditos.

Classe Virtual

20 h

FISCALIDADE E PARAFISCALIDADE NA ATIVIDADE SEGURADORA

Explore os principais códigos tributários, vantagens fiscais e obrigações parafiscais no setor segurador e de fundos de pensões, dominando benefícios e responsabilidades para tomadores, empresas e distribuidores.

E-Learning

15 h

ATUARIADO PARA CONTABILISTAS

Este curso de Atuariado foi criado para contabilistas que querem expandir competências, compreender o risco e potenciar o seu valor no mundo das finanças e dos seguros.

Presenciall

4 h

REGULAÇÃO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

CONDUTA DE MERCADO E A FUNÇÃO AUTÓNOMA

Esta ação de formação visa transmitir uma visão do âmbito global da Norma Regulamentar n.º 7/2022, assim como da relevância e intervenção dos objetivos e responsabilidades da função autónoma responsável pela conduta de mercado.

Classe Virtual | 3,5 h

CSRD: OS NOVOS REQUISITOS REGULATÓRIOS PARA AS EMPRESAS DE SEGUROS

Dirigida especialmente aos colaboradores do setor segurador que integram os departamentos jurídico, compliance, investimento ou que desempenham funções com impacto em temas de sustentabilidade.

Classe Virtual | 7 h

SUSTENTABILIDADE NO SETOR FINANCEIRO

Um convite a pensar a Sustentabilidade, de diferentes perspetivas com foco nas principais oportunidades e desafios da mesma para o setor financeiro.

E-Learning | 15 h

TRANSPARÊNCIA SALARIAL: NOVA DIRETIVA EUROPEIA

Este curso sobre a Diretiva (UE) 2023/970 vai ajudá-lo a compreender as novas obrigações legais, os riscos do incumprimento e as melhores estratégias para garantir conformidade, reforçando a transparência e a igualdade salarial na sua organização.

Presencial | 5 h | NOVO

MARKETING, DISTRIBUIÇÃO E RELAÇÃO COM CLIENTE

BANCASSURANCE

Pensado para quem pretende aprofundar os seus conhecimentos sobre a distribuição bancassurance e os seus modelos de gestão, desde a identificação dos clientes alvo, criação da oferta, desenho do modelo de distribuição, até à identificação dos riscos e fatores críticos de sucesso.

Classe Virtual

15 h

MARKETING DOS SEGUROS

Um curso prático e dinâmico, com acesso a estudos de caso, simulações e workshops que proporcionarão uma visão aplicada do marketing no setor segurador, com foco em aumentar a competitividade e o alinhamento face às necessidades do cliente moderno.

Presencial

15 h

NOVO

BOAS PRÁTICAS NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

Recomendado para todos os profissionais que procurem ficar a par das boas práticas na distribuição de seguros, tendo em vista a resposta às atuais exigências dos clientes e do mercado, em termos de rigor e transparência no exercício desta atividade.

E-Learning

15 h

CONSUMER EXPERIENCE COM IA

Com exemplos práticos e foco na combinação entre tecnologia, emoção e transparência, esta formação mostra como a IA pode reforçar a proximidade e devolver ao seguro o seu lado mais humano, potenciando experiências mais simples e personalizadas — desde a subscrição até ao sinistro.

Presencial

4 h

NOVO

PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM SEGUROS

Atual e essencial para qualquer profissional da atividade seguradora, este curso foca-se na capacitação e criação de valor para as empresas, com destaque para as tendências e tecnologias disruptivas, como a Inteligência Artificial Generativa.

Presencial

40 h

FINANCIAL DATA ACCESS (FiDA) REGULATION

Uma oportunidade para ficar a par da regulamentação FiDA, criada com o objectivo de proporcionar aos consumidores da UE maior controlo, transparência e segurança na gestão de dados, com claro impacto na atividade seguradora.

Presencial

7 h

REGULAMENTO D.O.R.A. [DIGITAL OPERATIONAL RESILIENCE ACT]

Pensado para capacitar os profissionais a estarem em conformidade com as novas exigências legais, mas também a estabelecerem práticas que fortaleçam a sua resiliência operacional digital.

Presencial

6 h

PROMPT ENGINEERING: DESPERTA O PODER DA IA COM *PROMPTS* EFICAZES

Este curso explora, de forma prática e aplicada, as bases da interação com modelos de inteligência artificial generativa, como ChatGPT, Copilot, Gemini ou Claude, com foco na criação de *prompts* claros e estratégicos, com foco na obtenção de respostas relevantes e alinhadas aos objetivos do utilizador.

Presencial

4 h

NOVAS REALIDADES LABORAIS E IMPLICAÇÕES LEGAIS

Uma oportunidade para profissionais e empresas se atualizarem e ficarem a compreender a melhor forma de gerir os desafios jurídicos das novas formas de trabalho, garantindo conformidade, inovação e segurança.

Presencial | 5 h | NOVO

SHOTS DE LIDERANÇA PARA O SETOR SEGURADOR

Pequenas doses de inspiração, com estratégias práticas para apoiar líderes a definir uma visão clara para o futuro, estabelecer objetivos realistas e promover comportamentos que simplifiquem a gestão de equipas, com foco no setor segurador.

E-Learning | NOVO

BUGAMAP: SIMULAÇÃO DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL EM SEGUROS

O BUGAMAP, criado pela Fundación MAPFRE, é um simulador interativo que transforma a aprendizagem sobre o setor segurador num jogo de estratégia empresarial. Os participantes assumem o papel de gestores de uma seguradora e competem para alcançar o melhor desempenho, tomando decisões sobre produtos, preços, sinistros, investimento e risco.

Presencial | 7,5 h | 2.ª EDIÇÃO

A grande mais-valia do Bugamap é trazer-nos experiências multidisciplinares. Compreender e integrar as várias áreas e dinâmicas dentro de uma seguradora é essencial para pensar de forma estratégica.

Maria João

DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES

SEGUROS E FENÓMENOS SÍSMICOS - EXPERIÊNCIAS E ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO

Orientado para as experiências concretas de outros mercados, será uma oportunidade para conhecer as estratégias de recuperação e prevenção sísmica de Marrocos, Turquia e Itália, destacando as lições aprendidas e as melhores práticas para mitigar os riscos futuros.

Presencial

3 h

PREVENÇÃO DE BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Capacitar o formando de conhecimentos que lhe permitam compreender os processos de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo, bem como as entidades obrigadas ao cumprimento da lei de combate aos mesmos.

E-Learning

5 h

DATA SCIENCE PARA DECISORES: VISÃO ESTRATÉGICA E OPORTUNIDADES NO SETOR SEGURADOR

Este curso oferece uma visão estruturada da área de *Analytics* e *Data Science*, promovendo a compreensão das ideias centrais envolvidas e relacionando esses conceitos com o negócio segurador e com a criação de valor.

Presencial

4 h

Este curso mostrou-me que há caminho a fazer. Foi importante perceber o que há ainda a fazer no setor segurador.

ANA CUNHA

FRAUDE AOS SEGUROS

Uma oportunidade para compreender em profundidade o fenómeno da fraude ao setor segurador — desde a sua definição e enquadramento legal até às boas práticas de prevenção e combate, ilustradas com exemplos reais do contexto nacional.

E-Learning | 15 h | NOVO

Esta formação acrescentou valor no meu dia-a-dia como Gestor de PME. Obtive maior sensibilidade ao risco e competências e conhecimentos para efetuar análise de risco e contribuir para a prevenção.

JOSÉ PEDRO CUNHA

CIBERRISCOS, CIBERSEGURANÇA E CIBERSEGUROS

Curso com um triplo alcance: uma literacia transversal sobre este risco, orientações sobre a sua gestão operacional nas organizações e, ainda, o apoio sobre a configuração dos seguros existentes.

E-Learning | 15 h

Foi extremamente enriquecedor poder participar neste seminário organizado pela APS. Além de uma oportunidade para aprofundar conhecimento sobre o tema, proporcionou tempo de reflexão conjunta que é essencial para o setor.

SÍLVIA SABROSO

FORMAÇÃO AVANÇADA

T.A.R. - TÉCNICOS ANALISTAS DE RISCOS INDUSTRIAIS

Esta formação, alia conhecimento teóricos com uma forte componente prática, como vista à efetiva preparação dos participantes para o domínio de conhecimentos necessários à elaboração de análises de riscos de empresas e instalações industriais, com vista a uma melhoria da qualidade e eficiência das funções que desempenham.

Presencial | 240 h

ANÁLISE DE RISCOS PARA O RAMO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Dotar os formandos de conhecimentos e competências técnicas básicas no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, que lhes possibilite a realização de análises de riscos orientadas para o Ramo de Acidentes de Trabalho.

Classe Virtual | Presencial | 70 h

RESSEGURO AVANÇADO

Desenhado com uma componente prática e focado em exercícios desenvolvidos em contexto presencial, este curso fornece uma visão integrada sobre formas e tipos de resseguro e os seus impactos na gestão do capital e do risco de um segurador.

Classe Virtual | Presencial | 16 h

O curso contribuiu de forma decisiva na minha formação enquanto gestor de risco, permitindo ampliar a minha visão enquanto corretor de seguros e elevar o nível de serviço ao mercado de empresas.

NUNO CASTELO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA DOS SEGUROS

3.ª EDIÇÃO

O Curso de Especialização em Medicina dos Seguros constitui uma parceria única entre a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto e a Associação Portuguesa de Seguradores, que consolida um **novo domínio profissional** no cruzamento entre a medicina e seguros de pessoas. É um **programa pioneiro** em Portugal e na Europa, estruturado para capacitar médicos e outros profissionais de saúde com competências específicas na **avaliação do risco, prevenção, reabilitação, subscrição e perícia médico-legal** no contexto dos seguros.
Esta formação promove a **criação de uma linguagem comum entre o setor segurador e o setor da saúde**, permitindo decisões clínicas e estratégicas mais justas, sustentáveis e baseadas na evidência científica. Representa, por isso, um **passo decisivo para a profissionalização** e **reconhecimento académico da Medicina dos Seguros** como área científica autónoma e indispensável ao futuro do sistema de seguros e de saúde em Portugal.

PROFESSORA DRA TERESA MAGALHÃES
Coordenadora do Curso de Especialização
em Medicina dos Seguros

“ABC SAÚDE MENTAL” NO SETOR SEGURADOR

HUMANS OF MANICÓMIO

2.ª EDIÇÃO

Em 2025, a APS deu início a um novo ciclo de reflexão e ação dedicado à **saúde mental dos profissionais do setor segurador**, reconhecendo a relevância crescente deste tema tanto no contexto organizacional como no plano pessoal. Esta primeira iniciativa teve como propósito **sensibilizar e promover uma cultura de bem-estar nas empresas do setor**, reforçando que o equilíbrio emocional é um fator determinante para a **produtividade, a empatia e a sustentabilidade das equipas**.

O ponto de partida deste compromisso foi o **workshop “ABC Saúde Mental”**, dinamizado pela associação **Humans of Manicómio** e especialmente concebido para profissionais que lideram, gerem equipas ou trabalham na linha da frente no apoio ao cliente. Ao longo da sessão, os participantes foram convidados a **explorar os fundamentos da saúde mental**, **reconhecer sinais de risco e fatores de vulnerabilidade** no contexto profissional — como **stress, ansiedade, burnout e sobrecarga emocional** — e **adotar práticas e ferramentas que promovam equilíbrio, resiliência e relações de trabalho mais positivas**.

Trata-se de uma **iniciativa pioneira**, que a **CASA** pretende **consolidar e ampliar ao longo de 2026**, através de um **programa regular de ações dedicadas à saúde mental e ao bem-estar profissional**, contribuindo para um setor mais **saudável, solidário e inclusivo**.

CICLOS

OS SEGUROS E O TEMPO DA VIDA: LONGEVIDADE, POUPANÇA E SAÚDE

NOVO

Este ciclo convida a refletir sobre os desafios e oportunidades de uma sociedade que vive mais e de forma diferente. A partir de uma **visão integrada** — que cruza demografia, economia e inovação —, serão debatidas as implicações para o setor segurador: desde os **seguros de saúde** ao longo da vida e **soluções de poupança**, até à **valorização da habitação** como ativo e às novas tecnologias que moldam o futuro do envelhecimento. Um espaço para repensar o papel dos seguros num tempo de longevidade.

COOPERAÇÃO E INOVAÇÃO NA GESTÃO DE CATÁSTROFES: CENÁRIOS DE RISCO, SOLUÇÕES DE FUTURO

NOVO

Num mundo cada vez mais exposto a **fenómenos extremos**, este ciclo propõe um **olhar estratégico** sobre as lições aprendidas a **nível internacional** e os caminhos para uma resposta mais resiliente às catástrofes naturais. Este ciclo reúne especialistas, decisores e agentes dos **setores público e privado** para explorar novas abordagens, **cenários de futuro** e soluções colaborativas que transformem a vulnerabilidade em oportunidade e inovação para o setor segurador.

SEGURO AUTOMÓVEL: TENDÊNCIAS E RISCOS EMERGENTES

NOVO

Este ciclo propõe uma reflexão prática e estratégica sobre o papel das seguradoras na redução da sinistralidade e na promoção de uma cultura de prevenção. A partir da análise de **casos reais**, de **políticas europeias** e novas **abordagens tecnológicas e comportamentais** de apoio à condução (UBI,GPS, OBD, PAYD, entre outros), serão exploradas as implicações práticas e os **impactos positivos** que fazem da prevenção um fator de competitividade e uma responsabilidade partilhada entre o setor, os clientes e a sociedade.

NOVOS RISCOS COM IMPACTO NOS SEGUROS

NOVO

Organizado em sessões temáticas, cada módulo aprofunda um risco específico — dos fenómenos climáticos à cibersegurança, das tendências tecnológicas às mudanças sociais — sempre com uma abordagem prática e orientada para a realidade do setor. Os participantes são guiados por metodologias claras, exercícios aplicados e *frameworks* de análise que permitem passar do conceito à prática com eficácia. Mais do que aprender sobre riscos, este ciclo ajuda a aprender a ler o risco: interpretar sinais, identificar tendências, avaliar impactos e comunicar resultados de forma estratégica. Um programa pensado para elevar a literacia do risco em toda a organização e apoiar decisões mais sólidas e sustentáveis.

EVENTOS E CONFERÊNCIAS TEMÁTICAS 2026

Ao longo de 2026, em datas a anunciar, serão igualmente promovidas diversas iniciativas e conferências temáticas, com a participação de reconhecidos **especialistas nacionais e internacionais**. Estes momentos de partilha e debate permitirão ao setor manter-se atualizado sobre os **temas estratégicos** mais relevantes e incentivar a **reflexão coletiva** entre os diferentes agentes que nele atuam.

Entre estas iniciativas, destaca-se o **Encontro Internacional de Resseguros**, uma conferência que, desde o início da década de 1980, tem trazido a Portugal resseguradores de todo o mundo. Ao longo da sua história, o Encontro tem contado com a presença de personalidades de referência, reconhecidas pelas suas experiências, competências consolidadas e perfis diferenciados.

Em **2026**, o Encontro Internacional de Resseguros assinalará a sua **20.ª edição**, que terá lugar nos dias **28 e 29 de maio**, no **Palácio Estoril Hotel, Golf & SPA**. Ao longo de duas manhãs de trabalho, a conferência irá refletir sobre o papel que o setor segurador pode desempenhar num mundo em acelerada transformação, marcado pela imprevisibilidade e pela instabilidade, que influenciam diretamente o sentimento de (in)segurança de famílias e empresas.

AS NOSSAS PARCERIAS

POLÍCIA
JUDICIÁRIA

insurance
europe

CATÓLICA
LISBON
BUSINESS & ECONOMICS

Swiss Re

FACULDADE DE DIREITO
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Fundação
Portuguesa de
Cardiologia

U.PORTO

FM
UP

HUMANS
OF
MANICÓMIO

cies_iscte

Lisbon
Digital
School

FIF
PORTUGAL
Forum InsurTech e FinTech

CUATRECASAS

european
actuarial
academy

NTT DATA

Fundación
MAPFRE

IPBeja
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE BEJA

ECO
Seguros

Programa Literacia do Risco

COMPREENDER O RISCO — VALORIZAR O SEGURO — EDUCAR PARA A RESILIÊNCIA

O seguro é um meio de proteção dos riscos a que todos estamos sujeitos no nosso dia a dia. A noção de risco é, por isso, inerente à noção de seguro. O seguro assenta na ideia do "risco partilhado" entre os indivíduos e as seguradoras, prosseguindo propósitos de solidariedade e de responsabilidade individual, que estão subjacentes ao seu mecanismo.

Num mundo cada vez mais exposto à incerteza, a compreensão do risco tornou-se um saber essencial. Se a Literacia do Risco tem um papel importante na capacitação das pessoas para gerir os seus recursos, a compreensão do risco — nas suas múltiplas formas — exige hoje um espaço próprio de reflexão, conhecimento e ação.

A **Literacia do Risco** deve ser entendida como uma dimensão autónoma e estratégica, que permite antecipar e gerir os inúmeros riscos — pessoais, sociais, da natureza, tecnológicos, económicos e (geo)políticos — que atravessam todas as esferas da vida humana.

Neste contexto, a Associação Portuguesa de Seguradores (APS) reconfigurou o seu Programa de Educação Financeira, iniciado em 2012, evoluindo para uma abordagem mais ampla: o Programa de Literacia do Risco.

Um dos eixos centrais do Programa é a coleção **«Seguros & Cidadania»**, de Ana Maria Magalhães e Isabel Alçada, que sensibiliza o público escolar para o papel do seguro em áreas como tecnologia, sustentabilidade, cidadania e igualdade de género. A APS disponibiliza ainda recursos pedagógicos gratuitos, como os **Booklets Escola** e as **Cartas Seguras**, que tornam o tema acessível a professores, famílias e crianças.

A literacia do risco tem a ver com a consciência de que nós corremos riscos e é importante para todos os atores do mercado terem clientes cada vez mais informados, mais conscientes do que é uma cobertura, uma exclusão e das responsabilidades que estão a passar para a seguradora".

GONÇALO CASTRO PEREIRA
Presidente da Comissão Técnica CASA

Nós gostamos imenso de escrever estes livros da coleção APS. São 11 livros disponíveis para descarregar, sobre temas que a nós nos interessaram muito, aprendemos muito a escrevê-los e esperamos que a vocês também vos interesse.

ANA MARIA MAGALHÃES

A APS mantém também uma colaboração ativa com várias **entidades e parceiros**, entre os quais se destaca a Fundação António Cupertino de Miranda, com quem colabora de forma estruturada no seu programa de educação financeira, contribuindo com conteúdos ligados ao universo dos seguros. Adicionalmente, promove um conjunto diversificado de ações e iniciativas que visam realçar o papel do seguro na sociedade, tornando acessíveis os seus conceitos-chave e os mecanismos de proteção e mutualização a todos — crianças, jovens, adultos e seniores.

O **Programa de Literacia do Risco da APS** afirma-se, assim, como um compromisso com a educação para a resiliência, promovendo uma cidadania mais consciente, informada e preparada para um mundo em constante transformação.

Muitas das informações que aprendi ao ler este livro, foram verdadeiras novidades para mim. Estes temas são super importantes, e estão escritos de uma forma fácil que nos permite perceber os riscos a que estamos expostos, de uma forma divertida e com histórias.

LEITORA, 13 ANOS

No dia-a-dia há muitos riscos a que os alunos estão expostos e é muito importante que os possamos preparar para futuramente saberem escolher os melhores seguros para si.

PROFESSORA, 3.º CICLO

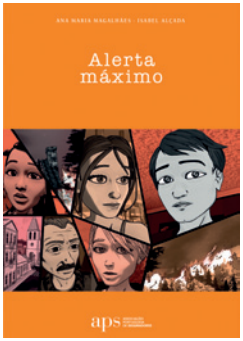
A turma aderiu imenso, fizeram imensos vídeos e trabalhos sobre os Desafios Seguros, lançados pela APS e pela FACM. É um tema complexo, mas que trabalhado da forma certa tem resultados muito positivos.

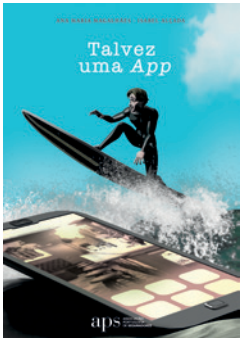
PROFESSORA, 2.º CICLO

É muito gratificante esta colaboração que nos une e que possamos conjuntamente estar a contribuir para uma mudança sistémica na área da educação financeira.

MARIA AMÉLIA CUPERTINO DE MIRANDA
Presidente da Fundação António Cupertino de Miranda

COLEÇÃO *SEGUROS & CIDADANIA*





EXPOSIÇÃO PERMANENTE MEMÓRIA DO SEGURO

A Exposição Permanente Memória do Seguro (EPMS), localizada na sede APS, preserva e valoriza a história do setor segurador, promovendo a compreensão do papel essencial do seguro ao longo da história. É um espaço aberto, inovador e interativo, pensado também como ponto de *onboarding* para quem inicia carreira no setor, e que procura aproximar especialmente os mais jovens de temas como a literacia do risco, as oportunidades profissionais na atividade seguradora e a importância de estar protegido.

SALAS E ESPAÇOS APS

A CASA dispõe de um estúdio audiovisual de última geração, com tecnologia *broadcast* e câmaras de operação remota, que permite uma comunicação multimédia eficaz nas áreas de informação, divulgação e formação – tudo feito para que a mensagem chegue aos diversos *stakeholders*: parceiros, clientes, fornecedores, mediadores e todo o universo que compõe o setor segurador. A APS oferece ainda espaços versáteis, como auditório e salas de formação de várias dimensões, adaptados a diferentes tipos de eventos e equipados com material audiovisual. **Para mais informações, contacte-nos.**

FORMAÇÃO BASE

QUALIFICAÇÃO INICIAL – DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS						
Agente de Seguros, Corretor de seguros ou mediador de resseguros - ramos "não vida" e/ou Ramo "Vida"	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Ramos Não Vida e Vida	120 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	100 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramos Não Vida	90 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramo Vida	80 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	60 h			✓	jan. a dez. **	7
PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Ramos Não Vida e Vida	80 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	65 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramos Não Vida	60 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramo Vida	55 h			✓	jan. a dez. **	7
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	40 h			✓	jan. a dez. **	7
TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Introdução aos Seguros: dos conceitos à prática (NOVO)	5 h			✓	jan. a dez. **	8
Curso de Iniciação à Atividade Seguradora (NOVO)	60 h	✓			jan. a dez. **	8
Conceitos e Fundamentos da atividade Seguradora	15 h			✓	jan. a dez. **	8
Seguro de Automóvel (a)	15 h			✓	jan. a dez. **	8
Seguro de Acidentes Pessoais (a)	7,5 h			✓	jan. a dez. **	8
Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza e Multirrisco (a)	7,5 h			✓	jan. a dez. **	8
Seguro de Saúde (a)	7,5 h			✓	jan. a dez. **	8
Seguros de Acidentes de Trabalho Desportivo (NOVO)	5 h			✓	jan. a dez. **	8

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Seguros Associados a Operações de Concessão de Crédito	8 h			✓	abr. a dez. ***	10
Seguros de Acidentes de Trabalho	10 h			✓	jan. a dez. ***	10
Seguro de Perdas de Exploração	8 h	✓		✓	mai. – 2.ª quinz.	10
Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS)	15 h			✓	jan. a dez. ***	10
Bases Técnicas dos Seguros de Vida	10 h			✓	jan. a dez. ***	11
Fundos de Pensões	7,5 h			✓	jan. a dez. ***	11
O que é o Resseguro? (NOVO)	5 h			✓	jan. a dez. ***	11
FINANÇAS E CONTROLO DE RISCO	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Solvência II e IRRD	4 h	✓			set. – 2.ª quinz.	12
IFRS 17 – Contratos de Seguros	20 h		✓		abr. – 2.ª quinz./ jun. – 2.ª quinz.	12
Fiscalidade e Parafiscalidade na Atividade Seguradora	15 h			✓	jan. a dez. ***	12
Atuariado para Contabilistas (NOVO)	4 h	✓			a definir	12

REGULAÇÃO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Conduta de Mercado e a Função Autónoma	3,5 h		✓		jan. – 1.ª quinz. / mai. – 2.ª quinz.	13
Sustentabilidade no Setor Financeiro	15 h			✓	fev. – 2.ª quinz.	13
CSRD: Novos Requisitos Regulatórios para as Empresas de Seguros	7 h		✓		abr. – 2.ª quinz.	13
Transparência Salarial: Nova Diretiva Europeia (NOVO)	5 h	✓			a definir	13
MARKETING, DISTRIBUIÇÃO E RELAÇÃO COM O CLIENTE	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Bancassurance	15 h		✓		mar. – 2.ª quinz. / set. – 2.ª quinz.	14
Boas Práticas na Distribuição de Seguros	15 h			✓		14
Marketing dos Seguros (NOVO)	5 h	✓			jan. a dez. ***	14
Consumer Experience com IA (NOVO)	4 h	✓			a definir	14
PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIAS	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Transformação Digital em Seguros	40 h	✓			mar. – 1.ª quinz.	15
Regulamento D.O.R.A [Digital Operational Resilience Act]	6 h	✓			abr. – 2.ª quinz.	15
Prompt Engineering: Desperta o Poder da IA com Prompts Eficazes	3 h	✓			mai. – 2.ª quinz.	15
Financial Data Access (FIDA) Regulation	7 h	✓			jun. – 1.ª quinz.	15
Novas Realidades Laborais e Contratos de Trabalho (NOVO)	5 h	✓			mai. – 2.ª quinz.	15
DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Seguros e fenómenos sísmicos – Experiências e Estratégias para o Futuro	3 h	✓			fev. – 2.ª quinz.	16
Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo	5 h			✓	jan. a dez. ***	16
Fraude aos Seguros (NOVO)	15 h			✓	jan. a dez. ***	16
Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros	15 h			✓	jan. a dez. ***	16
Data Science para Decisores: Visão Estratégica e Oportunidades no Setor Segurador (NOVO)	4 h	✓			mai. – 2.ª quinz.	17
Imagem e Fraude Digital nos Seguros (NOVO)	4 h	✓			jun. - 1.ª quinz.	17

FORMAÇÃO AVANÇADA

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Curso de Qualificação TAR – Técnico Analista de Riscos Industriais	240 h	✓			set. – 2.ª quinz.	19
Peritos-Averiguadores – Ramo Automóvel	160 h	✓			a definir	19
Peritos-Averiguadores – Ramo Acidentes	160 h	✓			a definir	19
Peritos-Averiguadores – Ramo Patrimoniais	160 h	v			nov. – 2.ª quinz.	19
Resseguro Avançado	16 h	✓			set. – 2.ª quinz.	19
Análise de Riscos para o Ramo Acidentes de Trabalho	70 h	✓			abr. – 2.ª quinz.	19

(a) Módulo autónomo dos cursos de qualificação, destinado a formandos que não realizaram a qualificação inicial ou que a realizaram antes do ano de 2021
(*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição
(**) Cursos a iniciar todos os meses
(***) Cursos a iniciar de dois em dois meses

@apseguradores

academia@apseguradores.pt
213 848 100
Rua Rodrigo da Fonseca, 41
1250-190 Lisboa