

# PLANO DE FORMAÇÃO 2023

ACADEMIA PORTUGUESA DE SEGUROS  
PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL

JANEIRO 2023

<b>01   INTRODUÇÃO</b>	<b>03</b>
<b>02   FORMAÇÃO TÉCNICA</b>	<b>05</b>
Enquadramento	07
Ramos de Seguros	07
Outras Áreas Técnicas	10
Qualificação	12
<b>03   FORMAÇÃO</b>	
<b>DISTRIBUIÇÃO/MEDIAÇÃO</b>	<b>13</b>
Qualificação Inicial	14
Conformação	15
Aperfeiçoamento Profissional Contínuo	16
<b>04   FORMAÇÃO INTRAEMPRESA</b>	<b>18</b>
<b>05   CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO</b>	<b>20</b>

# INTRODUÇÃO



**01**



## ACADEMIA PORTUGUESA DE SEGUROS

O mundo dos seguros lida com uma atividade ativa, diversificada e em plena evolução.

Ativa no sentido em que tem uma participação efetiva e expressiva na sociedade e na economia. Diversificada dada a transversalidade de áreas em que se move e de riscos que cobre. Em plena evolução porque acompanha permanentemente o desenvolvimento da sociedade e do perfil dos consumidores.

Uma adequada gestão dos operadores envolvidos nesta atividade pondera necessariamente estas características no desenvolvimento das competências dos seus profissionais.

E a oferta de formação da Academia Portuguesa de Seguros não pode deixar de acompanhar igualmente esta preocupação, no que beneficia muito da sua proximidade com as áreas técnicas da própria Associação, onde todo este contexto da atividade seguradora é seguido a par e passo.

Sem descurar as competências técnicas de base, o presente Plano de Formação procura, pois, incorporar ou reforçar na oferta programas dirigidos a novas áreas, novos riscos e novas exigências.

Ainda que o Plano de Formação 2023 continue em permanente desenvolvimento, neste documento encontrará um guia dos cursos planeados e suas condições fundamentais, remetendo depois para o site da Academia Portuguesa de Seguros a apresentação completa dos respetivos conteúdos programáticos e outras informações relevantes.

Esperemos que gostem e valorizem!



A Associação Portuguesa de Seguradores é uma Entidade Formadora Certificada pela DGERT - Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de junho, nas seguintes áreas de educação e formação: 090-Desenvolvimento Pessoal e 343-Finanças, Banca e Seguros.

Esta Certificação qualifica ainda a oferta formativa como certificada para efeitos do cumprimento das horas mínimas de formação profissional previstas no Código do Trabalho.

# FORMAÇÃO TÉCNICA



02



## FORMAÇÃO TÉCNICA

Os Cursos de formação técnica são cursos de aperfeiçoamento contínuo que tem o propósito de responder às necessidades de formação dos profissionais da atividade seguradora e contribuir para o crescimento e modernização das empresas do setor segurador, através do desenvolvimento das competências dos seus colaboradores.

As ações de formação deste Plano estão segmentadas em quatro grandes categorias: Enquadramento, Ramos de Seguros, Outras Áreas Técnicas e Qualificação.

Os cursos estão estruturados, regra geral, em módulos independentes e de curta duração e procuram abranger exaustivamente os vários ramos dos seguros e proporcionar níveis de formação diversos, desde a formação mais básica de enquadramento [iniciais] até ao ensinamento das matérias mais complexas [avançados] e de maior especificidade técnica [especialização].

Os cursos de formação, bem como os seus objetivos, destinatários, calendário, duração e custos de inscrição são disponibilizados no site da Academia Portuguesa de Seguros: <https://www.apseguradores.pt/pt/academia-home>.

Serão igualmente promovidas diversas ações de divulgação com cerca de um mês de antecedência sobre o início de cada curso. As inscrições são efetuadas através do preenchimento do formulário de inscrição disponibilizado no site e decorrem, geralmente, até dois dias úteis antes da data de início de cada curso



## ENQUADRAMENTO

CURSO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Conceitos e Fundamentos da Atividade Seguradora	15 h			✓	JAN. a DEZ. *
Regime Jurídico da Atividade Seguradora, do Contrato de Seguro e da Distribuição de Seguros	15 h		✓		JUN. - 2ª quin.
DIGES – Diploma Intensivo de Gestão em Seguros	40h		✓		AGO. - 1ª quin.

(\*) Cursos a iniciar quinzenalmente

## RAMOS DE SEGUROS

VIDA	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Bases Técnicas dos Seguros de Vida	10 h			✓	FEV. a DEZ. **
Produtos de Investimento com base em seguros (PIBS)	15 h			✓	JAN. a DEZ. **
Fundos de Pensões	7,5 h			✓	FEV. a DEZ. **
Prevenção do Branqueamento de Capitais	5 h			✓	JAN. a DEZ. **
Contratos de Seguros de Vida	3 h		✓		MAI. - 1ª quin.
Seguros e Operações de Capitalização Não Ligados	4 h		✓		MAI. - 1ª quin.
Seguros e Operações de Capitalização Ligados	4 h		✓		MAI. - 2ª quin.
PPPR/Es - Planos de Poupança Reforma/Educação	4 h		✓		JUN. - 2ª quin.
PRIIPs (Packaged Retail and Insurance-based Investment Products),	4 h		✓		JUN. - 2ª quin.
PEPPs - Produto Individual de Reforma Pan-Europeu	4 h		✓		JUL. - 1ª quin.

ACIDENTES	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Seguros de Acidentes de Trabalho - uma introdução	10 h			✓	FEV. a DEZ. **
Seguros de Acidentes de Trabalho - subscrição e regularização	10,5 h	✓	✓		ABR. - 2ª quin.
Seminário   Desafios do Seguro de Acidentes de Trabalho	3 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Regime de Acidentes de Trabalho. O F.A.T.	8 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Gestão de Sinistros em Acidentes de Trabalho	8 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Provisionamento das Pensões e da Assistência Vitalícia	4 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Pensões de acidentes de trabalho	4 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Contencioso e Jurisprudência	4h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Ciclo AT   Acidentes de Trabalho ao Serviço de Entidades Empregadoras Públicas	3 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Curso especialização   Análise de Riscos para o Ramo de Acidentes de Trabalho	70 h	✓	✓		ABR. - 2ª quin.
CRS - O Protocolo de concomitantes	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Master Class   Lei de AT - Análise de Jurisprudência	4 h	✓			MAI. - 2ª quin.
Seguros de Acidentes Pessoais - uma introdução	7,5 h			✓	JAN. a DEZ. **
Seguros de Acidentes Pessoais - subscrição e regularização	7 h	✓	✓		JAN. - 2ª quin.

(\*\*) cursos a iniciar mensalmente - (\*\*\*) a definir



## RAMOS DE SEGUROS










SAÚDE	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Seguros de Saúde- introdução	7,5 h			✓	FEV. a DEZ. **
Elaboração e Gestão de Planos de Seguros de Saúde	21 h	✓	✓		OUT. - 1ª quin.
O Seguro de Saude - evoluções	3 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Novos Riscos de Saúde / Novas Doenças. Envelhecimento	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Experiência do cliente - Visão do Prestador Hospitalar	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Redes de Prestadores	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Tratamento de dados Pessoais em Saúde	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Modelos de Avaliação Preditiva	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Saúde   Gestão e Assessoria Clínica	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
PATRIMONIAIS	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Seguros de Incêndio e elementos da natureza e de multirriscos- uma introdução	7,5 h			✓	FEV. a DEZ. **
Seguros Agrícolas e Aquícolas	3 h				***
Seguros de Multirriscos Habitação	14 h		✓		MAR. - 2ª quin.
Introdução à Análise e Gestão de Riscos Industriais	21 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Boas Práticas de Gestão do Risco - Norma ISO 31000	15 h	✓			OUT. - 2ª quin.
Seguros de Engenharia	15 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Seguros de Perdas de Exploração	8 h	✓	✓		MAI. - 2ª quin.
Master Class   Perdas de Exploração	8 h	✓			OUT. - 2ª quin.
AUTOMÓVEL	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Seguros obrigatório de RC Automóvel - Introdução	15 h			✓	FEV. a DEZ. **
O Seguro Automóvel e a regularização de sinistros	21 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
Seminário   Grandes desafios do ramo	3 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Ciclo Auto   O Contrato de Seguro Automóvel, Subscrição e Tarificação	8 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
Ciclo Auto   Reparação de danos materiais no regime seguro automóvel	8 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
Ciclo Auto   Reparação de danos corporais no regime seguro automóvel	8 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
Ciclo Auto   Contencioso e Jurisprudência	4 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
Ciclo Auto   Combate à fraude no seguro automóvel	4 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
CRS I - Protocolos de regularização de sinistros e sistemas Segurnet	3 h	✓	✓		NOV.-2ª quin.
CRS II - O Protocolo de concomitantes - Acidentes de Trabalho e Automóvel	4 h	✓	✓		***
Master Class   Análise de Jurisprudência	7 h	✓			***

(\*\*) cursos a iniciar mensalmente - (\*\*\*) a definir





## RAMOS DE SEGUROS

TRANSPORTES	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Jornadas de Seguros de Transportes de Mercadorias	12 h	✓	✓		MAI. - 2ª quin.
Curso Avançado Transportes   Transportes e Mercadorias	18 h	✓			OUT. - 2ª quin.
Curso Avançado Transportes   Marítimo Cascos	18 h	✓			OUT. - 2ª quin.
Curso Avançado Transportes   Seguro Aéreo	18 h	✓			OUT. - 2ª quin.
Curso Avançado Transportes   Embarcações de Recreio	18 h	✓			OUT. - 2ª quin.
Curso Avançado Transportes   Gestão de Sinistros nos Seguros de Transportes	15 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
RESPONSABILIDADE CIVIL	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Seminário   Resposta das seguradoras aos novos riscos	3 h	✓			JUN. - 2ª quin.
Ciclo RC   Enquadramento Jurídico do Ramo RC Geral	4 h	✓	✓		JUN. - 2ª quin.
Ciclo RC   Responsabilidade Civil Exploração / Produtos	8 h	✓	✓		JUN. - 2ª quin.
Ciclo RC   Responsabilidade Civil Profissional	4 h	✓	✓		JUN. - 2ª quin.
Ciclo RC   Responsabilidade Civil Geral - Casos práticos	8 h	✓	✓		JUN. - 2ª quin.
Responsabilidade Civil Mediadores	4 h	✓	✓		OUT. - 2ª quin.
Master Class Responsabilidade Civil Geral	7 h	✓			***
OUTROS RAMOS	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
CiberRisco e CiberSeguros	15 h			✓	SET. - 2ª quin.
Seguros de Assistência	4 h	✓	✓		***
Seguros de Caução e Crédito	6 h	✓	✓		MAI. - 2ª quin.
Seguros de Proteção Jurídica	3,5 h	✓	✓		JAN - 2ª quin.

(\*\*\*) a definir


















## OUTRAS ÁREAS TÉCNICAS

COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Prevenção do Branqueamento de Capitais	5 h			✓	JAN. a DEZ. **
Função Compliance - Tendências	4 h	✓	✓		JUL. - 1ª quin.
RGPD no Setor Segurador	8 h	✓	✓		ABR. - 2ª quin.
Regulamento da Taxonomia e o European Green Bond Standard	3 h		✓		JAN.-2ª quin.
O Regulamento SFDR Relativo à divulgação de informações relacionadas com a Sustentabilidade no Setor dos Serviços Financeiros	4 h		✓		JAN.-2ª quin.
FATCA e CRS - Obrigações de Reporte Fiscal Internacional	8 h	✓	✓		***
Novas regras de governação das TIC: segurança e subcontratação de serviços cloud	7 h		✓		MAR. - 2ª quin.
Tecnologia e a segurança das comunicações	7 h	✓	✓		OUT. - 1ª quin.
O furto automóvel e a fraude em Portugal	4 h	✓	✓		FEV. 1ª quin.
Reconstituição Científica de Acidentes	4 h	✓	✓		***
Deteção de fraude no dano corporal	4 h	✓	✓		JUN.-2ª quin.
Prova de fraude em Acidentes de Trabalho	4 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Técnicas de identificação de risco na gestão de fornecedores	7 h	✓	✓		OUT. - 1ª quin.
Técnicas de entrevista na investigação da fraude	7 h	✓	✓		***
A ética e o compliance no combate à fraude	4 h	✓	✓		MAI.-2ª quin.
GESTÃO DE RISCOS E SOLVÊNCIA II	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Solvência II - Introdução	4 h	✓	✓		***
ORSA (Solvência II)	4 h		✓		MAI. - 1ª quin.
Risco de Mercado, Liquidez e ALM	6 h		✓		MAI. - 2ª quin.
Provisões Técnicas Vida (Solvência II e IFRS17)	4 h		✓		ABR. - 2ª quin.
Provisões Técnicas Não Vida (Solvência II e IFRS17)	4 h		✓		ABR. - 2ª quin.
Pricing Não Vida	4 h		✓		ABR. - 2ª quin.
CONTABILIDADE E FISCALIDADE	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Análise das Demonstrações Financeiras das Seguradoras - Indicadores	14 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
IFRS 17 para Executivos - Evoluções	4 h	✓	✓		***
IFRS 17   Contratos de Seguro	21 h	✓	✓		ABR. - 2ª quin.
IFRS 9 - Instrumentos Financeiros	8 h	✓	✓		MAI. - 2ª quin.
Fiscalidade e Parafiscalidade na Atividade Seguradora	15 h			✓	ABR. - 2ª quin.
IRC no Setor Segurador: preenchimento do modelo 22	8 h		✓		ABR. - 2ª quin.

(\*\*) cursos a iniciar mensalmente - (\*\*\*) a definir



## OUTRAS ÁREAS TÉCNICAS

ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Função Atuarial	4 h		✓		MAI. - 1ª quin.
Estatística e Atuariado para Não Atuários - Ramos Não Vida	14 h	✓	✓		JUN. - 2ª quin.
Estatística e Atuariado para Não Atuários - Ramo Vida	14 h	✓	✓		JUL. - 1ª quin.
Quem vai comprar o seguro de auto caravana ?	16 h	✓	✓		ABR. - 1ª quin.
Como vender seguros de vida aos passageiros do Titanic	16 h	✓	✓		MAI. - 1ª quin.
Construção de tarifas (pricing actuary) com recurso ao software "R"	21 h	✓	✓		JUL. - 1ª quin.
RESSEGURO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Fundamentos do Resseguro	15 h	✓	✓		MAR. - 2ª quin.
Resseguro Avançado	15 h	✓	✓		SET. - 2ª quin.
Master class Resseguro Vida em ambiente Solvência II	8 h	✓	✓		***
INVESTIMENTOS	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
ALM - Asset Liability Management	15 h	✓	✓		***
Mercados e Instrumentos Financeiros	15 h	✓	✓		NOV. - 1ª quin.
Finanças sustentáveis	8 h		✓		OUT. - 1ª quin.
DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Master Class   Distribuição de Seguros	3 h		✓		MAI. - 2ª quin.
Boas Práticas na distribuição de seguros	15 h	✓	✓		MAI. - 1ª quin.
Bancassurance	9 h	✓	✓		MAR. - 2ª quin. SET. - 2ª quin.
Conceção e Inovação de Produtos nos Seguros	15 h	✓	✓		MAR. - 1ª quin.
INSURTECH	3 h	✓	✓		MAI. - 2ª quin.
RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Tendências em RH	4 h		✓		ABR. - 2ª quin.
Auditorias ao Sistema de Gestão da Formação	8 h	✓	✓		NOV. - 2ª quin.
As Alterações da Legislação Laboral	3 h	✓	✓		JUN. 2ª quin.

(\*\*\*) a definir



## CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

Qualificação de Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	120 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	100 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida	90 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida	80 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	60 h			✓	JAN. a DEZ. **
Qualificação de PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	80 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	65 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida	60 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida	55 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	40 h			✓	JAN. a DEZ. **

(\*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição

(\*\*) Cursos a iniciar todos os meses

Cursos de Qualificação de Peritos	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Peritos-Averiguadores - Ramo Automóvel	160 h	✓			NOV. - 2ª quin.
Peritos-Averiguadores - Ramo Acidentes	160 h	✓			***
Peritos-Averiguadores - Ramos Patrimoniais	160 h	✓			***

Cursos de Análise de Riscos	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		Presencial	Classe Virtual	E-Learning	
Análise de Riscos para o Ramo Acidentes de Trabalho	70 h	✓			ABR. - 2ª quin.
Curso de Qualificação TAR - Técnico Analista de Riscos Industriais	250 h	✓			SET. - 2ª quin.

(\*\*\*) a definir

# FORMAÇÃO DISTRIBUIÇÃO / MEDIAÇÃO



03








## CURSOS DE QUALIFICAÇÃO INICIAL

Cursos de seguros para efeitos de obtenção de qualificação adequada para o acesso à atividade de distribuição de seguros e de resseguros:

- Agente de Seguros, Corretor de Seguros, ou Mediador de Resseguros
- Pessoas Diretamente Envolvidas na Atividade de Distribuição (PDEAD)

### CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

Qualificação de Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	120 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	100 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida	90 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida	80 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	60 h			✓	JAN. a DEZ. **
Qualificação de PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	80 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	65 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramos Não Vida	60 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida	55 h			✓	JAN. a DEZ. **
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	40 h			✓	JAN. a DEZ. **

(\*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição




(\*\*) Cursos a iniciar todos os meses

Cursos de Qualificação Inicial Adequada reconhecidos pela ASF de acordo com o disposto no n.º4 do artigo 13.º do regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e no n.º3 do artigo 7.º da Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.






## CURSOS DE CONFORMAÇÃO

Cursos de conformação reconhecidos pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com as disposições aplicáveis em matéria de qualificação adequada do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros.

CONFORMAÇÃO					
Cursos de Conformação para Mediadores de Seguros e Resseguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	20 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	15 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramos Não Vida	10 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramo Vida	15 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	10 h			✓	JAN. a DEZ.

Cursos de qualificação adequada para quem exercia atividade ao abrigo do Decreto-Lei n.º 144/2006, de 31 de julho.

Cursos de Conformação para Empresas de Seguros	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Ramos Não Vida e Vida	20 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	15 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramos Não Vida	10 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramo Vida	15 h			✓	JAN. a DEZ.
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	10 h			✓	JAN. a DEZ.

Cursos de qualificação adequada para responsáveis e colaboradores das empresas de seguros que exerciam atividade no ano anterior à data da entrada em vigor da Lei n.º 7/2019.



## FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO

Destacámos aqui os cursos de formação contínua apresentados neste plano de formação e que devido ao seu conteúdo e à sua duração podem ajudar as empresas à dar cumprimento aos deveres anuais em matéria de formação profissional

À partida, toda a formação adequada à categoria do distribuidor, à natureza dos produtos distribuídos e às funções desempenhadas e atividades exercidas pelo colaborador concorre para as exigências de formação e aperfeiçoamento profissional contínuo (15 horas anuais), desde que ministrada por uma entidade reconhecida pela ASF.




Embora grande parte da tradicional oferta de formação da Academia se enquadre nestas condições e possa, por isso, ser também utilizada para esta formação contínua, definiu-se uma estratégia para o desenvolvimento de um portfolio produtos especificamente orientados para esta finalidade, que possa servir de forma mais direta (numa lógica de certificação chave-na-mão) as necessidades de Associadas e outros grandes e pequenos clientes, necessidades que se admitem de dimensão considerável.

Basicamente, este portfolio de produtos deve obedecer às seguintes características:

- | Incidência em áreas temáticas transversais e seguros de Vida e Não Vida, para dar opção de escolha às entidades;
- | Formato e-learning (ou assíncrono), porque servirá uma massa de colaboradores sem disponibilidade para sessões presenciais (ou síncronas);
- | Suporte simples, em *storyline*, porque as matérias tendem a ser mais voláteis e porque os custos devem ser contidos para moderar também os preços;
- | Duração ideal de 15 horas (com 5 em autoestudo a partir de documentação disponibilizada), embora se admita que algumas matérias justifiquem módulos de duração inferior.





DISTRIBUIÇÃO / MEDIAÇÃO					
CURSOS	DURAÇÃO	FORMATO / LOCAL			CALENDÁRIO
		 Presencial	 Classe Virtual	 E-Learning	
Produtos de Investimento Baseados em Seguros	15 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Fundos de Pensões	7,5 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Bases Técnicas dos Seguros de Vida	10 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Prevenção do Branqueamento de Capitais	5 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Seguros de Acidentes de Trabalho	10 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Seguros de Acidentes Pessoais	7,5 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Seguros de Saúde	7,5 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza e de Multirriscos	7,5 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Seguros de Automóvel	15 h			✓ (a)	JAN. a DEZ. **
Conceitos e Fundamentos da Atividade Seguradora	15 h			✓	JAN. a DEZ. **
Fiscalidade e Parafiscalidade na Atividade Seguradora	15 h			✓	JAN. a DEZ. **
Boas Práticas na Distribuição de Seguros	15 h		✓	✓	JUN. - 1ª quin.
Seguros Associados ao Crédito	15 h			✓	OUT. - 1ª quin.
Ciberriscos, Cibersegurança e Ciberseguros	15 h			✓	NOV. - 2ª quin. **
Produto Individual de Reforma Pan-Europeu (PEPP)	15 h			✓	***
Seguros para PMEs	15 h			✓	***
Gestão de Sinistros Não Vida (Acidentes de Trabalho e Pessoais, Saúde, Multirriscos e Automóvel)	15 h			✓	***
Proteção de Dados Pessoais	15 h			✓	***
Distribuição de Seguros - Uma abordagem comercial centrada no Cliente e na sua Proteção	15 h	✓	✓	✓	***

(a) Módulo autónomo dos novos cursos de qualificação, destinado a formandos que não realizaram a qualificação inicial ou que a realizaram antes do ano de 2021

(\*\*) Cursos a iniciar de dois em dois meses

(\*\*\*) A definir

Cursos de formação e aperfeiçoamento contínuo, reconhecidos pela ASF, de acordo com as disposições aplicáveis em matérias de qualificação previstas da Lei n.º 97/2019, de 16 de janeiro, e da Norma Regulamentar n.º 6/2019, de 3 de setembro.

# FORMAÇÃO INTRAEMPRESA



04



### **FORMAÇÃO INTRAEMPRESA [Presencial e a Distância]**

A APS trabalha em parceria com as empresas para desenvolver soluções de formação eficazes, orientadas para as necessidades e especificidades da empresa. Para cada situação, propomos analisar, em conjunto com as empresas, as suas necessidades de formação e definir os objetivos e os meios necessários para lhes dar resposta; definir o formato formativo mais adequado, presencial, a distância ou misto; desenhar uma estratégia de atuação, concebendo um programa e determinando a duração das ações e os métodos e técnicas pedagógicas mais adequadas; e assegurar o acompanhamento das ações e respetiva avaliação.

No âmbito da formação a distância, a APS disponibiliza a possibilidade de utilização da sua plataforma de aprendizagem (LMS) pelas Associadas, permitindo subdomínios específicos por entidade, prestando um serviço de alojamento e possível consultoria para conceção de conteúdos on-line de acordo com as necessidades de cada organização.

De um modo geral, os cursos que a seguir se apresentam podem igualmente ser promovidos numa lógica de formação intraempresa, com a possibilidade de se adaptar o conteúdo do curso às necessidades específicas da empresa. O curso pode decorrer nas instalações da Associação, ou nas da própria empresa reduzindo o tempo que os colaboradores passam fora da organização.

Na mesma lógica, os cursos a distância podem ser disponibilizados tanto na plataforma de aprendizagem da APS como na plataforma da entidade, sendo admissível a sua articulação com módulos presenciais, consoante as necessidades e objetivos específicos de cada empresa.

Para mais informações poderá contactar a APS pelo telefone 213 848 100, pelo-email [academia@apseguradores.pt](mailto:academia@apseguradores.pt), ou pelo formulário disponível no site da Academia: <https://www.apseguradores.pt/academia-home/contactos>.

# CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

05



## **Condições de participação**

### **Inscrições**

- | Os programas dos cursos apresentados neste plano de formação e as respetivas fichas de inscrição com informações detalhadas sobre formadores, datas, locais de realização, custos de inscrição e modalidades de pagamento serão disponibilizados no site da APS (<https://www.apseguradores.pt/academia-home>) cerca de 3 semanas antes das respetivas datas de início.
- | Regulamento de funcionamento da formação e as condições gerais de inscrição disponíveis em: <https://www.apseguradores.pt/pt/academia-home/regulamentos>
- | A inscrição considerar-se-á definitiva após a receção da respetiva ficha, a aceitação das Condições Gerais de participação e o pagamento da ação de formação.
- | Apenas são admitidas desistências ocorridas até dois dias úteis antes da data do início da ação de formação, sendo, nesta eventualidade devolvida a totalidade do preço pago.
- | As desistências ocorridas depois do prazo previsto no anterior ponto não dão lugar a qualquer devolução do preço pago.
- | O curso só se realizará mediante um número mínimo de inscrições, reservando-se a APS o direito de adiar ou cancelar o curso, informando desse facto os inscritos e devolvendo o respetivo pagamento.

### **Certificação**

- | No final, os participantes que frequentarem com assiduidade o curso receberão o respetivo Certificado de Frequência de Formação Profissional. No caso de cursos com aproveitamento, os participantes receberão um Certificado de Formação Profissional de acordo com a legislação em vigor. No caso de webinars, a Academia emitirá, a pedido dos participantes, documento comprovativo da frequência da ação.

### **Proteção de dados pessoais**

- | Os dados recolhidos no formulário de inscrição serão tratados pela APS - Associação Portuguesa de Seguradores ("APS"), enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos, necessários para efeitos de execução contratual, serão tratados para a finalidade de gestão do processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS, bem como para o processamento da respetiva faturação e ainda, quando



for o caso, para envio às entidades públicas responsáveis pela certificação da formação (DGERT, ASF e ANQEP).

| Os dados pessoais relativos à formação serão conservados pelo período necessário para a prossecução das finalidades do tratamento acima referidas. Apenas os dados marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório. Os restantes dados são de preenchimento facultativo. O não fornecimento dos dados considerados como obrigatórios determina a impossibilidade de proceder à inscrição.

| Pode ainda solicitar o acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento ou portabilidade, mediante pedido escrito enviado para [academia@apseguradores.pt](mailto:academia@apseguradores.pt). Caso tenha alguma questão sobre a forma como a APS trata os dados pessoais, poderá contactar-nos através do endereço [cpd.aps@apseguradores.pt](mailto:cpd.aps@apseguradores.pt). Caso considere que a APS não se encontra a tratar licitamente os seus dados pessoais, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

### **Seguro de Acidentes pessoais**

| Para todos os formandos que não beneficiem de um seguro de acidentes de trabalho em vigor, quer sejam inscritos pelas respetivas entidades patronais quer sejam trabalhadores independentes, a APS acionará o respetivo seguro de acidentes pessoais

### **Formações Intraempresa**

| O Plano de Formação da APS encontra-se também disponível em formato Intraempresa. Para mais informações, agradecemos que nos contactem através do endereço de e-mail [academia@apseguradores.pt](mailto:academia@apseguradores.pt)

Rua Rodrigo da Fonseca, 41  
1250-190 Lisboa | Portugal  
T. 213 848 100

[academia@apseguradores.pt](mailto:academia@apseguradores.pt)  
[www.apseguradores.pt](http://www.apseguradores.pt)