PLANO DE FORMAÇÃO 2025

aps ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURADORES

casa Conhecimento e Aprendizagem de Seguros Academia | APS

ACADEMIA PORTUGUESA DE SEGUROS

PLANO DE FORMAÇÃO 2025

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 4

QUEM SOMOS 5

FORMAÇÃO DE QUALIDADE 6

CERTIFICAÇÃO E QUALIFICAÇÃO 7

DIVERSIDADE E FLEXIBILIDADE DE OFERTA 8

OFERTA FORMATIVA 10

ÁREAS FORMATIVAS 11

INICIATIVAS EM DESTAQUE – 2025 12

FORMAÇÃO BASE 16

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA 20

FORMAÇÃO AVANÇADA 28

MODALIDADES E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO 32

LITERACIA FINANCEIRA 36

INDICADORES DE SATISFAÇÃO 40

LISTAGEM DOS CURSOS 42

Merlot
CSU Business
Business
Economics
Statistics
M. Business
Postal

introdução

QUEM SOMOS

O mundo acelerado e interligado tem vindo a alterar a natureza do risco.
O risco intangível gerado pela digitalização ou o risco sistémico gerado pelo clima, pelas tensões geopolíticas e conflitos, ou pelas ciberameaças, têm vindo a dificultar a vida das seguradoras, representando enormes desafios à segurabilidade.
A adaptação às novas dinâmicas do risco implica uma alteração da forma como olhamos para os problemas, o que implica o domínio de diferentes metodologias e ferramentas úteis para a compreensão do que nos rodeia e para a antecipação dos riscos e oportunidades.
As alterações em matéria de risco têm impacto sobre o valor acrescentado das seguradoras, pela crescente expectativa quanto à sua capacidade de absorção dos riscos financeiros emergentes. Um mundo VUCA (*Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous*), obriga a uma abordagem **dinâmica, adaptativa e flexível**, o que altera estruturalmente o modo como devemos organizar o nosso conhecimento e, consequentemente, as formas de o construir e transmitir. Implica ainda uma visão sistémica do todo, entendendo as partes como estando interligadas e em que cada um compreenda a sua parte nesse todo. A inovação disruptiva, no plano tecnológico e na forma de pensar, torna-se crucial. A transformação das organizações constitui um enorme desafio para quem gere o capital humano, que tem de ser preparado para esta realidade. Neste contexto, a oferta formativa da APS procurará adaptar-se aos novos desafios para poder prestar um serviço de excelência às suas associadas e parceiros e ajudá-los na transição necessária.

FORMAÇÃO DE QUALIDADE

EXPERIÊNCIA

A nossa história acompanha a evolução do setor segurador

40+ anos a trabalhar em formação

- Equipa multidisciplinar focada na qualidade da nossa oferta

QUALIDADE

A APS é uma entidade formadora certificada pela DGERT

Cursos reconhecidos pela ASF

100+ formadores especializados

Taxa de satisfação do cliente > 85%

40% dos formandos que nos escolhem têm Curso Superior

FLEXIBILIDADE

Modalidades e formatos adaptados a cada realidade...

- **Ensino *e-learning* desde 2007**
- **Formato intraempresa**, adaptado às necessidades de cada empresa
- Recurso a *software* de gestão da formação, com vista à eficácia dos diversos serviços prestados ao cliente

DIVERSIDADE

34 429 formandos em 2023

Vários públicos:

- Profissionais de Seguros
- Distribuidores de Seguros
- Outros Profissionais
- Público geral

51% dos formandos são mulheres

Formandos dos 18 aos 90 anos de idade

Literacia Financeira com **componente inclusiva**: programas para séniores, público escolar e famílias

INOVAÇÃO

- Colaboração com Parceiros estratégicos
- Parcerias com Universidades
- Novos formatos adaptados aos paradigmas educacionais emergentes
- Temas da atualidade que impactam o setor segurador
- Salas de formação equipadas com tecnologia de última geração

CERTIFICAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

A Associação Portuguesa de Seguradores – Academia Portuguesa de Seguros é uma Entidade Formadora Certificada pela DGERT – Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de Junho, nas seguintes áreas de educação e formação: 090 – Desenvolvimento Pessoal e 343 – Finanças, Banca e Seguros.

Esta Certificação obtida nas modalidades de formação presencial e a distância evidencia o reconhecimento de qualidade da oferta formativa da Academia Portuguesa de Seguros e o seu alinhamento pelas "melhores práticas" ao nível da Gestão da Qualidade da Formação.

Os Cursos de Qualificação Inicial para acesso à atividade, os Cursos de Conformação e os Cursos de Formação Profissional Contínua promovidos pela APS são reconhecidos pela ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões no âmbito do regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e da Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

DIVERSIDADE E FLEXIBILIDADE DE OFERTA

MODALIDADES	FORMATO	NÍVEIS DE FORMAÇÃO
Presencial	Intra Empresa (formação personalizada, colaborativa e focada em resultados)	Formação Base – Qualificação Inicial
E-learning	Inter Empresas (formação modular, prática e aplicada)	Formação Profissional Contínua
Classe Virtual		Formação Avançada / Ciclos
Híbrido		

PÚBLICO-ALVO

- Profissionais de Seguros
- Distribuidores de Seguros
- Outros Profissionais
- Público geral

oferta formativa

ÁREAS FORMATIVAS

A diversidade de áreas profissionais do setor segurador levou-nos a agrupar a oferta formativa em torno de seis categorias temáticas fundamentais, às quais atribuímos uma cor que aparecerá associada a cada curso constante da oferta formativa: **Finanças e Controlo de Risco • Técnicas e Funções Essenciais • Desafios, Ameaças e Oportunidades • Pessoas, Processos e Tecnologia • Marketing, Distribuição e Relação com Cliente • Regulação, Governança e Compliance.** É uma forma, também, de o próprio formando perceber o seu percurso individual.

INICIATIVAS EM DESTAQUE – 2025

QUALIFICAÇÃO INICIAL AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS

Curso indispensável que confere os conhecimentos fundamentais e as técnicas necessárias para o exercício destas atividades profissionais.

Certificação

E-Learning

60 a 120 h

QUALIFICAÇÃO INICIAL PDEAD – PESSOA DIRETAMENTE ENVOLVIDA NA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO

Essencial para os colaboradores que desejem desenvolver a atividade de distribuição de seguros.

Certificação

E-Learning

40 a 80 h

TAR – TÉCNICOS ANALISTAS DE RISCOS INDUSTRIAIS

Curso de forte caráter prático, que habilita os formandos com o conhecimento e as ferramentas necessárias à elaboração de análise de riscos empresariais e industriais.

Presencial

240 h

CIBERRISCOS, CIBERSEGURANÇA E CIBERSEGURANÇA

Curso com um triplo alcance: uma literacia transversal sobre este risco, orientações sobre a sua gestão operacional nas organizações e, ainda, o apoio sobre a configuração dos seguros existentes.

E-Learning

15 h

NOVO

CURSO MEDICINA DE SEGUROS FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DO PORTO

2.ª edição de pós-graduação pioneira para profissionais de saúde que queiram trabalhar no setor segurador. Inclui estágio em empresas de seguros.

Classe Virtual

810 h

BUGAMAP FUNDAÇÃO MAPFRE

Jogo de simulação para a compreensão dos processos de tomada de decisão de um segurador.

Presencial

7 h

PROMPT ENGINEER

Curso fundamental com abordagem prática, explora os aspetos fundamentais da engenharia de prontidão para trabalhar modelos de linguagem grandes, como o ChatGPT, no âmbito do setor segurador.

E-Learning

5 h

SUSTENTABILIDADE NO SETOR FINANCEIRO

Proporciona aos formandos uma visão integrada sobre a Sustentabilidade e principais oportunidades e desafios da mesma para o setor financeiro.

E-Learning

15 h

IFRS 17 CONTRATOS DE SEGURO

Aplicação prática da Norma Internacional de Relato Financeiro aos contratos de seguros (conhecida como IFRS 17).

Classe Virtual

20 h

CICLO DE RESPONSABILIDADE CIVIL

Aprofundar o conhecimento sobre os factos geradores de Responsabilidade Civil, os seus conceitos fundamentais, assim como especificidades do seguro associados aos vários tipos de Responsabilidade (médica, ambiental, de produtos, D&O, entre outros).

Híbrido

CICLO DE COMPLIANCE

Visão integrada do ambiente regulatório nacional no setor segurador nas suas múltiplas vertentes (fiscal, proteção de dados, inteligência artificial, branqueamento de capitais, entre outros).

Híbrido

CICLO DE REGULAÇÃO EUROPEIA

Conhecimentos sobre as mais recentes iniciativas legislativas da União Europeia (FiDA, IA, Sustentabilidade, Direito ao Esquecimento, entre outras).

Híbrido

FORMAÇÃO BASE

QUALIFICAÇÃO INICIAL – DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS – RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA"

Proporcionar ao formando os conhecimentos e técnicas necessárias para o exercício da atividade, em conformidade com o regime de distribuição de seguros.
Este curso visa dotar o formando de conhecimentos abrangentes sobre a atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico.
Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos "Não Vida" e/ou Ramo "Vida", e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).
Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.

Certificação

E-Learning

60 a 120 h

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

PESSOAS DIRETAMENTE ENVOLVIDAS NA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO (PDEAD) – RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA"

Proporcionar ao formando os conhecimentos e técnicas necessários para o exercício da atividade de PDEAD de Agente, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros.
Este curso visa proporcionar ao formando um enquadramento geral sobre o funcionamento da atividade seguradora: introdução aos conceitos gerais e princípios da atividade, estrutura organizacional da mesma, regras de acesso e exercício da distribuição de seguros, normas de relacionamento com o cliente e questões de carácter jurídico.
Partindo de uma abordagem geral à atividade seguradora, o formando poderá, num segundo momento, optar por diferentes variantes do curso, designadamente nos Ramos "Não Vida" e/ou Ramo "Vida", e nesta última, incluindo ou não Produtos de Investimento com Base em Seguros (PIBS).
Cada uma das variantes apresentará conteúdos programáticos e cargas horárias específicas.

Certificação

E-Learning

60 a 120 h

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

FORMAÇÃO BASE – NOÇÕES GERAIS

INTRODUÇÃO AOS SEGUROS

Uma oportunidade para conhecer e/ou atualizar os princípios que norteiam a atividade seguradora, explorando os principais conceitos e fundamentos, numa abordagem abrangente, integrada e interativa sobre o funcionamento do contrato de seguro.

E-Learning | 5 h | NOVO

SEGURO OBRIGATÓRIO DE RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMÓVEL – INTRODUÇÃO

E-Learning | 15 h

SEGUROS DE INCÊNDIO E ELEMENTOS DA NATUREZA E MULTIRRISCO – UMA INTRODUÇÃO

E-Learning | 7,5 h

SEGUROS DE ACIDENTES PESSOAIS – UMA INTRODUÇÃO

E-Learning | 7,5 h

CONCEITOS E FUNDAMENTOS DA ATIVIDADE SEGURADORA

E-Learning | 15 h

SEGUROS DE SAÚDE – UMA INTRODUÇÃO

E-Learning | 7,5 h

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

Os cursos de formação profissional contínua têm o propósito de responder às necessidades de formação dos profissionais da atividade seguradora e contribuir para o crescimento e modernização das empresas do setor segurador, através do desenvolvimento das competências dos seus colaboradores.

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS

SEGUROS ASSOCIADOS A OPERAÇÕES DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

Proporciona aos formandos uma visão integrada relativamente à oferta de seguros associados a operações de concessão de crédito, com enfoque nos argumentos de venda e nas boas práticas de distribuição desta tipologia de seguros.

E-Learning

15 h

SEGURO DE PERDAS DE EXPLORAÇÃO

Apresentam-se os aspetos mais críticos das cláusulas da apólice de perdas de exploração, as suas interpretações aceites e em discussão, a adequação da apólice à gestão de riscos, e as particularidades de diferentes setores de atividade.

Presencial

8 h

SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Domine o contexto, a gestão e a oferta dos Seguros de Acidentes de Trabalho com um curso prático e indispensável para profissionais do setor, cumprindo os requisitos de formação contínua.

E-Learning

10 h

PRODUTOS DE INVESTIMENTO COM BASE EM SEGUROS (PIBS)

Oportunidade de adquirir competências essenciais para uma boa gestão das poupanças: a importância de poupar, os produtos do ramo vida, os perfis de investidor e a minimização dos riscos nos investimentos.

E-Learning

15 h

BASES TÉCNICAS DOS SEGUROS DE VIDA

Conheça as bases técnicas dos seguros com foco num conjunto de princípios, métodos e cálculos usados pelas seguradoras para garantir a solvência e a viabilidade financeira do contrato de seguro.

E-Learning

10 h

PRODUTO INDIVIDUAL DE REFORMA PAN-EUROPEU (PEPP)

Este curso aborda de forma aprofundada o mercado da poupança e o PEPP - Plano Pan-europeu de Poupança para a Reforma - analisando o seu enquadramento legislativo europeu e nacional.

E-Learning

15 h

NOVO

FUNDOS DE PENSÕES

Oferece uma visão ampla e detalhada dos principais aspectos relacionados com a constituição, gestão e regulamentação dos fundos de pensões, com destaque no contexto específico de Portugal.

E-Learning

7,5 h

FISCALIDADE E PARAFISCALIDADE NA ATIVIDADE SEGURADORA

Explore os principais códigos tributários, vantagens fiscais e obrigações parafiscais no setor segurador e de fundos de pensões, dominando benefícios e responsabilidades para tomadores, empresas e distribuidores.

E-Learning

15 h

NOVO

Consulte o *website* APS para mais informações sobre outros cursos de **formação profissional contínua** nos Ramos: Vida, Acidentes, Patrimoniais, Automóvel, Transportes, Responsabilidade Civil, Saúde, Outros Ramos, Estatísticas e Atuariado.

FINANÇAS E CONTROLO DO RISCO

SOLVÊNCIA II – REVISÃO DA DIRETIVA

Iniciativa que visa a atualização relativamente às alterações decorrentes da revisão da Diretiva Solvência II, com vista ao aperfeiçoamento do quadro regulatório das empresas de seguros e resseguros na União Europeia (UE).

Presencial

4 h

IFRS 17 – CONTRATOS DE SEGURO

Pensado para quem pretende aprofundar conhecimentos sobre os requisitos técnicos da norma internacional de relato financeiro aplicada aos contratos de seguro: a IFRS 17.
Este curso permite a atribuição de créditos aos Contabilistas Certificados por parte da OCC: 20 créditos.

Classe Virtual

20 h

+ CURSOS

- **Introdução à Solvência II**
- **Seguro de Caução**
- **Finanças Sustentáveis**
- **Mercados e Instrumentos Financeiros**
- **ALM – Asset Liability Management**
- **ORSA (Solvência II)**
- **Risco de Mercado, Liquidez e ALM**
- **Provisões Técnicas Vida (Solvência II e IFRS17)**
- **Provisões Técnicas Não Vida (Solvência II e IFRS17)**
- ***Pricing* Não Vida**
- **Análise das Demonstrações Financeiras das Seguradoras de base IFRS 17**

REGULAÇÃO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

CONDUTA DE MERCADO E A FUNÇÃO AUTÓNOMA

Esta ação de formação visa transmitir uma visão do âmbito global da Norma Regulamentar n.º 7/2022, assim como da relevância e intervenção dos objetivos e responsabilidades da função autónoma responsável pela conduta de mercado.

Classe Virtual

3,5 h

CSRD: OS NOVOS REQUISITOS REGULATÓRIOS PARA AS EMPRESAS DE SEGUROS

Dirigida especialmente aos colaboradores do setor segurador que integram os departamentos jurídico, compliance, investimento ou que desempenham funções com impacto em temas de sustentabilidade.

Classe Virtual

7 h

SUSTENTABILIDADE NO SETOR FINANCEIRO

Um convite a pensar a Sustentabilidade, de diferentes perspetivas com foco nas principais oportunidades e desafios da mesma para o setor financeiro.

E-Learning

15 h

NOVO

+ CURSOS

- **Economia Circular no Setor Segurador**
- ***Whistleblowing* e *Compliance* Comportamental**
- **FATCA e CRS – Obrigações de Reporte Fiscal Internacional**

MARKETING, DISTRIBUIÇÃO E RELAÇÃO COM CLIENTE

BANCASSURANCE

Pensado para quem pretende aprofundar os seus conhecimentos sobre a distribuição bancassurance e os seus modelos de gestão, desde a identificação dos clientes alvo, criação da oferta, desenho do modelo de distribuição, até à identificação dos riscos e fatores críticos de sucesso.

Classe Virtual

15 h

MARKETING DOS SEGUROS

Um curso prático e dinâmico, com acesso a estudos de caso, simulações e workshops que proporcionarão uma visão aplicada do marketing no setor segurador, com foco em aumentar a competitividade e o alinhamento face às necessidades do cliente moderno.

Presencial

15 h

NOVO

BOAS PRÁTICAS NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

Recomendado para todos os profissionais que procurem ficar a par das boas práticas na distribuição de seguros, tendo em vista a resposta às atuais exigências dos clientes e do mercado, em termos de rigor e transparência no exercício desta atividade.

E-Learning

15 h

+ CURSOS

- ***Masterclass* Regime da Distribuição de Seguros**
- **Como vender seguros de vida aos passageiros do *Titanic***
- **Impacto dos Media no Setor Segurador**

PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM SEGUROS

Atual e essencial para qualquer profissional da atividade seguradora, este curso foca-se na capacitação e criação de valor para as empresas, com destaque para as tendências e tecnologias disruptivas, como a Inteligência Artificial Generativa.

Presencial | 40 h

FINANCIAL DATA ACCESS (FiDA) REGULATION

Uma oportunidade para ficar a par da regulamentação FiDA, criada com o objectivo de proporcionar aos consumidores da UE maior controlo, transparência e segurança na gestão de dados, com claro impacto na atividade seguradora.

Presencial | 7 h

REGULAMENTO D.O.R.A. [DIGITAL OPERATIONAL RESILIENCE ACT]

Pensado para capacitar os profissionais a estarem em conformidade com as novas exigências legais, mas também a estabelecerem práticas que fortaleçam a sua resiliência operacional digital.

Presencial | 6 h

+ CURSOS

- **Tendências em RH**
- **Auditorias ao Sistema de Gestão da Formação**
- **Liderança no Feminino**
- **Gestão de Equipas Intergeracionais**
- **Impactos da Tecnologia na Saúde Mental**

DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES

SEGUROS E FENÓMENOS SÍSMICOS - EXPERIÊNCIAS E ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO

Orientado para as experiências concretas de outros mercados, será uma oportunidade para conhecer as estratégias de recuperação e prevenção sísmica de Marrocos, Turquia e Itália, destacando as lições aprendidas e as melhores práticas para mitigar os riscos futuros.

Presencial

3 h

PREVENÇÃO DE BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Capacitar o formando de conhecimentos que lhe permitam compreender os processos de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo, bem como as entidades obrigadas ao cumprimento da lei de combate aos mesmos.

E-Learning

5 h

+ CURSOS

- **Combate à Fraude nos Seguros**
- **Inteligência Artificial nos Seguros**
- **Breve História dos Seguros**
- **Espaço: Riscos e Oportunidades no Setor Segurador**
- **Insurtech na Aceleração do Setor Segurador**
- **Geopolítica e Seguros**
- **O Impacto dos Riscos Sistémicos nos Seguros**
- **Cibersegurança: Auditoria de Vulnerabilidades**

FORMAÇÃO AVANÇADA

T.A.R. - TÉCNICOS ANALISTAS DE RISCOS INDUSTRIAIS

Esta formação, alia conhecimento teóricos com uma forte componente prática, como vista à efetiva preparação dos participantes para o domínio de conhecimentos necessários à elaboração de análises de riscos de empresas e instalações industriais, com vista a uma melhoria da qualidade e eficiência das funções que desempenham.

Presencial | 240 h

PERITOS-AVERIGUADORES – AUTOMÓVEL, ACIDENTES, PATRIMONIAIS

Pretende-se que o formando adquira conhecimentos, técnicas e competências que lhes permitam assumir a gestão autónoma das tarefas que lhes são confiadas, e que objetivam a correta avaliação de prejuízos sofridos, tendo a decisão e fixação do valor justo e adequado aos prejuízos provocados pelo sinistro.

Presencial | 160 h

RESSEGURO AVANÇADO

Desenhado com uma componente prática e focado em exercícios desenvolvidos em contexto presencial, este curso fornece uma visão integrada sobre formas e tipos de resseguro e os seus impactos na gestão do capital e do risco de um segurador.

Classe Virtual | Presencial | 16 h

ANÁLISE DE RISCOS PARA O RAMO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Dotar os formandos de conhecimentos e competências técnicas básicas no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, que lhes possibilite a realização de análises de riscos orientadas para o Ramo de Acidentes de Trabalho.

Classe Virtual | Presencial | 70 h

+ CURSOS

- **Curso Avançado Seguro de Perdas de Exploração**
- **Resseguro em contexto de Solvência II**

CICLOS

CICLO DE COMPLIANCE NO SETOR SEGURADOR

NOVO

Visão integrada do ambiente regulatório no setor segurador.

SESSÕES:

- A função *Compliance* num setor fortemente regulado
- Prevenção da corrupção e infrações conexas
- Combate à fraude nos seguros
- Concorrência
- Responsabilidade penal e contraordenacional no regime da atividade seguradora
- Fiscalidade
- Prevenção do branqueamento de capitais e combate do financiamento do terrorismo
- Privacidade de dados e cibersegurança
- Proteção do consumidor e conduta de mercado
- Sustentabilidade
- Digital e utilização de Inteligência Artificial

CICLO DE RESPONSABILIDADE CIVIL

NOVO

Adquirir conhecimentos sobre o tema da Responsabilidade Civil (RC), o seguro de RC e os seus vários âmbitos.

SESSÕES:

- A Responsabilidade Civil Extracontratual, Pressupostos Gerais
- A RC: Pressupostos Gerais. O Concurso de Títulos de Imputação de Danos. A Discussão na Jurisprudência Portuguesa
- A RC pelo Risco. Tipos Legais e Pressupostos
- A Obrigação de Indemnização: em Especial o Cálculo dos Danos Não Patrimoniais
- A Obrigação de Indemnização: em Especial o denominado Dano Biológico
- A Doutrina da Perda de Chance. A Discussão Jurisprudencial
- A RC Automóvel: Tendências Atuais
- A RC do Mediador de Seguros e da Seguradora por Atos do Mediador
- A RC dos Administradores de Sociedades Comerciais
- A RC dos Advogados
- A RC dos Prestadores de Serviços de Saúde
- A RC do Médico
- A RC do Empreiteiro e do Dono da Obra por Danos a Terceiros
- O Regime Jurídico da Responsabilidade Extracontratual de Entes Públicos
- Da RC do Estado
- Da RC das Autarquias por Atos de Gestão Pública e Privada

CICLO DE REGULAÇÃO EUROPEIA

NOVO

Conhecimentos sobre as mais recentes iniciativas legislativas da União Europeia.

SESSÕES:

- Financial Data Access (FiDA) Regulation
- ESG – Normas Europeias para Reporte de Sustentabilidade
- Inteligência Artificial – Regulamentação
- Direito ao Esquecimento
- Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

PARCERIAS 2025

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA DOS SEGUROS

2.ª EDIÇÃO

U.PORTO

FM UP FACULDADE DE MEDICINA UNIVERSIDADE DO PORTO

O curso tem como objetivo contribuir para desenvolver ou melhorar os conhecimentos, capacidades e atitudes, de forma estruturada, dos profissionais de saúde, com particular enfoque nos médicos, que se dediquem ou possam vir a dedicar-se ao trabalho em empresas seguradoras, seja na área da prevenção, médico-cirúrgica, de reabilitação/reintegração, pericial ou de predição. Espera-se que, dotados de mais e melhores competências nesta área, sejam capazes de tomar decisões corretas e adequadas a cada caso, e de desenvolver soluções estratégicas em contextos mais complexos. Pretende-se, ainda, sensibilizar e estimular estes profissionais, para o seu envolvimento em atividades de investigação científica nesta área, a qual muito escasseia e urge desenvolver.

BUGAMAP

NOVO

Fundación MAPFRE

O **bugaMAP** é um jogo de simulação no qual os alunos trabalharão como na vida real, mas em um contexto simulado. As equipes colocarão em prática suas habilidades estratégicas e o trabalho em equipe para competir em um ambiente similar ao que encontrariam em uma companhia seguradora. Cada equipe terá que tomar decisões estratégicas para melhorar os resultados da sua empresa. Vence a equipe que tiver maior capacidade de analisar as variáveis econômicas da empresa e tomar as decisões mais adequadas a cada momento.

modalidades e condições de participação

FORMATOS – INTEREMPRESA OU INTRAEMPRESA

Consultoria: desenvolver soluções de formação eficazes, orientadas para as necessidades e especificidades da empresa.

Acompanhamento: definir o formato de aprendizagem mais adequado e assegurar o acompanhamento das ações.

Plataforma: a APS disponibiliza a sua plataforma de aprendizagem (LMS).

Conteúdos: conceber conteúdos online de acordo com as necessidades de cada organização, sendo admissível a sua articulação com módulos presenciais.

Avaliação: garantir momentos de avaliação periódicos ao longo da realização dos cursos, com possibilidade de realização de sessões prévias de esclarecimento de dúvidas aos formandos.

Ambiente favorável: flexibilidade na definição do local da formação – nas instalações da APS, ou na organização.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Inscrições: acesso às fichas de inscrição com informação detalhada sobre cada curso, disponíveis no site da APS.

Certificação: atribuição de certificação aos formandos que completem os cursos, de acordo com as normas em vigor.

Seguro de acidentes pessoais: ativação de seguro de acidentes de pessoais para os formandos que não disponham de seguro de acidentes de trabalho.

Proteção de dados pessoais: gestão de dados recolhidos para efeitos de execução contratual, processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS e processamento da respetiva faturação.

Os dados recolhidos no formulário de inscrição serão tratados pela APS – Associação Portuguesa de Seguradores (APS), enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos, necessários para efeitos de execução contratual, serão tratados para a finalidade de gestão do processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS, bem como para o processamento da respetiva faturação e ainda, quando for o caso, para envio às entidades públicas responsáveis pela certificação da formação (DGERT, ASF e ANQEP). Os dados pessoais relativos à formação serão conservados pelo período necessário para a prossecução das finalidades do tratamento acima referidas. Apenas os dados marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório. Os restantes dados são de preenchimento facultativo. O não fornecimento dos dados considerados como obrigatórios determina a impossibilidade de proceder à inscrição. Pode ainda solicitar o acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento ou portabilidade, mediante pedido escrito enviado para **academia@apseguradores.pt**. Caso tenha alguma questão sobre a forma como a APS trata os dados pessoais, poderá contactar-nos através do endereço **cpd.aps@apseguradores.pt**. Caso considere que a APS não se encontra a tratar licitamente os seus dados pessoais, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

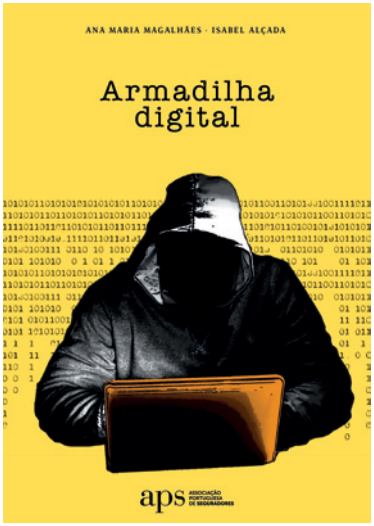
literacia financeira

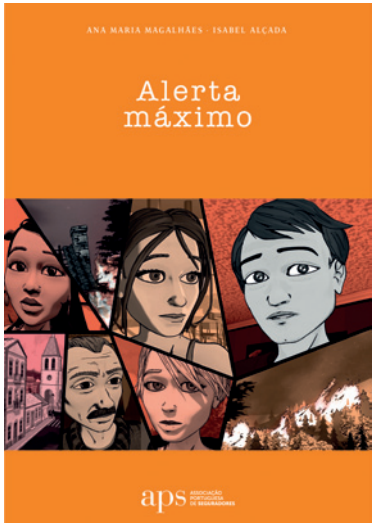
A Associação Portuguesa de Seguradores desenvolve o seu **Programa de Educação Financeira** desde 2012, tendo como principal eixo a edição de livros, da autoria de Ana Maria Magalhães e Isabel Alçada.
A coleção *Seguros & Cidadania* tem como objetivo sensibilizar para a importância do Seguro, como forma de antecipar, minorar ou compensar as situações de risco a que os seres humanos sempre se encontram sujeitos.

A APS colabora em iniciativas relacionadas com o tema dos seguros, integradas no programa de educação financeira da **Fundação António Cupertino de Miranda**.

A APS promove ainda um conjunto de outras iniciativas com o principal objetivo de proporcionar a toda a sociedade instrumentos e mecânicas adequadas à compreensão do valor social do seguro e da sua importância para os indivíduos e para os grupos.

COLEÇÃO *SEGUROS & CIDADANIA*




ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Alerta máximo
aps

ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Talvez uma App
aps

ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Mais vale prevenir do que remediar
aps

ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Jornada segura
aps

ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Bicicletas e trotinetas. Sim ou não?
aps

ANA MARIA MAGALHÃES · ISABEL ALÇADA
Mulheres e homens.
Igualdade ou desigualdade?
aps

indicadores de satisfação

AVALIAÇÃO NÍVEL 1

Formação presencial e classe virtual

Avaliação global	Conteúdos de formação	Atuação dos formadores	Organização da formação	Acompanhamento da formação
87%	87%	90%	87%	87%

Formação E-learning

Avaliação global	Organização e acompanhamento da formação	Facilidade de acesso ao curso	Navegação clara e intuitiva	Exercícios de auto-avaliação disponibilizados	Satisfação helpdeskacademia
88%	87%	90%	89%	90%	89%

Partilhe as suas sugestões para novos cursos

Gostaria de integrar a nossa Bolsa de Formadores? Envie-nos o seu CV para academia@apseguradores.pt

FORMAÇÃO BASE

QUALIFICAÇÃO INICIAL – DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS						
Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Ramos Não Vida e Vida	120 h			✓	jan. a dez. **	17
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	100 h			✓	jan. a dez. **	
Ramos Não Vida	90 h			✓	jan. a dez. **	
Ramo Vida	80 h			✓	jan. a dez. **	
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	60 h			✓	jan. a dez. **	
PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Ramos Não Vida e Vida	80 h			✓	jan. a dez. **	17
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	65 h			✓	jan. a dez. **	
Ramos Não Vida	60 h			✓	jan. a dez. **	
Ramo Vida	55 h			✓	jan. a dez. **	
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	40 h			✓	jan. a dez. **	
FORMAÇÃO BASE – NOÇÕES GERAIS						
Introdução aos Seguros	5 h			✓	fev. a dez. ***	18
Seguros Obrigatório de RC Automóvel – Introdução	15 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza e Multirrisco – Uma Introdução	7,5 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Seguros de Acidentes Pessoais – Uma Introdução	7,5 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Seguros de Saúde – Uma Introdução	7,5 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Conceitos e Fundamentos da Atividade Seguradora	15 h			✓	jan. a dez. ***	

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

TÉCNICAS E FUNÇÕES ESSENCIAIS	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Seguros Associados a Operações de Concessão de Crédito	15 h			✓	abr. a dez. ***	21
Seguros de Acidentes de Trabalho	10 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Seguros de Perdas de Exploração	8 h	✓			mai. – 2.ª quinz.	
Produtos de Investimento Baseados em Seguros (PIBS)	15 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Bases Técnicas dos Seguros de Vida	10 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	22
Fundos de Pensões	7,5 h			✓ (a)	jan. a dez. ***	
Produto Individual de Reforma Pan-Europeu (PEPP)	15 h			✓	a definir	
Fiscalidade e Parafiscalidade na Atividade Seguradora	15 h			✓	jan. a dez. ***	

FINANÇAS E CONTROLO DO RISCO	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Solvência II – Revisão da Diretiva	4 h	✓			set. – 2.ª quinz.	23
IFRS 17 | Contratos de Seguro	20 h		✓		abr. – 2.ª quinz. jun. – 2.ª quinz.	
REGULAÇÃO, GOVERNAÇÃO E COMPLIANCE	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Conduta de Mercado e a Função Autónoma	3,5 h		✓		jan. – 1.ª quinz. mai. – 2.ª quinz.	24
Sustentabilidade no Setor Financeiro	15 h			✓	fev. – 2.ª quinz.	
CSRD: Os Novos Requisitos Regulatórios para as Empresas de Seguros	7 h		✓		abr. – 2.ª quinz.	
MARKETING, DISTRIBUIÇÃO E RELAÇÃO COM O CLIENTE	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Bancassurance	15 h		✓		mar. – 2.ª quinz. set. – 2.ª quinz.	25
Boas práticas na distribuição de seguros	15 h			✓	jan. a dez. ***	
Marketing dos Seguros	15 h	✓			mar – 2.ª quinz. set. – 2.ª quinz.	
PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Transformação Digital em Seguros	40 h	✓			mar – 1.ª quinz.	26
Regulamento D.O.R.A. [Digital Operational Resilience Act]	6 h		✓		abr. – 2.ª quinz.	
Prompt Engineer	5 h			✓	jan. a dez. ***	
Financial Data Access (FIDA) Regulation	7 h	✓			jun – 1.ª quinz.	
DESAFIOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES	**Duração**	**Presencial**	**Classe Virtual**	**E-Learning**	**Calendário**	**Pág.**
Seguros e fenómenos sísmicos – Experiências e Estratégias para o Futuro	3 h	✓			fev – 2.ª quinz.	27
Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo	5 h			✓	jan. a dez. ***	
Combate à Fraude nos seguros	15 h			✓	nov. – 2.ª quinz.	
Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros	15 h			✓	jan. a dez. ***	13

FORMAÇÃO AVANÇADA

FINANÇAS E CONTROLO DO RISCO	Duração	Presencial	Classe Virtual	E-Learning	Calendário	Pág.
Curso de Qualificação TAR – Técnico Analista de Riscos Industriais	240 h	✓	✓		set. – 2.ª quinz.	29
Peritos-Averiguadores – Ramo Automóvel	160 h	✓			a definir	
Peritos-Averiguadores – Ramo Acidentes	160 h	✓			a definir	
Peritos-Averiguadores – Ramos Patrimoniais	160 h	✓			nov. – 2.ª quinz.	
Resseguro Avançado	16 h	✓	✓		set. – 2.ª quinz.	
Análise de Riscos para o Ramo Acidentes de Trabalho	70 h	✓			abr. – 1.ª quinz.	

(a) Módulo autónomo dos cursos de qualificação, destinado a formandos que não realizaram a qualificação inicial ou que a realizaram antes do ano de 2021
(*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição
(**) Cursos a iniciar todos os meses
(***) Cursos a iniciar de dois em dois meses

academia@apseguradores.pt
213 848 100
Rua Rodrigo da Fonseca, 41
1250-190 Lisboa