

PLANO DE FORMAÇÃO 2020



ACADEMIA PORTUGUESA DE SEGUROS

O mundo dos seguros lida com uma atividade ativa, diversificada e em plena evolução.

Ativa no sentido em que tem uma participação efetiva e expressiva na sociedade e na economia. Diversificada dada a transversalidade de áreas em que se move e de riscos que cobre. Em plena evolução porque acompanha permanentemente o desenvolvimento da sociedade e do perfil dos consumidores.

Uma adequada gestão dos operadores envolvidos nesta atividade pondera necessariamente estas características no desenvolvimento das competências dos seus profissionais.

E a oferta de formação da Academia Portuguesa de Seguros não pode deixar de acompanhar igualmente esta preocupação, no que beneficia muito da sua proximidade com as áreas técnicas da própria Associação, onde todo este contexto da atividade seguradora é seguido a par e passo.

Sem descurar as competências técnicas de base, o presente Plano de Formação procura, pois, incorporar ou reforçar na oferta programas dirigidos a novas áreas, novos riscos e novas exigências.

De um modo geral, e a título de exemplo, podem enquadrar-se neste propósito ações relacionadas com novos produtos para o envelhecimento e a poupança, com os desafios na saúde e na reparação de danos corporais, com os ciberriscos e outros associados ao desenvolvimento tecnológico, com os investimentos ecologicamente sustentáveis, com recentes exigências de compliance e proteção de dados, com evoluções contabilísticas e de solvência e com a transformação digital nas operações e na interação com clientes.

Mas uma atenção muito especial é naturalmente atribuída aos novos cursos de Qualificação Inicial Adequada e de Conformação de mediadores/distribuidores inteiramente adaptados à Lei nº 7/2019 e à Norma Regulamentar nº 6/2019-R, cursos esses há muito aguardados por todos os intervenientes na distribuição de seguros em Portugal e finalmente viabilizados a partir do início do corrente ano de 2020.

Dada a sua relevância para a ampla população a certificar obrigatoriamente neste domínio, o presente Plano inclui mesmo um capítulo específico dedicado a estes cursos de Qualificação Inicial e de Conformação, onde se detalha a vasta oferta que a Academia preparou para responder às necessidades do mercado, seja em formato de e-learning, seja em formato presencial.

Desta forma, procura a Academia Portuguesa de Seguros cumprir aquilo que são os seus objetivos fundamentais, servir o desenvolvimento da atividade seguradora por via da promoção das competências profissionais dos recursos humanos que nela participam.



OFERTA DE FORMAÇÃO

A oferta formativa desenvolvida pela APS tem o propósito de responder às necessidades de formação dos profissionais do setor segurador e contribuir para o crescimento e modernização das empresas do setor segurador, através do desenvolvimento das competências dos seus colaboradores.

As ações de formação deste Plano estão segmentadas em cinco grandes categorias: Enquadramento, Ramos de Seguros, Outras Áreas Técnicas, Distribuição/Mediação e Cursos de Qualificação. Os cursos estão estruturados, regra geral, em módulos independentes e de curta duração e procuram abranger exaustivamente os vários ramos dos seguros e proporcionar níveis de formação diversos, desde a formação mais básica de enquadramento [iniciais] até ao ensinamento das matérias mais complexas [avançados] e de maior especificidade técnica [especialização].

Os cursos de formação, bem como os seus objetivos, destinatários, mês previsível de realização, duração e custos de inscrição que são divulgados neste Plano de Formação, podem ser objeto de ajustamento, estando toda a informação atualizada disponível no site da Academia Portuguesa de Seguros: <https://www.apseguradores.pt/pt/academia-home>.

Serão igualmente promovidas diversas ações de divulgação com cerca de um mês de antecedência sobre o início de cada curso. As inscrições são efetuadas através do preenchimento do formulário de inscrição disponibilizado no site e decorrem, geralmente, até dois dias úteis antes da data de início de cada curso

[Formação Intraempresa Presencial e a Distância]

Trabalhamos em parceria com as empresas para desenvolvermos soluções de formação eficazes, orientadas para as necessidades e especificidades da empresa. Para cada situação, a Associação propõe-se analisar, em conjunto com as empresas, as suas necessidades de formação e definir os objetivos e os meios necessários para lhes dar resposta; definir o formato formativo mais adequado, presencial, a distância ou misto; desenhar uma estratégia de atuação, concebendo um programa e determinando a duração das ações e os métodos e técnicas pedagógicas mais adequadas; e assegurar o acompanhamento das ações e respetiva avaliação.

No âmbito da formação a distância, a APS disponibiliza a possibilidade de utilização da sua plataforma de aprendizagem (LMS) pelas Associadas, permitindo subdomínios específicos por entidade, prestando um serviço de alojamento e possível consultoria para conceção de conteúdos on-line de acordo com as necessidades de cada organização.

De um modo geral, os cursos que a seguir se apresentam podem igualmente ser promovidos numa lógica de formação intraempresa, com a possibilidade de se adaptar o conteúdo do curso às necessidades específicas da empresa. O curso pode decorrer nas instalações da Associação, ou nas da própria empresa reduzindo o tempo que os colaboradores passam fora da organização.

Na mesma lógica, os cursos a distância podem ser disponibilizados tanto na plataforma de aprendizagem da APS como na plataforma da entidade, sendo admissível a sua articulação com módulos presenciais, consoante as necessidades e objetivos específicos de cada empresa.

Para mais informações poderá contactar a APS pelo telefone 213 848 100, pelo-email academia@apseguradores.pt, ou pelo formulário disponível no site da Academia: <https://www.apseguradores.pt/academia-home/contactos>.

A Associação Portuguesa de Seguradores é uma Entidade Formadora Certificada pela DGERT - Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de junho, nas seguintes áreas de educação e formação: 090-Desenvolvimento Pessoal e 343-Finanças, Banca e Seguros.

Esta Certificação qualifica ainda a oferta formativa como certificada para efeitos do cumprimento das horas mínimas de formação profissional previstas no Código do Trabalho.



/ ENQUADRAMENTO

1

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Regime Jurídico da Atividade Seguradora										●			11
Regime Jurídico do Contrato de Seguro - elaborar um contrato						●							12
CIAS - Curso de iniciação à atividade seguradora									●				13
DIGES – Diploma Intensivo de Gestão em Seguros							●						14

/ RAMOS DE SEGUROS

2

Vida	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Seguros do Ramo Vida - Modalidades e bases técnicas				●									18
Planos e Fundos de Pensões						●							19
Seminário Inovação e Desenvolvimento de Produtos		●											20
Ciclo Vida Regime Distribuição										●			20
Ciclo Vida Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)										●			20
Ciclo Vida Branqueamento de Capitais										●			20
Ciclo Vida Packaged Retail Insurance-Investment Products (PRIIP's)										●			20
Ciclo Vida Rendas de Longo Prazo											●		20
Ciclo Vida Pan European Personal Pension Product (PEPP)											●		20
Gestão Técnica do Ramo Vida (e-learning)		●		●		●		●		●		●	21
Acidentes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Seguros de Acidentes de Trabalho - subscrição e regularização			●							●			23
PAT: Participação eletrónica de Acidentes de Trabalho		●			●				●		●		24
AT: Envio Eletrónico de Folhas de Férias		●			●				●				25
Seminário Desafios do Seguro de Acidentes de Trabalho					●								26
Ciclo AT Regime de Acidentes de Trabalho. O F.A.T.					●								26
Ciclo AT Gestão de Sinistros em Acidentes de Trabalho					●								26
Ciclo AT Provisionamento das Pensões e da Assistência Vitalícia					●								26
Ciclo AT Pensões de acidentes de trabalho						●							26
Ciclo AT Contencioso e Jurisprudência						●							26
Promoção e Prevenção da Segurança e da Saúde no Trabalho						●							27
CRS II - O Protocolo de concomitantes - Acidentes de Trabalho e				●									28
Gestão Técnica do Ramo Acidentes de Trabalho (e-learning)	●		●		●		●		●		●		29
Master Class Lei de AT - Análise de Jurisprudência				●									30
Master Class Seguro de Acidentes de Trabalho para Empregadores											●		30
Seguros de Acidentes Pessoais - subscrição e regularização		●									●		31
Saúde	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Elaboração e Gestão de Planos de Seguros de Saúde					●								33
Seminário Value Based Health Care			●										34
Ciclo Saúde Novos Riscos de Saúde - Novas Doenças. Envelhecimento	●												34
Ciclo Saúde Experiência do cliente - Visão do Prestador Hospitalar		●											34
Ciclo Saúde Redes de Prestadores		●											34
Ciclo Saúde Tratamento de dados Pessoais em Saúde		●											34
Ciclo Saúde Modelos de Avaliação Preditiva		●											34
Ciclo Saúde Gestão e Assessoria Clínica			●							●			34
Patrimoniais	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Seguros Agrícolas e Aquícolas											●		36
Seguros de Multiriscos			●			●				●	●		37
Introdução à Análise e Gestão de Riscos Industriais									●				38
Boas Práticas de Gestão do Risco - Norma ISO 31000			●										39
Seguros de Engenharia			●										40
Seguros de Perdas de Exploração				●	●				●				41
Master Class Perdas de Exploração						●				●			42

● Lisboa ● Porto ● e-Learning

/ RAMOS DE SEGUROS (continuação)

2

Automóvel	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
O Seguro Automóvel e a regularização de sinistros				●	●					●			44
Seminário Grandes desafios do ramo			●										45
Ciclo Auto O Contrato de Seguro Automóvel, Subscrição e Tarifação			●										45
Ciclo Auto Reparação de danos materiais no regime seguro automóvel			●										45
Ciclo Auto Reparação de danos corporais no regime seguro automóvel			●										45
Ciclo Auto Contencioso e Jurisprudência			●										45
Ciclo Auto Combate à fraude no seguro automóvel				●									45
CRS I - Protocolos de regularização de sinistros e sistemas Segurnet				●									46
CRS II - O Protocolo de concomitantes - AT e Automóvel				●									47
Master Class Análise de Jurisprudência					●								48
Transportes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Jornadas de Seguros de Transportes de Mercadorias										●			50
Curso Avançado Transportes Transportes e Mercadorias			●										51
Curso Avançado Transportes Marítimo Cascos			●										51
Curso Avançado Transportes Seguro Aéreo				●									51
Curso Avançado Transportes Embarcações de Recreio				●									51
Curso Avançado Transportes Gestão de Sinistros				●									51
Responsabilidade Civil	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Introdução aos Seguros de Responsabilidade Civil													53
Seminário Resposta das seguradoras aos novos riscos					●								54
Ciclo RC Enquadramento Jurídico do Ramo RC Geral					●								54
Ciclo RC Responsabilidade Civil Exploração / Produtos					●								54
Ciclo RC Responsabilidade Civil Profissional						●							54
Ciclo RC Responsabilidade Civil Geral - Casos práticos						●							54
Responsabilidade Civil Mediadores										●			55
Cyber Risks				●									56
Master Class Responsabilidade Civil Geral						●							57
Outros Ramos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Seguros de Assistência						●							58
Seguros de Caução e Crédito					●								59
Seguros de Proteção Jurídica		●											60

/ OUTRAS ÁREAS TÉCNICAS

3

Compliance, Fraude e Conduta de Mercado	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Função Compliance - Tendências				●									63
Fraude e auditoria interna em empresas de seguros						●							64
RGPD e orientações do Setor Segurador					●								65
Jornadas Fraude aos Seguros			●						●				66
Combate à fraude nos seguros Não Vida										●			67
Combate à fraude nos seguros de Pessoas											●		68
Como despistar fraudes nos seguros				●									69
Gestão de reclamações na distribuição					●								70
FATCA e CRS - Obrigações de Reporte Fiscal Internacional									●				71
Combate Branqueamento de Capitais: Implicações Atividade Seguradora											●		72
Gestão de Riscos e Solvência II	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Solvência II - Introdução				●									73
Seminário Solvência II - Ponto de situação e evoluções									●				74
Workshops Temáticos										●			75
Relatórios de Supervisão no Âmbito de Solvência II: SFCR e RSR					●								76
Contabilidade e Fiscalidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Análise das Demonstrações Financeiras das Seguradoras - Indicadores				●									77
IFRS 17 para Executivos - Evoluções										●			78
IFRS 17 Contratos de Seguro				●					●				79
IFRS 9 - Instrumentos Financeiros				●									80
Aspetos Fiscais do Contrato de Seguro e da Atividade Seguradora											●		81
IRC no Setor Segurador: preenchimento do modelo 22			●										82
Contabilidade Técnica de Seguros – PCES (e-Learning /b-Learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	83

● Lisboa ● Porto ● e-Learning

/ OUTRAS ÁREAS TÉCNICAS (continuação)

3

Atuariado e Gestão de Informação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Construção de tarifas (pricing actuary) com recurso ao software "R"					●								84
Saneamento de carteira Não Vida									●				85
Estatística e Atuariado para Não Atuários - Ramos Não Vida						●							86
Estatística e Atuariado para Não Atuários - Ramo Vida			●										87
Modelação e Gestão Riscos de Mortalidade e Longevidade - Vida e FP						●							88
Resseguro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Fundamentos do Resseguro		●											89
Resseguro Avançado			●										90
Master class Resseguro em ambiente Solvência II									●				91
Investimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
ALM - Asset Liability Management										●			92
Mercados e Instrumentos Financeiros											●		93
Finanças sustentáveis				●									94
Distribuição e Inovação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros			●										95
Avaliação das necessidades dos clientes										●			96
Bancassurance													97
Conceção e Inovação de Produtos nos Seguros													98
INSURTECH - A Transformação do Negócio Segurador		●	●						●	●			99
Recursos Humanos e Formação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Auditorias ao Sistema de Gestão da Formação									●				100
Código do Trabalho e Código Contributivo - principais alterações							●						101

/ CURSOS DISTRIBUIÇÃO / MEDIAÇÃO

4

Qualificação de Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105
Ramos Não Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105
Ramos Não Vida e Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	105
Qualificação de PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	106
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	106
Ramos Não Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	106
Ramos Não Vida e Vida (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	106
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	106
Cursos de Conformação para Mediadores de Seguros e Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Ramos Não Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Ramos Não Vida e Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	107
Cursos de Conformação para Empresas de Seguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	108
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	108
Ramos Não Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	108
Ramos Não Vida e Vida (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	108
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros (e-learning ou presencial)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	108

(*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição

● Lisboa ● Porto ● e-Learning

/ CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

5

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Curso de Qualificação Agente de Seguros Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	111
Curso de Qualificação PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros (e-learning)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	112
Curso de Qualificação Peritos-Averiguadores - Ramo Automóvel											●	●	113
Curso de Qualificação Peritos-Averiguadores - Ramo Acidentes										●	●	●	114
Curso de Qualificação Peritos-Averiguadores - Ramos Patrimoniais													115
Curso de Qualificação TAR - Técnico Analista de Riscos Industriais	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			116

/ FORMAÇÃO E-LEARNING E B-LEARNING

Plano de Formação 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Curso Gestão Técnica do Ramo Acidentes de Trabalho	●		●		●		●		●		●		119
Curso Gestão Técnica do Ramo Vida		●		●		●		●		●		●	120
Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	121
PCES - Plano de Contas para Empresas de Seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	122
Qualificação de Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	123
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	123
Ramos Não Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	123
Ramos Não Vida e Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	123
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	123
Qualificação de PDEAD'S (*) de Agente de Seguros, Corretor de Seguros, Mediador de Resseguros ou Empresa de Seguros ou de Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	124
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	124
Ramos Não Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	124
Ramos Não Vida e Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	124
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	124
Cursos de Conformação para Mediadores de Seguros e Resseguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Ramos Não Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Ramos Não Vida e Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	125
Cursos de Conformação para Empresas de Seguros	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Pág.
Ramo Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	126
Ramo Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	126
Ramos Não Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	126
Ramos Não Vida e Vida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	126
Ramos Não Vida e Vida excluindo produtos de Investimento com base em seguros	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	126

(*) PDEAD: Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição

● Lisboa ● Porto ● e-Learning



01

/ENQUADRAMENTO

ENQUADRAMENTO JURÍDICO

REGIME JURÍDICO DA ATIVIDADE SEGURADORA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Abertura: O Dossier Legislativo “Solvência II
- / Visão Transversal do RGASR e sua implementação
- / Regime Prudencial (Solvência II): Requisitos Financeiros e Exigências de Reporte
- / Sistema de Governação e de Conduta de Mercado
- / Competências, Responsabilidades e Poderes da Supervisão
- / Regime Sancionatório Aplicável às Infrações do Setor

BREVE DESCRIÇÃO

A Lei que procede à transposição da Diretiva “Solvência II” veio aprovar o regime jurídico de acesso e exercício da atividade seguradora e resseguradora (RJASR), que vigora desde o início de 2016 e que introduziu alterações substanciais em muitas das regras fundamentais desta atividade.

Esta ação de formação ajudará a sistematizar os conhecimentos sobre este regime e as evoluções mais relevantes face ao anterior, mas abordará também o seu processo de implementação, os desenvolvimentos entretanto ocorridos e as principais dificuldades e desafios com que se deparam as empresas de seguros.

OBJETIVOS

- / Divulgar, analisar e fomentar a reflexão e o debate sobre a Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro que aprovou o regime jurídico de acesso e exercício da atividade seguradora e resseguradora
- / Estimular a discussão de questões práticas a partir da exposição contextualizada dos diversos temas que integram o programa.

DESTINATÁRIOS

Em geral, todos os colaboradores do setor ou de entidades externas que queiram conhecer melhor o regime jurídico e os respetivos desenvolvimentos. Administrações. Juristas, advogados e outros colaboradores de empresas de seguros afetos às áreas técnico-jurídicas, de *Compliance*, de Gestão de Risco, de Auditoria e de Controlo Interno. Auditores e Consultores.

CARGA HORÁRIA

7 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.30h às 17.30h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, outubro - 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



ENQUADRAMENTO JURÍDICO

O REGIME JURÍDICO DO CONTRATO DE SEGURO - ELABORAR UM CONTRATO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / O Regime Jurídico do Contrato de Seguro (Decreto-Lei 72/2008, de 16 abril, alterado pela Lei 147/2015, de 9 de setembro)
- / Articulação com outros diplomas (regimes especiais, v.g. seguros obrigatórios de acidentes de trabalho e de responsabilidade civil automóvel)
- / Imperatividade
- / Seguros proibidos
- / Proibição de práticas discriminatórias
- / Autorização legal do segurador
- / Deveres de informação pré-contratual do segurador
- / Dever especial de esclarecimento do tomador do seguro pelo segurador
- / Regime do incumprimento dos deveres de informação pré-contratual
- / Declaração inicial do risco
- / Formação do contrato pelo silêncio do segurador
- / Forma do contrato e apólice de seguro
- / Atos dolosos (em geral e no seguro de responsabilidade civil)
- / Prémio (regimes de pagamento genérico e específico)
- / Alteração (superveniente) do contrato (do risco em especial)
- / Regime de cessação do contrato
- / Participação do sinistro e afastamento e mitigação do sinistro
- / Pluralidade de seguros
- / Sub-seguro
- / Sub-rogação pelo segurador
- / Seguro de Vida - regime comum e Direitos e Deveres das partes no seguro de vida
- / Informações pré-contratuais no seguro de vida

BREVE DESCRIÇÃO

O Regime Jurídico do Contrato de Seguro, Decreto-Lei 72/2008, de 16 de abril, tem suscitado a reflexão sobre diversos temas cuja especificidade requer especial atenção.

Esta iniciativa visa aprofundar conceitos e a sua importância e impacto nos clausulados de seguro.

A jurisprudência já existente relativamente a alguns dos temas e a sua articulação com o Regime Jurídico do Contrato de Seguro é relevante e será objeto de discussão, permitindo aos formandos conhecer as atuais tendências nas diferentes matérias.

OBJETIVOS

- / Divulgar, analisar e fomentar a reflexão e o debate sobre o Regime Jurídico do Contrato de Seguro, aprovado pelo Decreto-Lei 72/2008, de 16 de abril, tendo em atenção o regime das falsas declarações, as normas supletivas da lei e o regime jurídico das cláusulas abusivas.
- / Proporcionar aos participantes conhecimentos aprofundados sobre aspetos essenciais na elaboração de um contrato de seguro.
- / Estimular a discussão de questões práticas relevantes a partir da exposição contextualizada dos diversos temas que integram o programa

DESTINATÁRIOS

Advogados e juristas, colaboradores de empresas de seguros afetos às áreas de *compliance* e técnico-jurídicas, interessados na temática da legislação do contrato de seguro e da sua importância central na redação de clausulados.

CARGA HORÁRIA

14 horas (4 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.15h - 12.45h

PREÇO

420,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, abril - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



ENQUADRAMENTO

CIAS - CURSO DE INICIAÇÃO NA ATIVIDADE SEGURADORA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução ao setor segurador / Enquadramento institucional do setor segurador / O Contrato de seguro em geral / Demonstrações financeiras e indicadores de gestão / Garantias financeiras e requisitos de <i>governance</i> / O Seguro de Vida e Operações de Capitalização / Os Seguros de Responsabilidade Civil / O Seguro de Automóvel / Os Seguros de Acidentes de Trabalho / Os Seguros de Incêndio e de Multiriscos / O Seguro de Saúde / Dispersão do risco - resseguro / Vias de resolução alternativa de conflitos no setor segurador 	<p>Dar aos participantes a possibilidade de adquirir os conhecimentos jurídicos e técnicos básicos da atividade seguradora, com vista a uma futura integração no setor segurador.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / A evolução histórica do Seguro e da Atividade Seguradora, que lhes permita compreender bem a importância da mesma no mundo atual / A relevância social e económica do Seguro / O contrato do seguro e as várias modalidades de seguros 	<p>Dirigido preferencialmente a jovens recém-licenciados das áreas de direito, economia, engenharia, gestão ou matemática, que pretendam adquirir os conhecimentos necessários a uma futura integração no setor segurador, este curso destina-se também a recém-licenciados de outras áreas e a todos os interessados por este setor de atividade.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
68 horas (17 manhãs)	Equipa de formadores da atividade seguradora
HORÁRIO	PREÇO
09.00h - 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, junho – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



DIGES – DIPLOMA INTENSIVO DE GESTÃO EM SEGUROS**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS****INTRODUÇÃO**

- / Contrato de seguro
- / Ramos e produtos de seguros
- / Capital e risco
- / Prémio
- / Sinistro
- / Responsabilidades / provisões
- / Partilha do risco / resseguro e cosseguro
- / Mediação

GESTÃO FINANCEIRA E PRUDENCIAL

- / Demonstrações financeiras
- / Rácios de gestão
- / Investimentos
- / Regime prudencial / margem de solvência
- / Casos práticos de interpretação de informação de gestão

GESTÃO TÉCNICA DE SEGUROS

- / Subscrição e tarificação
- / Regularização de sinistros
- / Vida
- / Acidentes de Trabalho e Acidentes pessoais
- / Doença / Saúde
- / Incêndio e Outros Danos / Patrimoniais
- / Automóvel
- / Transportes
- / Responsabilidade Civil Geral
- / Casos práticos de subscrição e regularização de sinistros

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos fundamentais para a gestão de seguros, abordando de forma transversal as principais áreas de atividade de uma seguradora.

Explica e sistematiza os conceitos, características e técnicas elementares do seguro.

Aborda a gestão financeira e prudencial com referência aos principais elementos de suporte à decisão e com uma interpretação prática da informação de gestão produzida pela seguradora.

E aborda a gestão técnica ao nível dos vários ramos de seguros, proporcionando uma formação teórico-prática sobre os mecanismos do seguro, em especial quanto ao processo de subscrição e tarificação e quanto à regularização de sinistros.

OBJETIVOS

- Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre:
- / Conceitos, características e técnicas elementares do seguro
 - / A gestão financeira e prudencial de uma seguradora, com referência aos principais elementos de suporte à decisão.
 - / A gestão técnica dos vários ramos de seguros, com enfoque no processo de subscrição e tarificação e na regularização de sinistros.

DESTINATÁRIOS

Dirigido a todos colaboradores com atuais ou previsíveis funções de gestão no seio de uma seguradora. Ajustado a todos perfis profissionais, garantindo um conhecimento amplo e integrado da gestão de seguros.

CARGA HORÁRIA

40 horas

FORMADORES

Luís Sanches

HORÁRIO

09.00h - 13.00h

PREÇO

720,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, julho – 1ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados consultar www-apseguradores.pt/Academia

MAIS INFORMAÇÕES





02

/RAMOS DE SEGUROS

VIDA
CURSOS

Curso intensivo
**SEGUROS DO RAMO VIDA –
MODALIDADES E BASES
TÉCNICAS**

Pág. 18

Curso intensivo
**PLANOS E FUNDOS DE
PENSÕES**

Pág. 19

Seminário
**INOVAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO DE
PRODUTOS**

Pág.20

Ciclo Avançado Vida
Módulo 1
**NOVO REGIME DA
DISTRIBUIÇÃO**

Pág.20



Ciclo Avançado Vida
Módulo 2
**REGULAMENTO GERAL DE
PROTEÇÃO DE DADOS**

Pág.20



Ciclo Avançado Vida
Módulo 3
**BRANQUEAMENTO DE
CAPITAIS**

Pág.20



Ciclo Avançado Vida
Módulo 4
PRIIP

Pág.20



Ciclo Avançado Vida
Módulo 5
RENDAS DE LONGO PRAZO

Pág.20



Ciclo Avançado Vida
Módulo 6
PEPP

Pág.20



Formação e-learning
**GESTÃO TÉCNICA
DO RAMO VIDA**

Pág.21

Curso master
**MODELAÇÃO E GESTÃO DE
RISCOS DE MORTALIDADE E
DE LONGEVIDADE - VIDA E FP**

Pág.88



Módulos autónomos do Ciclo Avançado de Seguros de Vida

Iniciais



Avançados



Especialização



VIDA

SEGUROS DO RAMO VIDA – MODALIDADES E BASES TÉCNICAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Modalidades do seguro de vida / Aspetos contratuais e técnicos / Subscrição de riscos / Gestão de sinistros / Fiscalidade incidente sobre os seguros de vida 	<p>Esta formação tem como objetivo caracterizar globalmente as várias modalidades dos seguros de vida.</p> <p>Tem também como objetivo descrever sucintamente as características dos diferentes tipos de produtos existentes.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes uma visão global do funcionamento e aspetos contratuais, fiscais e técnicos das diferentes modalidades do seguro de vida.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afectos ao ramo Vida. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Vida. Colaboradores das redes bancárias que distribuem produtos do ramo Vida.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>7 horas (2 manhãs)</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.00h – 13.00h</p>	<p>A indicar</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, abril – 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



VIDA PLANOS E FUNDOS DE PENSÕES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Planos de Pensões
 - Definição. Enquadramento.
 - Tipos de Planos. Vantagens e Desvantagens de Cada Tipo de Plano
 - Intervenientes. Contratualização.
 - Identificação das Áreas de Risco. Mecanismos de Gestão dos Riscos.
 - Aplicação Prática – Como implementar um Plano de Pensões?
- ATIVIDADE DE AUTO-AVALIAÇÃO
- / Fundos de Pensões
 - Definição. Tipos de Fundos.
 - Veículos de Financiamento. Vantagens e Desvantagens de Cada Tipo de Veículo.
 - Intervenientes. Contratualização. Constituição, Extinção.
 - Estrutura de Governo e Funcionamento.
 - Identificação dos Elementos de Gestão de Riscos.
 - Identificação dos Elementos Contabilísticos.
 - Fiscalidade. Supervisão.
 - Aplicação Prática – Saiba quanto será a sua reforma e o que posso fazer já?
- ATIVIDADE DE AUTO-AVALIAÇÃO
- / Importância dos Planos de Pensões – o papel das empresas e colaboradores
- / A Reforma do Futuro – Tendências

BREVE DESCRIÇÃO

Devido a distintos fatores como a globalização, a diminuição do emprego, o envelhecimento da população e a baixa produtividade, os modelos públicos de pensões começaram a enfrentar dificuldades de sustentabilidade. Portugal não foge a este enquadramento. Assim pretende-se dar uma visão abrangente das principais temáticas relacionadas com os Planos de Pensões.

OBJETIVOS

Pretende-se que no final da ação os formandos possuam competências que lhes permitam caracterizar benefícios e tipos de planos de pensões, identificar particularidades, funções que desempenham, regras que lhes são aplicáveis, riscos e condicionantes que os podem afetar.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador e fundos de pensões afetos ao ramo Vida e Fundos de Pensões. Atuários e auditores. Outros colaboradores do setor segurador afetos ao planeamento, gestão de riscos e com funções comerciais. Todos os que possam ter necessidade de, pelas funções que exercem, ter conhecimentos das especificidades e condicionantes associadas aos Planos e Fundos de Pensões e à sua gestão.

CARGA HORÁRIA

12 horas (3 manhãs)

FORMADORES

Maria João Louro

HORÁRIO

09.00h - 13.00h

PREÇO

360,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, junho - 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

MAIS INFORMAÇÕES



VIDA

CICLO DE FORMAÇÃO AVANÇADO | SEGUROS DO RAMO VIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
Seminário Inovação e Desenvolvimento de Produtos Módulo 1 Regime Distribuição Módulo 2 Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) Módulo 3 Branqueamento de Capitais Módulo 4 Packaged Retail Insurance-based Investment Products (PRIIP) Módulo 5 Rendas de Longo Prazo Módulo 6 Pan European Personal Pension Product (PEPP)	Neste ciclo de formação avançada são analisados os temas mais críticos para a gestão do negócio do seguro de vida, em grande medida decorrentes de evoluções legislativas recentes ou em curso, umas representando desafios, outras oportunidades, mas todas elas com implicações relevantes para este ramo.
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
Analisar e debater com os participantes os principais desafios e oportunidades que se colocam aos seguros do ramo Vida, quando a poupança, a evolução demográfica e as exigências regulatórias são temas prioritários para o setor segurador.	Colaboradores do setor segurador afectos ao ramo Vida. Atuários e auditores. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Vida. Colaboradores das redes bancárias que distribuem produtos do ramo Vida.
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
Seminário: 4 horas (1 manhã) Ciclo: 24 horas (6 manhãs)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.00h – 13.00h	Seminário: 30,00 Euros Ciclo Completo: 576,00 Euros Cada módulo: 120,00 Euros Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
LOCAL E DATAS	
Lisboa, outubro – 2ª quinzena a novembro – 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



VIDA

GESTÃO TÉCNICA DO RAMO VIDA (e-Learning/b-Learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / **Princípios Gerais do Ramo Vida**
Principais conceitos. Formalização do Contrato de Seguro. Informação a disponibilizar. Princípios de Subscrição.
 - / **Tipo de seguros explorados no ramo Vida**
Seguros de Vida. Seguros ligados a Fundos de Investimento Coletivo. Operações de Capitalização. Fundos de Pensões.
 - / **Noções Atuariais**
Noções Financeiras. Noções de Probabilidade. Tábuas de Mortalidade. Noção de Cashflows. Equivalência Actuarial. Responsabilidades
 - / **Sistemas de Participação nos Resultados**
Fontes de Benefício. Determinação do Montante a Atribuir. Sistemas de Atribuição
 - / **Aspetos técnicos dos Seguros de Grupo Ramo Vida**
Aspetos Técnicos dos Seguros de Grupo. Subscrição e Tarifação dos Seguros de Risco. Participação nos Resultados.
 - / **Princípios Gerais de Constituição e Funcionamento dos Fundos de Pensões**
Planos de Pensões. Fundos de Pensões. Avaliação e Contabilização de Planos de Pensões.
- Módulo de Preparação para Avaliação Sumativa Final**

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade dos Seguros de Vida nas suas várias vertentes.

Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.

O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos.

No dia de início de cada ação terá lugar uma Sessão Presencial de Lançamento, de presença facultativa.

OBJETIVOS

Dominar os aspetos legais e regulamentares ligados ao Ramo Vida.
Proporcionar uma formação técnica que possibilite aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos do Ramo.

No final do curso o formando poderá optar por realizar um Exame Presencial de Avaliação Sumativa com 50 perguntas de escolha múltipla.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Vida. Atuários e auditores. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Vida. Colaboradores das redes bancárias que distribuem produtos do Ramo Vida.

CERTIFICAÇÃO

Os formandos poderão optar entre:

- / **Certificado de Formação Profissional** - com Avaliação Sumativa Presencial
- / **Certificado de Frequência** - sem Avaliação Sumativa Presencial

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

HORÁRIO

N/A (não aplicável)

PREÇO

350,00 Euros

LOCAL E DATAS

fevereiro - 2ª quinzena	agosto - 2ª quinzena
abril - 2ª quinzena	outubro - 2ª quinzena
junho - 2ª quinzena	dezembro - 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados.

MAIS INFORMAÇÕES



RAMO ACIDENTES – ACIDENTES DE TRABALHO

Curso Intensivo
SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO – Subscrição e Regularização

Pág. 23

Workshop
PAT – Participação Eletrónica de Acidentes de Trabalho

Pág. 24

Workshop
AT – Envio Eletrónico de Folhas de Férias

Pág. 25

Seminário
DESAFIOS DO SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Pág. 26

Ciclo Avançado AT
Módulo 1
REGIME DE ACIDENTES DE TRABALHO. O FAT

Pág. 26



Ciclo Avançado AT
Módulo 2
GESTÃO DE SINISTROS EM ACIDENTES DE TRABALHO

Pág. 26



Ciclo Avançado AT
Módulo 3
PROVISIONAMENTO DAS PENSÕES E DA ASSISTÊNCIA VITALÍCIA

Pág. 26



Ciclo Avançado AT
Módulo 4
PENSÕES DE ACIDENTES DE TRABALHO

Pág. 26



Ciclo Avançado AT
Módulo 5
CONTENCIOSO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Pág. 26



Curso intensivo
PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DA SEGURANÇA E DA SAÚDE NO TRABALHO

Pág. 26



Workshop
CRS II - PROTOCOLO DE CONCOMITANTES – Acidentes de Trabalho e Automóvel

Pág. 27

Formação elearning
GESTÃO TÉCNICA DO RAMO ACIDENTES DE TRABALHO

Pág. 29

Master Class
LEI DE ACIDENTES DE TRABALHO- ANÁLISE DE JURISPRUDÊNCIA

Pág. 30

Master Class
SEGURO AT PARA EMPREGADORES PÚBLICOS

Pág. 30



Módulos autónomos do Ciclo de Formação de Seguros de Acidentes de Trabalho

RAMO ACIDENTES – ACIDENTES PESSOAIS

Curso intensivo
SEGUROS DE ACIDENTES PESSOAIS - Subscrição e Regularização

Pág. 31

Iniciais



Avançados



Especialização



ACIDENTES SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO - SUBSCRIÇÃO E REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
Módulo 1 - Regimes de Acidentes de Trabalho e F.A.T.	Transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre os seguros de acidentes de trabalho.
Módulo 2 - Gestão de Sinistros e Pensões de Acidentes de Trabalho	
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
Proporcionar aos participantes a aquisição, aperfeiçoamento e atualização de conhecimentos nesta área, através de uma abordagem variada das diversas vertentes associadas ao regime jurídico dos acidentes de trabalho.	Colaboradores do setor segurador afetos aos Acidentes de Trabalho. Subscritores de riscos. Gestores de sinistros. Juristas e Advogados do setor segurador. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores. Peritos.
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
Curso Completo: 10,5 horas Módulo 1: 3.5 horas Módulo 2: 7 horas	António Alvaleide
HORÁRIO	PREÇO
Porto (1 tarde + 1 dia) Módulo 1: 14.00h – 17.30h Módulo 2: 09.30h – 17.30h	Curso Completo: 252,00 Euros Módulo 1: 105,00 Euros Módulo 2: 210,00 Euros
Lisboa (3 manhãs) 9.15h às 12.45h	Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
LOCAL E DATAS	
Lisboa, março – 2ª quinzena Porto , outubro - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

WORKSHOP PAT: PARTICIPAÇÃO ELETRÓNICA DE ACIDENTES DE TRABALHO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Participação de sinistros de acidentes de trabalho (Decreto-Lei nº 106/2017 de 29 de agosto) / Modelos de participação e informação adicional dos acidentes de trabalho (Portaria 14/2018) / Participação de acidente de trabalho / Mapa de encerramento de processos / Apresentação e discussão de casos práticos 	<p>Apresentação da PAT: Participação eletrónica de Acidentes de Trabalho - existe a obrigatoriedade do tomador de seguro, com 10 ou mais trabalhadores, remeter por meio informático a participação à seguradora.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / O modelo de participação de acidentes de trabalho previsto pelo Decreto-Lei 106/2017 e Portaria 14/2018 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos aos Acidentes de Trabalho. Subscritores de riscos. Gestores de sinistros. Colaboradores com funções comerciais. Mediadores e Corretores com carteira de Acidentes de Trabalho. Colaboradores de empresas de contabilidade e dos Departamentos de RH das empresas em geral.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3 horas (1 manhã)	Helena Cunha
HORÁRIO	PREÇO
09.30h – 12.30h	<p>Associados: 22,50 Euros Não Associados: 33,75 Euros Colaboradores de Seguradoras APS: convite</p> <p><i>Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</i></p>
LOCAL E DATAS	
Lisboa, fevereiro- 1ª quinzena maio – 2ª quinzena setembro – 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

WORKSHOP AT - ENVIO ELETRÓNICO DE FOLHAS DE FÉRIAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Seguro de Acidentes de Trabalho a prémio variável: Envio Eletrónico de Folhas de Férias</p> <ul style="list-style-type: none"> / A cláusula 24.ª das Condições Gerais da Apólice / A mudança do formato papel para o eletrónico / O ficheiro criado pelo setor segurador com a estrutura base do ficheiro da Segurança Social / O carregamento da informação recorrendo ao site da APS: <ul style="list-style-type: none"> ○ O carregamento da informação a partir de um ficheiro do próprio tomador ○ O carregamento da informação a partir do ficheiro oficial da Segurança Social ○ O carregamento da informação a partir da criação de raiz de um ficheiro na aplicação disponibilizada no site da APS / Apresentação e discussão de casos práticos 	<p>É um curso sobre o Envio Eletrónico de Folhas de Férias que visa proporcionar aos participantes a aquisição de conhecimentos práticos.</p> <p>Os formandos são convidados a trazer casos práticos próprios (anonimizados) para serem analisados na sessão.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes a aquisição de conhecimento prático visando a interação simples entre o tomador de seguro e a seguradora no reporte mensal das folhas de férias a que estão obrigados legalmente.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos aos Acidentes de Trabalho. Subscritores de riscos. Gestores de sinistros. Colaboradores com funções comerciais. Mediadores e Corretores com carteira de Acidentes de Trabalho. Colaboradores de empresas de contabilidade e dos Departamentos de RH das empresas em geral.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>3 horas (1 manhã)</p>	<p>Helena Cunha</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.30h – 13.00h</p>	<p>Associados: 22,50 Euros Não Associados: 33,75 Euros Colaboradores de Seguradoras APS: convite</p> <p>Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, fevereiro- 1ª quinzena maio – 2ª quinzena setembro – 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

CICLO DE FORMAÇÃO SEGUROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Seminário | Abertura do Ciclo
- / Regimes de Acidentes de trabalho. O Fundo de Acidentes de Trabalho (FAT)
- / Gestão de Sinistros em Acidentes de Trabalho.
- / Provisionamento das Pensões e da Assistência Vitalícia
- / Pensões de Acidentes de Trabalho
- / Contencioso de Acidentes de Trabalho

BREVE DESCRIÇÃO

Este ciclo inclui o estudo do regime jurídico dos acidentes de trabalho e respetivo seguro, assim como o papel do Fundo de Acidentes de Trabalho (FAT), a gestão de sinistros e pensões e o provisionamento no seguro de acidentes de trabalho, apresentando as melhores práticas nesta matéria para a estimativa de despesas futuras com pensões e assistência vitalícia. O curso contempla igualmente o contencioso e jurisprudência.

OBJETIVOS

- Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre:
- / Subscrição e regulamentação no seguro de Acidentes de Trabalho.
 - / O enquadramento legal e a atuação do Fundo de Acidentes de Trabalho (FAT).
 - / Regularização de sinistros nos seguros de acidentes de trabalho. O regime jurídico da participação eletrónica de acidentes de trabalho.
 - / O provisionamento no seguro de acidentes de trabalho, em especial as responsabilidades com a assistência vitalícia e pensões.
 - / Enquadramento legal do processo de acidente de trabalho visando apresentar as suas etapas, custas e a respetiva base legal.
 - / Jurisprudência: acórdãos, analisando com os formandos a sua importância e impacto efetivo nas seguradoras, nomeadamente do Supremo Tribunal de Justiça.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Acidentes de Trabalho. Subscritores de riscos. Gestores de sinistros. Juristas e Advogados do setor segurador. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Acidentes de Trabalho.

CARGA HORÁRIA

Seminário: 4 horas (1 manhã)
Ciclo: 32 horas (8 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h às 13.00h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, maio - 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DA SEGURANÇA E DA SAÚDE NO TRABALHO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Princípios Gerais de Prevenção / Atividades de Risco / Industria / Construção Civil / Medidas de Proteção Coletiva / Equipamentos Proteção individual / A Higiene e Segurança sua aplicação prática no ramo dos Acidentes de Trabalho / Visita de estudo empresa industrial 	<p>Trabalhar em segurança, prevenindo ou diminuindo fatores que possam influenciar ou agravar o risco de acidente de trabalho é uma tarefa que deve envolver toda a sociedade.</p> <p>Neste curso, no qual se analisarão os setores de maior risco de acidentes de trabalho, suas causas e consequências e formas de obter um maior controlo do risco, está prevista uma visita de estudo a uma empresa industrial.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / O enquadramento legal, a análise dos setores de maior risco de acidentes, as suas causas e consequências e a forma como todos devemos contribuir para o maior controlo do risco de acidente. 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Acidentes de Trabalho. Subscritores de riscos. Gestores de sinistros. Juristas e Advogados com ligação ao setor segurador. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Acidentes de Trabalho.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
8 horas (2 manhãs)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.00h – 13.00h	240,00 Euros
	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
Lisboa, junho - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

Workshop CRS II - O NOVO PROTOCOLO DE CONCOMITANTES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Protocolo de Concomitantes / Âmbito de aplicação / Direitos e obrigações das partes / Regularização dos sinistros que são simultaneamente de automóvel e de trabalho / Casos práticos 	<p>A frequência de sinistros que são simultaneamente de automóvel e de trabalho justificam a existência de um mecanismo específico para a sua regularização.</p> <p>A explicação detalhada do novo Protocolo celebrado entre as seguradoras que exploram o ramo Automóvel e Acidentes de Trabalho é o tema central desta ação de formação.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Apreender as regras do novo Protocolo de Concomitantes / Conhecer as especificidades da regularização destes sinistros que envolvem a gestão automóvel e de acidentes de trabalho / Discutir casos práticos 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas dos seguros de acidentes e de automóvel. Gestores de sinistros e colaboradores com funções jurídicas. Outros colaboradores de empresas aderentes ao protocolo de concomitantes.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas (1 manhã)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.30h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, abril - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



* Workshop dirigidos a colaboradores de empresas aderentes aos protocolos

Nota: este workshop é igualmente apresentado na seção dedicada aos seguros de automóvel (pág. 47)

ACIDENTES

GESTÃO TÉCNICA DO RAMO ACIDENTES DE TRABALHO (e-Learning/b-Learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO						
<ul style="list-style-type: none"> / Caracterização geral / Aspetos Técnicos / Regime Jurídico do Seguro Obrigatório / Seguros de Acidentes de Trabalho especiais / O Sinistro de Acidentes de Trabalho / Sinistros Graves / Fundo de Acidentes de Trabalho / Processos emergentes de Acidentes de Trabalho 	<p>Apresentação dos Seguros de Acidentes de Trabalho nas suas várias vertentes.</p> <p>Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana</p> <p>O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos</p> <p>No dia de início de cada ação terá lugar uma Sessão Presencial de Lançamento, de presença facultativa.</p>						
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS						
<p>Dominar os aspetos legais e regulamentares ligados ao Ramo Acidentes de Trabalho.</p> <p>Proporcionar uma formação técnica que possibilite aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos do Ramo.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao Ramo Acidentes de Trabalho. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Acidentes. Colaboradores de Empresas, das áreas de Recursos Humanos ou outras, com intervenção na prevenção e acompanhamento de Acidentes de Trabalho.</p>						
CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS						
<p>Os formandos poderão optar entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Certificado de Formação Profissional - com Avaliação Sumativa Presencial / Certificado de Frequência - sem Avaliação Sumativa Presencial 	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>						
HORÁRIO	PREÇO						
N/A (não aplicável)	240,00 Euros						
Nota: Os preços indicados são para Associados							
LOCAL E DATAS							
<table border="0"> <tr> <td>janeiro - 2ª quinzena</td> <td>julho - 2ª quinzena</td> </tr> <tr> <td>março - 2ª quinzena</td> <td>setembro - 1ª quinzena</td> </tr> <tr> <td>maio - 2ª quinzena</td> <td>novembro - 2ª quinzena</td> </tr> </table>	janeiro - 2ª quinzena	julho - 2ª quinzena	março - 2ª quinzena	setembro - 1ª quinzena	maio - 2ª quinzena	novembro - 2ª quinzena	
janeiro - 2ª quinzena	julho - 2ª quinzena						
março - 2ª quinzena	setembro - 1ª quinzena						
maio - 2ª quinzena	novembro - 2ª quinzena						

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

MASTER CLASS LEGISLAÇÃO DE AT - ANÁLISE DE JURISPRUDÊNCIA

BREVE DESCRIÇÃO

/ Master class que pretende associar à dimensão teórica a perspetiva prática que decorre da jurisprudência judicial, proporcionando aos participantes uma visão da experiência dos tribunais no ramo.

/ Adotando a metodologia do estudo de caso, esta ação de formação terá por base a análise de alguns dos principais temas de Acidentes de Trabalho em conjugação com a respetiva Jurisprudência. Constituirá uma análise com maior complexidade de alguns dos temas mais relevantes e em que se justifique realizar um debate simultâneo entre a previsão legal e a respetiva jurisprudência.

/ Esta ação de formação é dirigida a colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Acidentes de Trabalho já com conhecimentos no ramo, a Subscritores de riscos, a Gestores de sinistros, a Juristas e a Advogados do setor segurador.

Carga horária

8 horas (2 manhãs)

Horário

09.00h - 13.00h

Local e Datas

Lisboa, abril -2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO PARA EMPREGADORES PÚBLICOS

BREVE DESCRIÇÃO

/ Adotando a metodologia do estudo de caso, esta ação de formação terá por base a análise do quadro legal do regime jurídico dos acidentes de trabalho para os trabalhadores que exercem funções públicas, analisando o respectivo seguro e caracterizando as diferenças e semelhanças deste regime face ao regime geral dos Acidentes de Trabalho.

Carga horária

4 horas (1 manhã)

Horário

09.00h - 13.00h

Local e Datas

Lisboa, novembro -1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



ACIDENTES

ACIDENTES PESSOAIS – SUBSCRIÇÃO E REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Regime jurídico do contrato de seguro / Seguros obrigatórios e seguros não obrigatórios / Seguros individuais e seguros de grupo / Seguros contributivos e seguros não contributivos / Prémio / Análise do seguro genérico / Análise de alguns seguros obrigatórios 	<p>Transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre os seguros de acidentes pessoais, incidindo na crescente importância e desenvolvimento desta modalidade, no enquadramento técnico-jurídico, na subscrição do seguro de acidentes pessoais e na gestão de sinistros</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar uma formação que possibilite a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos numa área que tem vindo a conhecer novos riscos face, nomeadamente, ao crescente número de seguros obrigatórios e as implicações jurídicas da subscrição de um seguro com caráter de obrigatoriedade. Promover a troca de experiências entre especialistas das várias áreas.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos à área dos seguros de acidentes. Diretores e Técnicos, Subscritores de riscos, Gestores de sinistros, Brokers, Corretores, Mediadores, Profissionais da área comercial dos seguradores, responsáveis nas empresas pela contratação dos seguros</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
7 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
<p>Porto (1 dia) 09.30h – 17.30h</p> <p>Lisboa (2 manhãs) 9.15h às 12.45h</p>	<p>210,00 Euros</p> <p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Porto, fevereiro - 2ª quinzena Lisboa, novembro - 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



SAÚDE

Curso intensivo
ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PLANOS DE SEGUROS DE SAÚDE

Pag. 33

Seminário
VALUE BASED HEALTH CARE

Pag. 34

Ciclo Avançado Saúde
Módulo 1
NOVOS RISCOS DE SAÚDE - NOVAS DOENÇAS. ENVELHECIMENTO

Pag. 34



Ciclo Avançado Saúde
Módulo 2
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE - VISÃO DO PRESTADOR HOSPITALAR

Pag. 34



Ciclo Avançado Saúde
Módulo 3
REDE DE PRESTADORES

Pag. 34



Ciclo Avançado Saúde
Módulo 4
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS EM SAÚDE

Pag. 34



Ciclo Avançado Saúde
Módulo 5
MODELOS DE AVALIAÇÃO PREDITIVA

Pag. 34



Ciclo Avançado Saúde
Módulo 6*
GESTÃO E ASSESSORIA CLÍNICA

Pag. 34



Módulos autónomos do Ciclo Avançado de Seguros de Saúde



Iniciais



Avançados



Especialização



SAÚDE

ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PLANOS DE SEGUROS DE SAÚDE

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Enquadramento / Seguros de Saúde / Subscrição e Tarifação de Contratos 	<p>Este curso pretende dar a conhecer os aspetos técnicos inerentes à elaboração de planos de seguros de saúde.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>No final do curso, os formados deverão estar aptos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Compreender o seguro de saúde e o seu enquadramento sociojurídico; / Identificar as características específicas das principais modalidades do seguro de saúde; / Conhecer os aspetos essenciais da elaboração e gestão de planos de saúde; 	<p>Colaboradores do sector segurador afetos ao ramo Saúde. Colaboradores com funções comerciais. Mediadores com carteira de Saúde. Responsáveis nas empresas pelas áreas administrativas ou de recursos humanos.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
21 horas (3 dias)	Luís Sanches Ana Mota
HORÁRIO	PREÇO
9.15h - 17.15h	630,00 Euros Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
LOCAL E DATAS	
Lisboa, maio - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



SAÚDE

CICLO DE FORMAÇÃO AVANÇADO | SEGUROS DE SAÚDE

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Seminário Value Based Health Care
 Módulo 1 Novos Riscos de Saúde - Novas Doenças. Envelhecimento
 Módulo 2 Experiência do cliente - Visão do Prestador Hospitalar
 Módulo 3 Redes de Prestadores
 Módulo 4 Tratamento de dados Pessoais em Saúde
 Módulo 5 Modelos de Avaliação Preditiva
 Módulo 6 Gestão e Assessoria Clínica

BREVE DESCRIÇÃO

Ciclo de formação em que são abordadas as principais preocupações e tendências de evolução do seguro de Saúde, num contexto em que se debate o envelhecimento populacional, as pressões sobre os custos de saúde e as opções com que famílias e empresas são diariamente confrontadas neste domínio, não esquecendo ainda que estamos numa época em que o “digital” é um tema incontornável também no contexto da gestão seguradora.

Apesar do ciclo ter sido concebido e estruturado como um todo, é possível a inscrição por módulos, o que introduz um elemento de flexibilidade adicional para os potenciais interessados, que poderão definir à sua medida o plano de formação mais adequado

OBJETIVOS

No final do curso os formandos serão capazes de:

- / Compreender o seguro de saúde e os principais desafios e oportunidades que a sociedade atual coloca.
- / Aprofundar desenvolvimentos e preocupações críticas para a gestão do seguro de saúde no atual contexto.
- / Conhecer experiências inovadoras em diferentes áreas e de outros mercados.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Saúde. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Saúde. Responsáveis nas empresas pelas áreas administrativas ou de recursos humanos.

CARGA HORÁRIA

Seminário: 4 horas (1 manhã)
 Ciclo: 24 horas (6 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h – 13.00h

PREÇO

Seminário: 30,00 Euros
 Ciclo Completo: 576,00 Euros
 Cada módulo: 120,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, fevereiro - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS

Seminário
**SEGUROS AGRÍCOLAS
E AQUÍCOLAS**

Pag. 36

Curso intensivo
**SEGUROS DE
MULTIRRISCOS**

Pag. 37

Curso intensivo
**INTRODUÇÃO À ANÁLISE E
GESTÃO DE RISCOS
INDUSTRIAIS**

Pag. 38

Curso intensivo
**BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO
DO RISCO- Norma ISO 31000**

Pag. 39

Curso intensivo
**SEGUROS DE PERDAS DE
EXPLORAÇÃO**

Pag. 41

Curso intensivo
**SEGUROS DE
ENGENHARIA**

Pag. 42

Curso de Qualificação de
**PERITOS-AVERIGUADORES -
RAMOS PATRIMONIAIS**

Pag. 115

Curso de qualificação
**TAR - TÉCNICO ANALISTA DE
RISCOS INDUSTRIAIS**

Pag. 116

Master Class
**SEGUROS DE PERDAS DE
EXPLORAÇÃO**

Pag. 42

Iniciais



Avançados



Especialização



PATRIMONIAIS

SEMINÁRIO SEGUROS AGRÍCOLAS E AQUÍCOLAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
/ Os sistemas de seguros agrícolas e aquícolas em Portugal	<p>Apresentação dos sistemas de seguros agrícolas em vigor em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas.</p> <p>Apresentação do sistema de seguro aquícola em Portugal Continental.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Divulgar os vários sistemas de seguros agrícolas e aquícola nos respetivos contextos regulatórios. Entender os principais constrangimentos e procurar soluções para o desenvolvimento destes seguros.</p> <p>Partilhar a visão dos seguradores, das entidades estatais e dos produtores (tomadores de seguro / segurados).</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos aos seguros agrícolas e aquícolas, incluindo mediadores. Responsáveis de associações e cooperativas agrícolas ou aquícolas.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
4 horas (1 manhã)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.00h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, novembro - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS SEGUROS DE MULTIRRISCOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Enquadramento jurídico dos contratos de Multirriscos
- / Garantias em seguros habitacionais e em seguros empresariais
 - Bens Seguros e Valores a segurar
 - Riscos contratáveis / Principais coberturas
 - Distribuição do risco
- / Noções Básicas sobre a tarificação e subscrição dos riscos patrimoniais
- / Os Sinistros
 - Tramitação do processo
 - Regularização convencionada
 - Detecção da fraude
- / Fatores de conflito na regularização dos sinistros
 - Análise das causas, consequências e ações preventivas a desenvolver

BREVE DESCRIÇÃO

O objetivo do curso é proporcionar formação técnica que possibilite aos formandos conhecer e compreender as principais coberturas e respetivas exclusões do Seguro de Multirriscos, as bases de indemnização, e os princípios gerais de tarificação e de subscrição destes seguros.

OBJETIVOS

- / Dotar os participantes de noções básicas quanto aos princípios gerais de tarificação e de subscrição dos seguros Multirriscos
- / Identificar e analisar as principais coberturas e respetivas exclusões
- / Compreender as bases de indemnização, na medida da sua relação com o tipo de seguro contratado.
- / Abordagem de aspetos críticos na regularização dos sinistros Multirriscos.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos aos Seguros de Riscos Patrimoniais. Subscritores de Riscos e Gestores de sinistros.
Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores. Responsáveis nas empresas pela contratação dos seguros.

CARGA HORÁRIA

14 horas (2 dias)

FORMADORES

Normandina Melo

HORÁRIO

09.15h – 17.15h

PREÇO

420,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, março - 2ª quinzena / outubro - 1ª quinzena
 Porto, junho - 1ª quinzena / novembro - 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS

INTRODUÇÃO À ANÁLISE E GESTÃO DE RISCOS INDUSTRIAIS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Princípios básicos de Análise de Riscos</p> <ul style="list-style-type: none"> / Edificações / Meios de Prevenção e Proteção / Atividades industriais e processos de fabrico. Principais riscos. / Estimativa de Perda Máxima Possível / Responsabilidade Civil / Modelos de Recolha de Informação <p>Gestão de Riscos</p> <ul style="list-style-type: none"> / Evolução da gestão de riscos / A empresa e a gestão de riscos / A gestão de riscos na gestão global da empresa / Modelo e processo da gestão de riscos / Enquadramento da função na empresa <p>Visita de estudo a unidade industrial</p>	<p>Introdução à temática da Análise e Gestão de Riscos Industriais.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Dotar os participantes de noções básicas essenciais à análise de riscos industriais, sob as perspetivas de patrimoniais e de responsabilidade civil.</p>	<p>Este curso destina-se a profissionais da atividade seguradora, estando mais especificamente dirigido a colaboradores da área comercial e mediadores, exercendo predominantemente a sua atividade na área dos riscos industriais.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>21 horas (3 dias)</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>9.15h - 13.00h e 14.00h – 17.15 h</p>	<p>630,00 Euros</p> <p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, setembro - 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS

BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DO RISCO

Implementação de um Modelo de Gestão segundo a Norma ISO 31000

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução à Gestão do Risco empresarial / Análise e interpretação da Norma ISO 31000 / Implementação de um Modelo de Gestão de Risco segundo a Norma ISO 31000 / Custo do risco e Contratualização otimizada de uma Carteira de Seguros <p>ÂMBITO DA NORMA ISO 31000</p> <p>Introdução e Definições no âmbito da Gestão do Risco</p> <p>Princípios, Estrutura e implementação da Gestão do Risco;</p> <p>Comunicação e Estabelecimento do contexto;</p> <p>Apreciação, Avaliação e Tratamento do Risco;</p> <p>Monitorização e Melhoria. Contínua; Reporting.</p>	<p>As empresas focalizadas na melhoria da competitividade e na sustentabilidade do negócio, devem dar a maior atenção à otimização dos custos, incluindo o custo de risco, e à securitização adequada dos riscos empresariais, o que justifica o recurso às Boas Práticas de Gestão do Risco empresarial e à implementação de Modelos de Gestão que potenciem o uso das mesmas.</p> <p>A Norma NP ISO 31000 " Gestão do risco - Princípios e linha de orientação" estabelece uma indispensável base de apoio à adoção das Boas práticas e à implementação de um Modelo de Gestão do Risco devidamente desenhado e adequado às necessidades de cada organização.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Compreender o alcance e a utilidade prática da Norma ISO 31000, ao serviço da Gestão integrada do Risco empresarial, reveste-se da maior importância, quer do lado do mercado segurador, quer do lado do sector empresarial produtivo. / O curso visa habilitar os participantes a tirarem o melhor partido da Norma ISO 31000, quer no apoio à utilização das Boas Práticas quer na implementação de um Modelo eficiente de Gestão do Risco empresarial. 	<p>Dirigentes e Quadros Técnicos dos Sectores dos Seguros; Capital de Risco; Empresas Produtivas de bens e serviços, e outros profissionais interessados na gestão integrada do risco como vetor fulcral no desenvolvimento sustentado do negócio.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
21 horas (3 dias)	Manuel de Oliveira
HORÁRIO	PREÇO
9.30h – 13.00h e 14.00h – 17.30h	<p>630,00 Euros</p> <p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
Lisboa, março - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS SEGUROS DE ENGENHARIA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Seguros de Engenharia - Avaria de Máquinas e Perdas de Exploração
/ Seguros de “Avaria de Máquinas”
/ Perdas de Exploração - Deterioração de produtos congelados em consequência de Avaria de Máquinas

Módulo 2: Seguros de Engenharia - Construção e Montagem e Perdas de Exploração Antecipadas
/ Seguros de “Construção e Montagem”
/ Perdas de Exploração Antecipadas

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade de Seguros de Engenharia nas suas várias vertentes.

OBJETIVOS

Proporcionar uma formação técnica, que possibilite aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos nesta área, através de uma abordagem teórico-prática das várias vertentes associadas à modalidade.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos aos Seguros de Riscos de Engenharia. Subscritores de Riscos e Gestores de sinistros.
Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores. Responsáveis de obra ou que tenham a responsabilidade de contratação destes seguros nas empresas de construção ou de montagens de máquinas.

CARGA HORÁRIA

Curso Completo: 14 horas
Cada módulo: 7 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.15h às 13.00h - 14.00h às 17.15h

PREÇO

Curso Completo: 336,00 Euros
Módulo 1: 210,00 Euros
Módulo 2: 210,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, setembro – 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS

SEGURO DE PERDAS DE EXPLORAÇÃO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Objetivo da Apólice / Conceitos básicos / Demonstrações Financeiras / Apólice e especificação do Lucro Bruto; Custos Adicionais de Exploração / Período de Indemnização e Valor Seguro / Desenho de apólices adequadas às necessidades dos Segurados / Casos Práticos 	<p>Este curso apresenta uma introdução aos princípios e práticas dos Seguros de Perdas de Exploração, focando os seus conceitos básicos, regras de funcionamento da apólice, adequação da apólice às necessidades do cliente, e forma de cálculo dos prejuízos.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>O objetivo do curso é perceber como funciona a apólice do Seguro de Perdas de Exploração, saber ler e interpretar as Demonstrações Financeiras relevantes, permitir modelar uma apólice ajustada às necessidades do cliente e conhecer os mecanismos de regularização de sinistros.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador das áreas de sinistros, comercial, subscrição e análise de riscos; Peritos de Patrimoniais; Mediadores e Corretores; Responsáveis nas empresas pela contratação de seguros; Gestores de risco.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
8 horas	Alfredo Soares da Cruz
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 18.15h	240,00 Euros
	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, abril - 2ª quinzena Porto, maio – 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



PATRIMONIAIS

MASTER CLASS PERDAS DE EXPLORAÇÃO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / As apólices de Perdas de Exploração (“*Business Interruption Insurance*”) - evolução histórica
- / Compreensão e estrutura da Apólice de Perdas de Exploração de referência (“*UK Form*”)
- / As cláusulas adicionais mais usadas no mercado
- / Aumento de Custo de Exploração e Aumento Adicional de Custo de Exploração
- / Variantes de Apólices de Lucro Bruto
- / “*Material Damage Proviso*”
- / “*Material Damage Overlap*”
- / Franquias
- / Especificidades de regularização de sinistros em alguns sectores de atividades

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso identifica os aspetos mais críticos das cláusulas desta apólice, suas interpretações aceites e em discussão, a adequação da apólice à gestão de riscos, e as particularidades de diferentes sectores de atividade.

OBJETIVOS

O objetivo do curso é a de dar a conhecer os mais recentes desenvolvimentos no âmbito do “*Business Interruption Insurance*” e como se aplica a apólice a diversos sectores de atividade, quer em termos de subscrição quer em termos de regularização de sinistros

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador das áreas de sinistros, comercial, subscrição e análise de riscos com conhecimentos na área dos seguros de perdas de exploração e que pretendem aprofundar conceitos. Outros profissionais com experiência nesta área, nomeadamente: Peritos de Patrimoniais; Mediadores e Corretores; Responsáveis nas empresas pela contratação de seguros; Gestores de risco.

CARGA HORÁRIA

8 horas

FORMADORES

Alfredo Soares da Cruz

HORÁRIO

09.15h - 18.15h

PREÇO

240,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, junho - 2ª quinzena
Lisboa, outubro - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



AUTOMÓVEL

Curso intensivo
**O SEGURO AUTOMÓVEL
E A REGULARIZAÇÃO DE
SINISTROS**

Pág. 44

Seminário
**GRANDES DESAFIOS
DO RAMO**

Pág. 45

Ciclo Avançado Automóvel
Módulo 1
**O CONTRATO DE SEGURO
AUTOMÓVEL, SUBSCRIÇÃO E
TARIFAÇÃO**

Pág. 45



Ciclo Avançado Automóvel
Módulo 2
**REPARAÇÃO DE DANOS
MATERIAIS NO REGIME
SEGURO AUTOMÓVEL**

Pág. 45



Ciclo Avançado Automóvel
Módulo 3
**REPARAÇÃO DE DANOS
CORPORAIS NO REGIME
SEGURO AUTOMÓVEL**

Pág. 45



Ciclo Avançado Automóvel
Módulo 4
**CONTENCIOSO E
JURISPRUDÊNCIA**

Pág. 45



Ciclo Avançado Automóvel
Módulo 5
**COMBATE À FRAUDE
NO SEGURO AUTOMÓVEL**

Pág. 45



Workshop CRS I
**PROTOCOLOS DE
REGULARIZAÇÃO DE
SINISTROS E SISTEMAS
SEGURNET**

Pág. 46

Workshop CRS II
**PROTOCOLO DE
CONCOMITANTES – Acidentes
de Trabalho e Automóvel**

Pág. 47

Curso de Qualificação de
**PERITOS-AVERIGUADORES -
RAMO AUTOMÓVEL**

Pág. 113

Master Class
**ANÁLISE DE
JURISPRUDÊNCIA**

Pág. 48

Módulos autónomos do Ciclo Formação de Seguros de Automóvel



Iniciais



Avançados



Especialização



SEGUROS DE AUTOMÓVEL O SEGURO DE AUTOMÓVEL E A REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>/ Seguro Automóvel – Enquadramento Jurídico Diplomas de base da atividade Lei do Contrato de Seguro Direitos e deveres dos intervenientes no contrato A burla nos seguros e sua relevância criminal e civil Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel Especificidades do contrato de seguro automóvel Apólice uniforme</p> <p>/ Gestão de sinistros Automóvel Sinistros materiais Sinistros com danos corporais Convenções e protocolos Organização judiciária Fraude nos sinistros A integração da averiguação na gestão de sinistros automóvel das seguradoras</p> <p>/ A prática na regularização de sinistros</p>	<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos e competências na área do seguro automóvel.</p> <p>Dar a conhecer os aspetos teóricos e práticos da gestão de sinistros de automóvel no âmbito do quadro legal em vigor, e da regularização dos sinistros no âmbito dos diferentes protocolos que integram a Convenção de Regularização de Sinistros.</p> <p>Enriquecer a compreensão dos aspetos relacionados com a temática da fraude.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>/ Adquirir conhecimentos básicos do seguro, seu enquadramento jurídico e reflexo na relação contratual.</p> <p>/ Conhecer o contrato de seguro automóvel, as condições gerais e especiais da apólice de seguro automóvel e os protocolos existentes entre Seguradoras para regularização de sinistros.</p> <p>/ Identificar novas tendências e métodos de combate à fraude.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Automóvel, Gestores de Sinistros e colaboradores com funções jurídicas. Mediadores, Advogados, Peritos e outros profissionais interessados na regularização de sinistros automóvel</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
21 horas (3 dias)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h – 13.00h e 14.00h-17.15h	630,00 Euros
	Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
LOCAL E DATAS	
Lisboa, junho - 1ª quinzena outubro – 1ª quinzena <u>Porto</u> , abril - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



AUTOMÓVEL

CICLO DE FORMAÇÃO SEGUROS DE AUTOMÓVEL

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Seminário | Grandes desafios do ramo Automóvel
- / O Contrato de Seguro Automóvel, sua Subscrição e Tarifação
- / Reparação de Danos Materiais no Regime do Seguro Automóvel
- / Reparação de Danos Corporais no Regime do Seguro Automóvel
- / Contencioso e Jurisprudência
- / Combate à Fraude no Seguro Automóvel

BREVE DESCRIÇÃO

Este ciclo aborda conhecimentos, teóricos e práticos, com relevância na gestão do seguro de automóvel.

Apesar do ciclo ter sido concebido e estruturado como um todo, é possível a inscrição por módulos, o que introduz um elemento de flexibilidade adicional para os potenciais interessados, que poderão definir à sua medida o plano de formação mais adequado.

OBJETIVOS

Este ciclo de formação em seguros automóvel tem por finalidade abordar com os participantes aspetos mais técnicos e particularmente atuais da gestão do ramo Automóvel, como a subscrição, a tarifação, a regularização de sinistros materiais e corporais, a avaliação do dano corporal, o combate à fraude e o impacto da evolução da tecnologia automóvel na reparação e custo dos sinistros.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Automóvel e às áreas de desenvolvimento de produtos e subscrição. Gestores de Sinistros, Advogados, Juristas, Médicos, Peritos e outros profissionais interessados na regularização de sinistros automóveis.

CARGA HORÁRIA

36 horas (9 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h – 13.00h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, março - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



SEGUROS DE AUTOMÓVEL

CRS I - WORKSHOP PROTOCOLOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS E SISTEMAS
SEGURNET

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Protocolo de Danos Próprios e Terceiros Passivos / Protocolo de Concomitantes Auto e AT / Protocolos IDS e CIDS / Outros Protocolos / Segurnet 	<p>Apresentação dos diferentes protocolos que integram a Convenção de Regularização de Sinistros.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar uma formação técnica básica que possibilite aos participantes a aquisição ou aperfeiçoamento de conhecimentos sobre os Protocolos celebrados entre as empresas de seguros no âmbito da regularização de sinistros automóvel e sobre os procedimentos que lhes estão associados.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Automóvel, Gestores de Sinistros e colaboradores com funções jurídicas.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>4 horas (1 manhã)</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.00h – 13.00h</p>	<p>A indicar</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, abril – 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



AUTOMÓVEL E ACIDENTES

CRS II - WORKSHOP O NOVO PROTOCOLO DE CONCOMITANTES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Protocolo de Concomitantes / Âmbito de aplicação / Direitos e obrigações das partes / Regularização dos sinistros que são simultaneamente de automóvel e de trabalho / Casos práticos 	<p>A frequência de sinistros que são simultaneamente de automóvel e de trabalho justificam a existência de um mecanismo específico para a sua regularização.</p> <p>A explicação detalhada do novo Protocolo celebrado entre as seguradoras que exploram o ramo Automóvel e Acidentes de Trabalho é o tema central desta ação de formação.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Apreender as regras do novo Protocolo de Concomitantes / Conhecer as especificidades da regularização destes sinistros que envolvem a gestão automóvel e de acidentes de trabalho / Discutir casos práticos 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas dos seguros de acidentes e de automóvel. Gestores de sinistros e colaboradores com funções jurídicas. Outros colaboradores de empresas aderentes ao protocolo de concomitantes.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas (1 manhã)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.30h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, abril- 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



Nota: este workshop é igualmente apresentado na seção dedicada aos seguros de acidentes (pág. 28)

AUTOMÓVEL MASTER CLASS | ANÁLISE DE JURISPRUDÊNCIA

BREVE DESCRIÇÃO

/ Master class que pretende associar à dimensão teórica a perspetiva prática que decorre da jurisprudência judicial, proporcionando aos participantes uma visão da experiência dos tribunais no ramo.

/ Adotando a metodologia do estudo de caso, esta ação de formação terá por base a análise de casos da jurisprudência no âmbito do Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel.

Carga horária

7 horas (2 manhãs)

Horário

09.15h - 12.45h

Local e Datas

Lisboa, maio -2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



TRANSPORTES

**JORNADAS
SEGUROS DE TRANSPORTE
DE MERCADORIAS**

Pág. 50

Curso Avançado Transportes
Módulo 1
**TRANSPORTES DE
MERCADORIAS**

Pág. 51

Curso Avançado Transportes
Módulo 2
**MARÍTIMO
CASCOS**

Pág. 51

Curso Avançado Transportes
Módulo 3
**SEGURO
AÉREO**

Pág. 51

Curso Avançado Transportes
Módulo 4
**EMBARCAÇÕES
DE RECREIO**

Pág. 51

Curso Avançado Transportes
Módulo 5
**GESTÃO DE
SINISTROS**

Pág. 51



Módulos autónomos do Curso Avançado de Seguros de Transportes

Iniciais

Avançados

Especialização

TRANSPORTES

JORNADAS DE SEGUROS DE TRANSPORTE DE MERCADORIAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>/ Seguros de Mercadorias Transportadas Introdução O mercado segurador atual O contrato de seguro e os documentos do seguro Subscrição Sinistros</p> <p>/ Responsabilidade do Transportador por Mercadorias em Trânsito Introdução A responsabilidade do transportador e as Convenções Internacionais O transporte em Portugal de mercadorias por estrada O transporte internacional de mercadorias por estrada: A Convenção CMR. Outros tipos de Transporte Transportes Especiais O Seguro de Responsabilidade do Transportador Sinistros</p>	<p>Com esta formação pretende-se transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre os seguros de transportes de mercadorias e sobre a responsabilidade do transportador</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>/ Conhecer o enquadramento regulamentar e os mecanismos de regularização de sinistros em matéria de mercadorias transportadas. / Conhecer e compreender as bases da responsabilidade dos profissionais de transportes.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos aos ramos Transportes. Subscritores de Riscos, Gestores de Sinistros, Brokers, Corretores Mediadores com carteira de transportes. Responsáveis de empresas de transporte regular de mercadoria.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
12 horas (2 dias)	António Martins
HORÁRIO	PREÇO
9.30h – 12.30h e 14.00h - 17.00h	2 dias (12 horas) - 288,00 Euros 1 dia (6 horas) - 180,00 Euros
	<p>Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p> <p>Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
LOCAL E DATAS	
Porto, outubro - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



TRANSPORTES

CURSO AVANÇADO DE SEGUROS DE TRANSPORTE

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Módulo 1 Transportes e Mercadorias Visita de Estudo: Navio porta contentores em ação de carga</p> <p>Módulo 2 Marítimo Cascos Visita de Estudo: Estaleiro de Reparação Naval</p> <p>Módulo 3 O Seguro Aéreo</p> <p>Módulo 4 Embarcações de Recreio</p> <p>Módulo 5 Gestão de Sinistros Visita de Estudo: Operador Portuário</p>	<p>Com esta formação pretende-se transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre os seguros de transportes, incidindo no seguro de transportes de mercadorias, no seguro marítimo "cascos" e na respetiva gestão de sinistros. A abordagem é eminentemente prática, sem deixar de lecionar conceitos técnicos e jurídicos próprios da temática do seguro marítimo.</p> <p>Os formandos poderão optar entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Certificado de Formação com Aproveitamento - com Avaliação Sumativa Presencial / Certificado de Frequência - sem Avaliação Sumativa Presencial
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Formação, teórica e prática em matéria de elevada especificidade, com terminologia específica que deve ser "descodificada" não só em termos pedagógicos, mas para ser mais apelativa para aqueles que lidam profissionalmente com estes seguros.</p>	<p>Diretores, Técnicos e outros colaboradores do setor segurador afetos à área dos Seguros de Transportes, Subscritores de Riscos, Gestores de Sinistros, Brokers, Corretores Mediadores, empresas ligadas ao transporte de mercadorias de uma forma geral; profissionais do tecido empresarial nacional, responsáveis pela área dos transportes, da logística e departamentos administrativos.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>Curso completo: 58 horas</p> <p>Módulo 1: 18 horas Módulo 2: 18 horas Módulo 3: 03 horas Módulo 4: 04 horas Módulo 5: 15 horas</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>9.00h – 12.45h e 14.00h - 16.30h</p>	<p>Curso completo: 1.044,00 Euros Mód. 1: 540,00 Euros / Mód. 2: 540,00 Euros Mód. 3: 90,00 Euros / Mód. 4: 120,00 Euros Mód. 5: 450,00 Euros</p>
LOCAL E DATAS	<p>Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p> <p>Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
<p>Lisboa, março - 2ª quinzena</p>	<p>MAIS INFORMAÇÕES </p>

RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

INTRODUÇÃO AO SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

Pág. 53

Seminário
RESPOSTA DAS SEGURADORAS AOS NOVOS RISCOS

Pág. 54

Ciclo formação RC
Módulo 1
ENQUADRAMENTO JURÍDICO DO RAMO RC GERAL

Pág. 54



Ciclo formação RC
Módulo 2
RESPONSABILIDADE CIVIL EXPLORAÇÃO / PRODUTOS

Pág. 54



Ciclo formação RC
Módulo 3
RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL

Pág. 54



Ciclo formação RC
Módulo 5
RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL - CASOS PRÁTICOS

Pág. 54



Curso intensivo
RESPONSABILIDADE CIVIL MEDIADORES

Pág. 55

Curso intensivo
CIBER RISCOS

Pág. 56

Master Class
RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

Pág. 57

Módulos autónomos do Ciclo Avançado de Seguros de Responsabilidade Civil



Iniciais



Avançados



Especialização



RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL INTRODUÇÃO AO SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Introdução ao Regime Jurídico da Responsabilidade Civil
- / Seguros de Responsabilidade Civil Geral
- / Seguro de Responsabilidade Civil Obrigatório
- / Seguros Específicos de Responsabilidade Civil

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso visa enquadrar e introduzir os participantes na temática específica da Responsabilidade Civil e nos princípios básicos do seguro de Responsabilidade Civil Geral.

OBJETIVOS

Dar aos participantes a possibilidade de adquirir os conhecimentos jurídicos e técnicos básicos ao Seguro de Responsabilidade Civil Geral.

DESTINATÁRIOS

Dirigido preferencialmente a recém-integrados na atividade seguradora, ou a outros Colaboradores de Empresas de Seguros que pretendam alargar os seus conhecimentos em Responsabilidade Civil. Responsáveis nas empresas pela contratação de seguros de Responsabilidade Civil Geral. Este curso destina-se também a todos os interessados por esta temática.

CARGA HORÁRIA

4 horas (1 manhã)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

9.00h – 13.00h

PREÇO

120,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, maio - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



RESPONSABILIDADE CIVIL

CICLO DE FORMAÇÃO | SEGUROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Seminário Resposta das Seguradoras aos novos riscos

Módulo 1 Enquadramento Jurídico do Ramo Responsabilidade Civil Geral

Módulo 2 Responsabilidade Civil Exploração / Produtos

Módulo 3 Responsabilidade Civil Profissional

Módulo 4 Responsabilidade Civil Geral- Casos práticos

BREVE DESCRIÇÃO

Formação técnica que possibilita a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos sobre os seguros de responsabilidade civil geral, nas suas principais modalidades.

Sensibilizar para o desenvolvimento dos seguros de responsabilidade civil face ao aparecimento de novos riscos e para as especificidades dos seguros obrigatórios

Apesar do ciclo ter sido concebido e estruturado como um todo, é possível a inscrição por módulos, o que introduz um elemento de flexibilidade adicional para os potenciais interessados, que poderão definir à sua medida o plano de formação mais adequado.

OBJETIVOS

Neste ciclo são abordadas as bases do instituto jurídico da responsabilidade civil, sendo depois aprofundadas as mais relevantes modalidades de seguros deste ramo, com uma análise complementar de casos práticos de subscrição e gestão de sinistros.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao Ramo Responsabilidade Civil Geral, colaboradores do setor segurador com funções comerciais, mediadores com carteira de Responsabilidade Civil Geral, Financeiros, Juristas, responsáveis nas empresas pela contratação de seguros de Responsabilidade Civil Geral.

CARGA HORÁRIA

24 horas (6 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h às 13.00h

PREÇO

Curso completo: 576,00 Euros

Mód. 1: 120,00 Euros / Mód. 2: 240,00 Euros

Mód. 3: 120,00 Euros / Mód. 4: 240,00 Euros

Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%;

Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa no mesmo módulo.

LOCAL E DATAS

Lisboa, janeiro - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



SEGUROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

WORKSHOP RESPONSABILIDADE CIVIL MEDIADORES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Noções gerais sobre a RC Profissional / As diferentes responsabilidades / A RC contratual / A legislação específica dos mediadores de seguros / O seguro obrigatório de responsabilidade de civil dos mediadores de seguros / Pessoas seguras, garantias, extensões, capital, franquias, e exclusões, direito de regresso e caducidade / A gestão de sinistros RC dos mediadores 	<p>Conhecer os principais aspetos da responsabilidade civil dos mediadores.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Adquirir as noções básicas sobre a responsabilidade civil dos mediadores de seguros / Conhecer os contratos e as garantias necessárias / Compreender as especificidades dos sinistros 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao Ramo Responsabilidade Civil Geral, colaboradores do setor segurador com funções comerciais, Juristas, Mediadores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
4 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
9.00h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, outubro - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

WORKSHOP CYBER RISKS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Gestão do Risco Cyber</p> <p>Subscrição dos Cyber Risks</p> <p>Gestão de sinistros Cyber</p>	<p>A vulnerabilidade ao risco Cyber é, indiscutivelmente, uma das maiores ameaças atuais às organizações e uma das maiores oportunidades para o setor segurador. Mais ou menos mediáticos, mais ou menos disruptivos, os eventos sucedem-se com crescente frequência no universo empresarial e vão despertando uma necessidade de proteção a que a atividade seguradora deverá saber responder.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Conhecer o âmbito e limites da segurabilidade do Cyber Risk / Identificar as principais coberturas e respetivas exclusões / Conhecer o processo de regularização de sinistros / Identificar as questões técnicas e jurídicas na gestão de um sinistro Cyber 	<p>Responsáveis do setor segurador envolvidos no desenvolvimento e comercialização de produtos, na gestão de sinistros e em áreas jurídicas e de compliance e responsáveis próximos das áreas de informática e gestão de risco das organizações, independentemente do setor de atividade.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
10,5 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
9.30h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, abril – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



SEGUROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL CURSO MASTER EM RESPONSABILIDADE CIVILGERAL

Para Analistas de Riscos, Peritos e Gestores de Sinistros de Responsabilidade Civil e de Patrimoniais

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / **O Instituto Jurídico da Responsabilidade Civil**
Conceito de Responsabilidade Civil
Princípios gerais da Responsabilidade Civil e da Obrigação de Indemnizar
Os Pressupostos da Responsabilidade Civil
Noção de Dano
- / **Enquadramento jurídico do ramo responsabilidade civil geral - fontes legais e fontes contratuais**
- / **Condições Gerais e Especiais**
Responsabilidade Civil Exploração
Responsabilidade Civil Patronal
Responsabilidade Civil Produtos
Responsabilidade Civil Poluição
- / **Gestão de sinistros no âmbito das diferentes modalidades de seguro de responsabilidade civil**
- / **Sinistro e peritagem**
Gestão de sinistros, incluindo investigação, negociação, reclamações, disputa, litígio e alternativas
- / **Fraude e averiguação**

BREVE DESCRIÇÃO

O seguro de responsabilidade civil é de crucial importância em todos os setores da atividade seguradora. É um seguro complexo que exige um alto grau de competências técnicas e de conhecimentos.

Introdução abrangente ao seguro de responsabilidade civil que irá proporcionar aos participantes a compreensão de como este ramo se tem desenvolvido bem como, o conhecimento das principais coberturas de seguro de responsabilidade civil geral disponíveis.

Apresentação de casos práticos que permitirão aos formandos aprofundarem o conhecimento deste seguro e analisar e debaterem possíveis soluções para alguns dos problemas mais complexos que surgem hoje no seguro de responsabilidade civil.

Enfoque detalhado nas diferentes questões que envolvem a avaliação e regularização de sinistros de responsabilidade civil geral.

OBJETIVOS

- / Compreender as bases da Responsabilidade Civil / Conhecer os princípios jurídicos da Responsabilidade Civil
- / Conhecer e compreender o conteúdo dos mecanismos técnicos das garantias de responsabilidade civil das empresas comerciais e industriais

DESTINATÁRIOS

Gestores de sinistros dos ramos de Responsabilidade Civil e de Patrimoniais.
Peritos e Averiguadores de sinistros de Patrimoniais.

CARGA HORÁRIA

40 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h – 18.00h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, junho - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



OUTROS RAMOS SEGUROS DE ASSISTÊNCIA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / O Seguro de Assistência: O enquadramento Técnico-Jurídico do Ramo
- / As diversas áreas do Seguro de Assistência:
 - o Automóvel
 - o Viagem
 - o Multiriscos Habitação
 - o Saúde
 - o Novos Produtos
- / Os sinistros de Assistência e a sua gestão
- / Algumas especificidades do Ramo Assistência

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade de Seguros de Assistência nas suas várias vertentes.

OBJETIVOS

Proporcionar uma formação técnica que possibilite a aquisição, aperfeiçoamento e atualização de conhecimentos sobre o seguro de Assistência e suas modalidades, através de uma abordagem teórico-prática das várias vertentes que lhe estão associadas: subscrição, regularização de sinistros e contencioso.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador e do setor bancário. Mediadores e outros profissionais interessados na subscrição e regularização de sinistros de Assistência.

CARGA HORÁRIA

7 horas (2 manhãs)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.15h – 12.45h

PREÇO

210,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, novembro – 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



OUTROS RAMOS SEGUROS DE CAUÇÃO E CRÉDITO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Aspetos Comuns

- / Conceito de contrato de Seguro
- / O Seguro Financeiro – Enquadramento Jurídico
- Seguro de Crédito
- Seguro de Caução
- / Perspetiva Histórica
- / Direito Comparado

Seguros de Crédito

- / Escopo
- / Particularidades da Subscrição e Análise de Riscos de Crédito
- / Gestão de Sinistros de Crédito

Seguros de Caução

- / Escopo e Dever de Segurar
- / Particularidades da Subscrição e Análise de Riscos de Caução
- / Gestão de Sinistros de Caução

Futuro e Solvência das Seguradoras de Crédito e Caução

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade de Seguros de Caução e de Seguros de Crédito nas suas várias vertentes.

OBJETIVOS

- No final do curso os participantes estarão aptos a:
- / Distinguir Seguro de Crédito e Seguro Caução de outras modalidades de Contrato de Seguro e de outros produtos financeiros
 - / Perceber e compreender as vantagens práticas do Seguro de Crédito e do Seguro Caução
 - / Identificar as particularidades e as circunstâncias que caracterizam o sinistro de Seguro de Crédito e de Caução

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo de Crédito ou Caução. Gestores de sinistros. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores. Responsáveis nas empresas pela contratação dos seguros.

CARGA HORÁRIA

6 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

17.15h – 20.15h

PREÇO

180,00 Euros

Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa

LOCAL E DATAS

Lisboa, maio – 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



OUTROS RAMOS SEGUROS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Enquadramento Legal e Regulamentar
 - o Definição Legal
 - o Conceito
 - o Regras imperativas e quadro regulamentar
- / Modalidades de Protecção Jurídica
 - o Regularização de Sinistros
 - o Protecção Legal
 - o Custos de Defesa e Livre Escolha de Advogado
- / Formalidades e Requisitos legais
- / Cobertura Suplementar e Coberturas Individualizadas
- / Sinistro - Conceito geral e especificidade
- / Protecção Jurídica - Gastos/Custos de Defesa
- / Princípio da Oportunidade

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade de Seguros de Protecção Jurídica nas suas várias vertentes

OBJETIVOS

Proporcionar conhecimentos técnicos básicos sobre esta modalidade de seguro, que possibilite aos formandos um quadro comparativo e ferramentas básicas de análise e aplicação prática do produto, por meio de uma abordagem de análise de conceitos e estudo de caso.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos à modalidade, juristas, gestores de sinistros, colaboradores com funções comerciais e mediadores, bem como subscritores na perspetiva de análise prática do produto.

CARGA HORÁRIA

3 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

17.30h – 20.30h

PREÇO

90,00 Euros

Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa

LOCAL E DATAS

Lisboa, fevereiro - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES





03

**/OUTRAS ÁREAS
TÉCNICAS**

COMPLIANCE, FRAUDE E CONDOTA DE MERCADO

FUNÇÃO COMPLIANCE - TENDÊNCIAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Compliance: conceito, origens, figuras próximas
- / Enquadramento legal e organizacional da função de Compliance no setor segurador: orientações do IAIS, Norma do ISP nº 14/2005, requisitos do Solvência II
- / A função de Compliance nos sistemas de governo societário das seguradoras
- / A função de Compliance: conceito, objetivos, princípios, funções, perfil de competências, responsabilidades, programas, reportes, monitorização, revisão.
- / A função de Compliance no contexto da Solvência II.

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso começa por descrever o enquadramento legal e organizacional das funções de compliance e de auditoria interna no setor segurador.

Evolui depois para uma caracterização detalhada de ambas as funções, quer em termos de competências, quer em termos de práticas.

OBJETIVOS

- / Conhecer o enquadramento legal e organizacional da função de Compliance no setor segurador, a par das restantes funções chave.
- / Entender a importância desta função nos sistemas de governo societário.
- / Dominar os princípios, as competências e as práticas inerentes a esta função.
- / Preparar as organizações para os requisitos acrescidos do Solvência II

DESTINATÁRIOS

Administradores e hierarquias de topo das seguradoras. Colaboradores afetos às áreas de compliance e de auditoria interna.

CARGA HORÁRIA

7 horas (1 dia)

FORMADORES

Teresa Carvalho

HORÁRIO

09.15h - 17.15h

PREÇO

210,00 Euros

Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%.
Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa.

LOCAL E DATAS

Lisboa, abril - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO

FRAUDE E AUDITORIA INTERNA EM EMPRESAS DE SEGUROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>/ Enquadramento</p> <ul style="list-style-type: none"> O Triângulo da Fraude A Fraude Ocupacional e a sua amplitude conceptual O perfil do fraudador O Risco Operacional: Fraude Interna e Externa; A fraude, a responsabilidade dos gestores de topo e da auditoria Funções da auditoria e suas limitações A Árvore da Fraude da “ACFE”: uma proposta de adaptação ao setor segurador <p>/ Aplicação ao setor</p> <ul style="list-style-type: none"> A prevenção da fraude ocupacional: aplicação aos esquemas mais relevantes Algumas técnicas para detetar a fraude ocupacional O código de ética de uma instituição de especialistas no combate à fraude (ACFE) A Auditoria Forense Plano de emergência perante um caso de fraude 	<p>Este curso pretende proporcionar a compreensão dos principais mecanismos de Fraude e Auditoria Interna no setor segurador.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>O objetivo deste curso é dotar os participantes de conhecimentos sobre a Fraude e Auditoria Interna no setor segurador.</p>	<p>Diretores de compliance, serviços jurídicos, áreas técnicas, colaboradores do setor segurador ligados à auditoria interna.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>10,5 horas</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>1º dia: 9.15h – 12.45h e 14.00h – 17.30h 2º dia: 9.15h – 12.45h</p>	<p>315,00 Euros</p> <p>Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%. Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, junho – 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDOTA DE MERCADO RGPD E ORIENTAÇÕES DO SETOR SEGURADOR

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Enquadramento - O Regulamento Geral de Proteção sobre Dados (RGPD), Códigos de Conduta e Guias de Orientações setoriais / Contexto da gestão dos dados pessoais nos seguros e objetivos do Guia de Orientações do Setor Segurador (GOSS) / GOSS - Âmbito e aplicação / Princípios do tratamento justo nos seguros / Recolha de dados nos seguros / Partilha e transferência de dados no contexto da atividade seguradora / Tratamento dos Dados Pessoais nos Seguros / Regras de Segurança e Proteção de Dados, Responsabilidade e Cooperação / Exercício de Direitos dos Titulares nos Seguros / Responsabilização, Compliance e Controlo 	<p>O RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados é geral e abstrato, existindo aspetos do exercício da atividade seguradora que carecem de especificação.</p> <p>É assim importante existir um “Guia de Orientações” setorial para o setor segurador clarificar e harmonizar o contexto legal e contratual em que exerce a sua atividade no domínio da proteção de dados.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre o projeto de Guia de Orientações setorial, que harmoniza procedimentos de atuação do setor segurador em áreas de maior especificidade</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas jurídicas e de <i>compliance</i>. Responsáveis das áreas TI.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 12.45h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, maio - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDOTA DE MERCADO
JORNADAS | FRAUDE AOS SEGUROS**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

- / Prevenção da fraude e controlo de custos nos seguros de acidentes de trabalho
- / Danos elétricos

BREVE DESCRIÇÃO

Ciclo de jornadas sobre a prevenção e combate à fraude no setor segurador português.

OBJETIVOS

Proporcionar aos participantes uma perspetiva sistémica nos temas da prevenção e combate à fraude através de uma abordagem interdisciplinar: jurídica, criminal, informática, económica, financeira e contabilística.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador das áreas de compliance e subscrição de riscos, bem como a gestores de sinistros, mediadores, advogados, peritos e outros profissionais envolvidos na subscrição e regularização de sinistros.

CARGA HORÁRIA

4 horas (1 manhã)

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

09.00h - 13.00h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, março – 2ª quinzena | setembro – 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO COMBATE À FRAUDE NOS SEGUROS NÃO VIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / A Fraude na Subscrição Não Vida - do desenho do produto à anulação da apólice / Combate à fraude nos sinistros de massa: Acidentes de Trabalho, Automóvel, Multirriscos e Viagem / A Fraude e a recolha de prova nos seguros não vida / A Fraude e a prova em tribunal nos seguros não vida 	<p>Curso que aborda as várias vertentes do combate à fraude: deteção, controlo, prevenção e ação.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes os conhecimentos e técnicas que os auxiliem a:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Adquirir uma visão global da temática da fraude / Enriquecer a compreensão dos aspetos relacionados com a prevenção, deteção e combate à fraude / Aceder a novos meios tecnológicos nesta área / Conhecer as novas tendências de fraude nos sinistros de massa 	<p>Colaboradores do setor segurador das áreas de compliance e de subscrição de riscos. Gestores de sinistros. Mediadores, Advogados, Peritos e outros profissionais interessados na regularização de sinistros.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
28 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h-17.15h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, outubro – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO COMBATE À FRAUDE NOS SEGUROS DE PESSOAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / A Fraude nos Seguros de Vida - Prevenção e Combate na Subscrição e Gestão de Sinistros. / A Fraude com Danos Corporais nos Seguros de Acidentes, Automóvel e Saúde / A Recolha de Prova em Fraudes nos Seguros de Pessoas - A prova em tribunal: Casos práticos / O Branqueamento de Capitais nos Seguros de Vida - Enquadramento Legal e Judicial 	<p>Curso que aborda as várias vertentes do combate à fraude nos seguros de pessoas: deteção, controlo, prevenção e ação.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes os conhecimentos necessários para adquirirem uma visão global da temática da fraude nos seguros de vida, para enriquecerem a compreensão dos aspetos relacionados com a prevenção, deteção e combate à fraude e conhecerem as novas tendências de fraude nos seguros de vida.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador das áreas de <i>compliance</i> e de subscrição de riscos. Gestores de Sinistros. Mediadores, Advogados, Peritos e outros profissionais envolvidos na subscrição e regularização de sinistros do ramo vida.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
28 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h-12.45h e 14.00h-17.30h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, novembro - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO COMO DESPISTAR FRAUDES NOS SEGUROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Módulo 1 – Como despistar fraudes e inverdades através das micro expressões**
- / Os indiciadores comportamentais: a linguagem própria do corpo
 - / Efetuar o despiste
- Módulo 2 – Boas práticas de questionamento**
- / As estratégias do questionar
 - / As perguntas informativas
 - / Estabelecendo Rapport
 - / Perguntas motivadoras e inspiradoras
 - / Perguntas em grupo
 - / Perguntas “manipulativas”

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso pretende dar a conhecer ferramentas e estratégias comportamentais para melhor despistar as tentativas de fraude nos seguros.

OBJETIVOS

- / Aprender os princípios fundamentais da linguagem não-verbal.
- / Saber decodificar as expressões não-verbais dos seus interlocutores.
- / Reconhecer e analisar pistas verbais e não-verbais da mentira, e como é que as pessoas se comprometem com condutas de mentira.
- / Saber formular perguntas, para maximizar a transferência da informação.
- / Efetuar perguntas em “cascata” sobre um determinado tópico, que permitam o seu aprofundar, dirigido

DESTINATÁRIOS

Gestores de Sinistros e outros colaboradores da atividade seguradora, nomeadamente peritos, averiguadores, comerciais, mediadores, chefes de equipa ou formadores, que no âmbito das suas responsabilidades profissionais, vêm na capacidade de avaliar a autenticidade existente num diálogo, uma mais-valia a associar às suas outras competências.

CARGA HORÁRIA

Curso completo: 21 horas
Módulo 1: 07 horas
Módulo 2: 14 horas

FORMADORES

Paula Frazão

HORÁRIO

9.15h – 13.00h e 14.00h – 17.15h

PREÇO

Curso completo: 504,00 Euros
Módulo 1: 210,00 Euros
Módulo 2: 420,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, abril - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO GESTÃO DE RECLAMAÇÕES NA DISTRIBUIÇÃO - NO CONTATO DIRETO COM O CLIENTE

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Gestão de reclamações na distribuição – enquadramento legal e regulatório

- / Introdução – breve enquadramento (números?)
- / Conceito e Política de Tratamento de Reclamações
 - . das Empresas de Seguros (Provedor do cliente)
 - . dos Mediadores de Seguros (Deveres de informação)
- / Livro de Reclamações
- / Mecanismos de Resolução Não Judicial de Litígios que Originam as Reclamações

Módulo 2 – Gerir as reclamações no contato direto com o cliente

- / **A Natureza das reclamações nos seguros** - Por que as pessoas se queixam? O que os profissionais pensam dos reclamantes? A atitude correta perante queixas e reclamações
- / **Competências de escuta** - Que tipos de ouvintes existem? Vantagens e desvantagens de cada tipo de escuta. Como é que a “escuta ativa” ajuda a gerir melhor as reclamações?
- / **Lidar com queixas** - Os tipos de reclamantes. As melhores estratégias para lidar com cada tipo de reclamantes.
- / **A assertividade na gestão das queixas e reclamações** - Como ser assertivo? Construir frases pró-ativas para se expressar assertivamente ao responder a insatisfações.
- / **A utilização da voz e linguagem corporal mesmo ao telefone** – • Atitude corporal e tom de voz a demonstrar para levar o cliente a ficar mais calmo e sentir que está a ser bem atendido.

BREVE DESCRIÇÃO

Gerir queixas e reclamações é uma arte fundamental no mundo dos seguros. Diz-se frequentemente que a maneira de lidar com uma reclamação é mais importante do que a solução que se possa fornecer ao segurado.

Este curso pretende dar a conhecer o enquadramento legal e regulatório da gestão de reclamações no setor da distribuição de seguros, e proporcionar aos participantes ferramentas e estratégias comportamentais para melhor gerir as reclamações e os reclamantes.

OBJETIVOS

- / Conhecer o enquadramento legislativo e regulamentar das reclamações dos clientes de seguros
- / Conhecer as boas práticas na gestão de reclamações para manter uma atitude positiva perante queixas e reclamações e aumentar a eficácia da sua comunicação com pessoas insatisfeitas
- / Responder a cenários desafiantes e lidar com queixas de uma maneira eficiente.

DESTINATÁRIOS

Técnicos Comerciais, Subscritores e Gestores de sinistros. Mediadores. Outros colaboradores da atividade seguradora que no âmbito das suas funções necessitam de lidar com reclamações de clientes.

CARGA HORÁRIA

Curso completo: 15 horas
Módulo 1: 4 horas | Módulo 2: 11 horas

FORMADORES

Teresa Carvalho
Paula Frazão

HORÁRIO

9.15h – 13.00h e 14.00h – 17.15h

PREÇO

Curso completo: 360,00 Euros
Módulo 1: 120,00 Euros
Módulo 2: 330,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, maio - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO

FATCA E CRS – OBRIGAÇÕES DE REPORTE FISCAL INTERNACIONAL

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Módulo 1 - Troca de Informações Fiscais a Nível Internacional: FATCA e CRS FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)</p> <ul style="list-style-type: none"> / Objetivos e contornos gerais do regime / Estado da implementação do regime em Portugal / Conceito de instituição financeira em Portugal / Obrigações para as instituições financeiras em Portugal / Datas relevantes / Aspetos que se encontram por regulamentar em Portugal <p>CRS</p> <ul style="list-style-type: none"> / Objetivos e contornos gerais do regime / Estado da implementação do regime em Portugal / Diferenças relevantes face aos conceitos/obrigações FATCA / Datas relevantes / Aspetos que se encontram por regulamentar em Portugal <p>Módulo 2 - FATCA E CRS: Impactos e aplicações no setor segurador</p> <ul style="list-style-type: none"> / Impacto do FATCA/CRS nas Seguradoras / Conceito de “titular de conta” no sector segurador e principais implicações - KYC / Produtos abrangidos pela obrigação de reporte e principais implicações / Próximos passos para garantir o cumprimento das obrigações FATCA/CRS 	<p>Combater a evasão fiscal de contribuintes que optem por colocar os investimentos em instituições financeiras não residentes assumiu-se como um objetivo global.</p> <p>A primeira iniciativa mais visível nesta matéria foi a aprovação do FATCA pelos EUA, logo seguido por um framework internacional (CRS) desenvolvido pela OCDE que na EU foi, por sua vez, transposto através da revisão da diretiva de cooperação administrativa (DAC).</p> <p>Estes regimes foram transpostos para a legislação nacional (Decreto-Lei n.º 64/2016) e apresentam desafios ao nível da identificação de clientes e reporte de informação que carecem ser analisados.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre os diferentes regimes/frameworks existentes para troca de informação fiscal a nível internacional e a sua transposição para a legislação nacional, as principais diferenças entre os regimes e os impactos destes no setor segurador em Portugal.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador: Financeiros, Juristas, Auditores e Consultores. Quadros e técnicos superiores de empresas com responsabilidades na área da auditoria interna e do compliance.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
8 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.00h - 18.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, setembro – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



COMPLIANCE, FRAUDE E CONDUTA DE MERCADO REGIME DE COMBATE AO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS - IMPLICAÇÕES PARA A ATIVIDADE SEGURADORA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução ao Branqueamento de Capital, ao Crime Organizado e ao Financiamento do Terrorismo Para apoio pedagógico a este primeiro tópico, é disponibilizada uma unidade introdutória de curta duração em e-learning dois dias antes da ação de formação. / Apresentação da Lei nº 83/2017, na Perspetiva da atividade seguradora, da mediação de seguros e da Gestão de Fundos de Pensões Deveres Gerais das Entidades Abrangidas Deveres Específicos das Entidades Financeiras Competências da Autoridade de Supervisão Avaliação “Fit & Proper” dos órgãos sociais / Disposições diversas Alterações ao Código Penal Alterações ao Código da Propriedade Industrial 	<p>O combate ao branqueamento de capitais de montantes de proveniência ilícita e ao financiamento do terrorismo são temas na ordem do dia e sobre os quais a comunidade internacional tem investido elevados recursos técnicos e financeiros com vista à sua mitigação.</p> <p>A publicação de legislação é uma das formas mais visíveis deste combate, tendo a União Europeia emitido a Diretiva 2015/849/EU, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 2015, bem como a Diretiva 2016/2258/UE, do Conselho, de 6 de dezembro de 2016, que foram transpostas para o direito interno por via da Lei nº 83/2017 de 18 de agosto que entrou em vigor a 17/09/2017.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Dar a conhecer detalhadamente, na perspetiva da atividade seguradora, a Lei 83/2017 que estabelece medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo / Identificar as diferenças face ao anterior regime ajudando as seguradoras a identificar as necessidades acrescidas que resultam dos novos requisitos legais / Promover o reforço das competências dos colaboradores das empresas do setor segurador no combate ao branqueamento de capitais. 	<p>Colaboradores do setor segurador Vida das áreas de auditoria, compliance, organização, controlo e planeamento. Outros colaboradores do ramo Vida, Financeiros, Juristas e Comerciais.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
7 horas	Luís Sequeira Sanches
HORÁRIO	PREÇO
9.15h às 17.15h	210,00 Euros
LOCAL E DATAS	<p>Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50% Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
Lisboa, novembro – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



GESTÃO DE RISCOS E SOLVÊNCIA

SOLVÊNCIA II - FUNDAMENTOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Regime de solvência do Setor Segurador - o que é? / Solvência II – porque foi introduzido este regime / A estrutura do regime Solvência II <ul style="list-style-type: none"> Enquadramento e objetivos Pilar I – requisitos quantitativos Pilar II – requisitos qualitativos Pilar III – transparência, reporte e divulgação de informação / Impactos nas Empresas / Principais Indicadores 	<p>Panorâmica global do Regime Solvência II, desde a sua génese até aos impactos nas empresas.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes</p> <ul style="list-style-type: none"> / Uma visão global do regime do Regime Solvência II e da sua importância para as empresas de seguros 	<p>Colaboradores do setor segurador que necessitam de uma primeira abordagem ao Regime Solvência II</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>14 horas</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.30h-13.00h</p>	<p>A indicar</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, abril - 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



GESTÃO DE RISCOS E SOLVÊNCIA

SEMINÁRIO SOLVÊNCIA II: "ESTADO DA ARTE" - PONTO DE SITUAÇÃO E TENDÊNCIAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Enquadramento <ul style="list-style-type: none"> – impactos regulatórios nos 3 pilares / Evoluções <ul style="list-style-type: none"> – desafios para diminuir a complexidade 	<p>Nesta ação de formação será feito um ponto de situação da experiência de implementação do Solvência II nas seguradoras, e nas exigências regulatórias.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Conhecer a experiência de implementação do Solvência II do ponto de vista das empresas de seguros / Identificar as principais tendências de evolução. 	<p>Colaboradores do Setor Segurador com responsabilidades na gestão do capital disponível. Financeiros, Atuários, Técnicos das Áreas de Subscrição e Controlo de Risco das empresas de Seguros. Colaboradores da atividade seguradora das Áreas de Compliance, Gestão de Risco, Auditoria e Controlo Interno. Auditores e Consultores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas (1 manhã)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
9.30h às 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, setembro - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



GESTÃO DE RISCOS E SOLVÊNCIA

WORKSHOP RELATÓRIOS DE SUPERVISÃO NO ÂMBITO DE SOLVÊNCIA II: SFCR E RSR

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução ao Relatório SFCR / Atividades e resultados / Sistema de governo / Perfil de risco / Valorização para efeito de solvência / Gestão de capital / Relatório especial sobre a situação financeira e de solvência / Governo do SFCR / Relação com os QRTS / Comparação com o regular Supervisory Report 	<p>O regime Solvência II é, sem dúvida, um regime complexo não só em termos técnicos, mas também pela dispersão legislativa e regulamentar que acarreta.</p> <p>A este nível, a área do reporte em geral, e dos reportes narrativos em particular, não é exceção. As disposições aplicáveis nesta área encontram-se dispersas em vários níveis de legislação nacional e comunitária e em documentação de carácter menos formal o que, por vezes, pode tornar difícil obter uma visão integrada dos requisitos aplicáveis.</p> <p>É neste contexto que surge este curso intensivo onde se procurará sistematizar os requisitos aplicáveis em matéria de reporte narrativo e facultar alguns exemplos com o intuito de auxiliar as empresas de seguros no desenvolvimento dos relatórios RSR e SFCR.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Conhecer e compreender os requisitos regulatórios em matéria dos reportes narrativos exigidos no âmbito do regime prudencial Solvência II</p>	<p>Colaboradores das áreas de planeamento, controlo de gestão e <i>reporting</i> do setor segurador. Colaboradores das áreas de sistemas de informação. Atuários e gestores de risco. Auditores e outros profissionais com interesse específico no tema.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
8 horas (1 dia)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h-18.15h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, maio - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



GESTÃO DE RISCOS E SOLVÊNCIA WORKSHOPS TEMÁTICOS

TEMÁTICAS A ABORDAR	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Medidas associadas às garantias de longo prazo e medidas em matéria de risco acionista; / Métodos, pressupostos e parâmetros-padrão utilizados no cálculo da fórmula-padrão do requisito de capital de solvência (SCR); / Supervisão dos grupos e gestão dos fundos próprios no seio de grupos de empresas de seguros e de resseguros. 	Ciclo de workshops sobre temas relevantes no âmbito do regime Solvência II.
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Proporcionar aos participantes uma perspetiva sistémica nos temas mais prementes e atuais do Solvência II através de uma abordagem multidisciplinar. 	Colaboradores do Setor Segurador com responsabilidades na gestão do capital disponível. Financeiros, Atuários, Técnicos das Áreas de Subscrição e Controlo de Risco das empresas de Seguros. Colaboradores da atividade seguradora das Áreas de Compliance, Gestão de Risco, Auditoria e Controlo Interno. Auditores e Consultores.
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
4 horas (1 manhã)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
9.00h às 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, junho – 1ª quinzena outubro - 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DAS SEGURADORAS - INDICADORES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Noções Básicas sobre Contabilidade de Seguros / Demonstrações Financeiras e Balanço Económico de uma Empresa de Seguros / Indicadores de Gestão e Solvência 	<p>Este curso pretende proporcionar aos participantes conhecimentos e ferramentas para interpretação das demonstrações financeiras.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes os conhecimentos necessários para compreenderem e analisarem a informação financeira transmitida pelas demonstrações financeiras das companhias de seguros</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas de Contabilidade, Investimentos, Controlo de Gestão. Atuários, Auditores e colaboradores do setor em geral. Todos os profissionais que pretendam adquirir uma visão global da área financeira das empresas de seguros.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>14 horas (4 manhãs)</p>	<p>Luís Franco</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.15h - 12.45h</p>	<p>420,00 Euros</p>
LOCAL E DATAS	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
<p>Lisboa, abril – 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE IFRS 17 – PROGRAMA EXECUTIVO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Implementação da IFRS 17 - enquadramento
- / Novidades que introduz a IFRS 17
- / Implicações da IFRS 17 para o setor segurador: adaptação à nova norma
- / Transição, preparação e impactos de longo prazo

BREVE DESCRIÇÃO

O IASB (International Accounting Standards Board) publicou em maio de 2017 a IFRS 17 - Norma de Relato Financeiro Internacional que substituiu a IFRS 4 e que cobre o reconhecimento, a mensuração, a apresentação e a divulgação das responsabilidades com contratos de seguro.

Este seminário visa dar a conhecer os impactos e as mudanças que esta norma irá introduzir na contabilização das demonstrações financeiras das seguradoras.

OBJETIVOS

Proporcionar aos participantes uma visão global na IFRS 17 e das profundas mudanças que ela irá introduzir para as seguradoras

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador não diretamente implicados na implementação das IFRS 17 e que pretendem adquirir uma visão geral deste projeto de forma a antecipar os impactos e as implicações desta alteração para as seguradoras.

CARGA HORÁRIA

3 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

9.30h – 12.30h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, outubro – 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE IFRS 17 - CONTRATOS DE SEGURO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conceitos-base [opcional]

Princípios de finanças empresariais, matemática financeira e atuarial, estatística descritiva e de inferência estatística. Princípios de determinação de um prémio de seguro do ramo vida e do ramo não vida. Princípios de determinação das provisões matemáticas de vida e de determinação das provisões para sinistros de não vida. Introdução ao resseguro cedido.

2. IFRS 17 Contratos de Seguro

Âmbito. Tipologias de contratos. Reconhecimento inicial. Componentes de seguro, investimento e de serviço. Componentes distintas e não distintas. Participação direta e não direta nos resultados. Participação discricionária e não discricionária nos resultados. Derivados embutidos. Unbundling. Contract boundaries. Expired and Unexpired risks. Níveis de agregação. Modelos de mensuração. Mensuração inicial. Mensuração subsequente. A coordenação com a IFRS 9. Desreconhecimento de contratos de seguros. Modificação de contratos de seguro. Resseguro cedido. Combinações de negócio. First time adoption. Balanço, Demonstração de rendimento integral e principais divulgações em IFRS 17. KPIs em IFRS 17. Comparação da IFRS 17 com a Solvência II. Exercícios introdutórios (vida e não vida) para apreensão dos conceitos teóricos.

3. IFRS 17 - Ramos Não Vida

Exercícios avançados do ramo não vida

4. IFRS 17 - Ramo Vida

Exercícios avançados do ramo vida

BREVE DESCRIÇÃO

A norma IFRS 17 representa uma (re)evolução significativa no tratamento contabilístico de Contratos de Seguro, em particular no que respeita à mensuração das responsabilidades a estes inerentes.

Dada a relevância que esta norma assume para a atividade seguradora, importa conhecer, desde já, os seus potenciais impactos por forma a garantir uma preparação atempada da transição para este novo normativo, quer ao nível dos sistemas contabilísticos, quer dos próprios recursos humanos.

OBJETIVOS

Dar a conhecer a nova norma internacional de relato financeiro IFRS 17, relativa ao tratamento contabilístico de contratos de seguro e de contratos de investimento com participação nos resultados, em particular os aspetos relacionados com os novos modelos de mensuração das responsabilidades técnicas

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador, vida e não vida, nas áreas de contabilidade, fiscalidade, investimentos, controlo de gestão, gestão de risco, atuariado, auditoria interna e sistemas de informação.

CARGA HORÁRIA

24,5 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

9.30h – 13.00h e 14.30h – 18.00h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, abril – 2ª quinzena | setembro – 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE IFRS 9 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Introdução
 - Enquadramento da nova norma contabilística
 - Resumo das principais alterações da IFRS 9
 - Principais impactos antecipados pelo mercado
- / Classificação e mensuração
 - Principais alterações introduzidas pela IFRS 9
 - Classificação de ativos financeiros: Categorias de ativos financeiros; Conceito de “solely payments of principal and interest” (teste “SPPI”) – análise dos cash-flows contratuais dos instrumentos financeiros de dívida; Definição do modelo de negócio e principais elementos a ter em consideração; Particularidade de instrumentos de capital; Comparação com a IAS 39; Implicações práticas e principais desafios.
 - Mensuração subsequente de ativos financeiros
 - Classificação dos passivos financeiros: Categorias de passivos financeiros; Mensuração do risco de crédito próprio;
 - Reclassificação de ativos financeiros
- / Imparidade de ativos financeiros
 - Principais alterações introduzidas pela IFRS 9 - Staging- Performing, non-performing; Triggers para aumento significativo do risco de crédito; Definição de default;
 - Abordagens de modelização:
 - Potenciais impactos na implementação da IFRS 9;
 - Desafios para o futuro;
- / Transição para a IFRS 9

BREVE DESCRIÇÃO

Visão geral do disposto na IFRS 9, norma que irá substituir a IAS 39, no que respeita ao tratamento contabilístico de instrumentos financeiros e cuja aplicação se iniciará em 2018.

Apresentação das alterações introduzidas face ao normativo atualmente em vigor e das matérias que, neste âmbito, ainda estão a ser objeto de discussão ao nível do IASB.

OBJETIVOS

Conhecer as principais alterações que entrarão em vigor com a IFRS 9, abordando aspetos não só contabilísticos, mas também financeiros.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador (vida e não vida), nas áreas de contabilidade, investimentos, controlo de gestão, atuariado e auditoria interna.

CARGA HORÁRIA

14 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

9.30h – 13.00h e 14.00h – 17.30h

PREÇO

A indicar

LOCAL E DATAS

Lisboa, setembro – 1ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



**CONTABILIDADE E FISCALIDADE
ASPETOS FISCAIS DO CONTRATO DE SEGURO E DA ATIVIDADE SEGURADORA**

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none">/ Seguros, atividade seguradora e tributação em IRS/ Seguros, atividade seguradora e tributação em IRC/ A parafiscalidade no setor segurador: aspetos materiais e procedimentais/ O Código Contributivo da Segurança Social e suas implicações nos seguros e na atividade seguradora/ IVA e Imposto de Selo	Este Curso pretende dar a conhecer de forma exaustiva o enquadramento fiscal e parafiscal do contrato de seguro e da atividade seguradora.
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none">/ Conhecer a tributação fiscal, nomeadamente em sede de IRS, IRC e a parafiscalidade/ Saber as implicações no setor segurador do Código Contributivo da Segurança Social/ Analisar o IVA e o Imposto de Selo no setor segurador	Colaboradores do setor segurador.
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
30 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 12.45h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, novembro – 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE

IRC NO SETOR SEGURADOR: PREENCHIMENTO DO MODELO 22

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Enquadramento da Reforma do IRC: Objetivos Incidência e Isenções. Determinação da Matéria Coletável. Regras Gerais. Regime das Mais e Menos Valias Realizadas. Dedução de Lucros e Reservas. Regime Especial de Tributação de Grupos de Sociedades. Dedução de Prejuízos. Outros Assuntos . / Obrigações declarativas em sede de IRC: Modelo 22 / Temáticas Específicas no preenchimento do modelo 22: Variações Patrimoniais. Ajustamentos do Justo Valor. Imparidade. Provisões. Indemnizações por Eventos Seguráveis. Valias Contabilísticas e Fiscais. Crédito de Imposto e Dupla Tributação Económica. Preços de Transferência. Benefícios dos Empregados e Realizações de Utilidade Social. Reporte de Prejuízos. / Taxas e Liquidação / Obrigações Acessórias e Garantias dos Contribuintes 	<p>Apresentação das principais medidas da reforma do IRC com particular destaque para aquelas com maior impacto para as empresas de seguros, em particular no preenchimento do modelo 22.</p> <p>Apresentação dos aspetos específicos do setor segurador no apuramento do lucro tributável (ou prejuízo fiscal), da matéria coletável e imposto a pagar/receber. Exemplificação prática do preenchimento dos diversos quadros do modelo 22.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Compreender as medidas que constam na reforma do IRC e conhecer os principais impactos para o setor segurador. / Conhecer e compreender o preenchimento da declaração modelo 22 para o setor segurador 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas financeiras, contabilidade, gestores de empresas, controlo de gestão e auditores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
7 horas (2 manhãs)	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 12.45h	210,00 Euros
	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
Lisboa, março – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



CONTABILIDADE E FISCALIDADE

CONTABILIDADE TÉCNICA DE SEGUROS – PLANO DE CONTAS PARA EMPRESAS DE SEGUROS (e-Learning /b-Learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Módulo Introdutório / Posição financeira e performance / Conceitos base - Contabilidade de seguros / Processo de Seguro I / Processo de Seguro II / Responsabilidades provenientes de contratos / Resseguro e co-seguro 	<p>Formar colaboradores no plano de contas para empresas de seguros, baseado em IAS/FRS.</p> <p>Curso realizado on-line através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.</p> <p>O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos.</p> <p>Inclui um programa de formação presencial de significativo valor acrescentado e prático, com especialistas da PwC e uma duração de 17 horas, certificado pela OTOC.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Proporcionar uma formação técnico-prática aos colaboradores afetos a esta área / Compreender as metodologias contabilísticas baseadas nas normas IAS/IFRS / Reforçar os conhecimentos dos colaboradores em Contabilidade Técnica de Seguros 	<p>Colaboradores do setor segurador afetos à área da contabilidade, financeira, gestores de empresas de seguros e auditores.</p>
CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS
<p>Os formandos poderão optar entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Certificado de Formação Profissional - com Avaliação Sumativa Presencial / Certificado de Frequência - sem Avaliação Sumativa Presencial 	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>Online - N/A (não aplicável)</p> <p>Workshop Presenciais - das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h30</p>	<p>Blended Learning 700,00 Euros</p> <p>e-Learning 250,00 Euros</p> <p>Workshop Presencial 550,00 Euros</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Curso on-line:</p> <p>Datas de início disponíveis de janeiro a dezembro</p> <p>Workshops Presenciais: a indicar</p>	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados /Clientes PWC.</p>

MAIS INFORMAÇÕES



ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO CONSTRUÇÃO DE TARIFAS (pricing actuary) com recurso ao software “R”

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>/ “Prémio puro”: racionalidade</p> <p>/ Breve indicação de mecanismos de construção dos modelos tarifários Tabelas de duas entradas – um método em desuso Alternativas fáceis: CHAID, Algoritmo de Gini (ou de diversidade da população - CART); Algoritmo de Entropia (ID3 e C4.5); Algoritmo de Information Gain Ratio; Algoritmo de Naïve Bayes</p> <p>/ Conceitos básicos Introdução ao modelo de regressão linear simples - Processo de estimação por mínimos quadrados; Processo de estimação por máxima verosimilhança; Inferência; Matriz de Fisher.</p> <p>/ Generalized Linear Models A família exponencial - Exponential Dispersion Models; Modelo de distribuição de frequência; Modelo de distribuição da severidade (ou custo médio); Modelos compostos. Regressão de Poisson - A ideia de heterogeneidade; A regressão de Poisson: da heterogeneidade à definição da taxa de sinistralidade; A regressão de Poisson: inclusão sinistralidade condicionada na Poisson; A regressão de Poisson: processo de estimação; Regressão Gama Regressão Tweedie.</p> <p>/ Análise de casos práticos e BD reais de seguros</p>	<p>Com este trabalho pretende-se indicar, passo a passo, os mecanismos necessários para a construção de um modelo tarifário.</p> <p>O curso aborda, genericamente, os mecanismos de formulação de preço numa seguradora não-vida; passando depois para os modelos de regressão GLM (Poisson, gama e Tweedie) com uma forma de caracterizar o processo gerador de tarifas.</p> <p>Pré-Requisitos: Dada a complexidade destes modelos, supõe-se que todos os formandos tenham uma razoável formação estatística.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>No final da formação o formando será capaz de:</p> <p>/ Construir uma tarifa simples com recurso a técnicas estatísticas robustas</p>	<p>Analistas, atuários e subscritores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>21 horas</p>	<p>Filipe Charters de Azevedo</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>9.15h-17.15h</p>	<p>630,00 Euros</p>
<p></p>	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, maio - 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO SANEAMENTO DE CARTEIRA NÃO VIDA

Reorientar uma carteira desequilibrada e políticas de saneamento

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Avaliar o desempenho de uma carteira de seguros Índices comuns: Insurance Profit, Return-On-Equity e Rate Index Dados históricos para prever resultados futuros Simulação para prever resultados futuros (introdução) Controlo estatísticos: .System stability report .U/W characteristic analysis .U/W score report .U/W accuracy .Override report / Controlo simples de preços Market based pricing (benchmarking) Alternativa aos dados de mercado: .Strike ratio .Renewal ratio / Possíveis opções estratégicas e seus efeitos O trade-off entre volume e preço Estratégia de recuperação Estratégia de saneamento 	<p>Este curso assenta na diferença fundamental entre as capacidades necessárias para gerir uma carteira de riscos de seguro e aquelas necessárias para subscrever políticas individuais. Assim, serão trabalhadas técnicas para controlar mudanças de preços % ou variações relativas, assim como as formas de desenvolver estratégias para reorientar uma carteira desequilibrada.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Desenvolver as competências financeiras e estatísticas necessárias para a gestão de uma carteira de seguros / Identificar segmentos não produtivos dentro de um portfólio / Construir estratégias para reorientar uma carteira de seguros em dificuldades (inclui recuperação e saneamento de carteira) / Desenvolver uma visão de uma carteira como um todo, em vez de uma perspectiva específica de caso 	<p>Subscritores ou qualquer pessoa com responsabilidade por um portfólio de subscrição.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>12 horas (2 dias)</p>	<p>Filipe Charters de Azevedo</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.15h às 13.00h e 14.15h às 16.30h</p>	<p>A indicar</p>
LOCAL E DATAS	<p>A indicar</p>
<p>Lisboa, setembro - 2ª quinzena</p>	<p>A indicar</p>

MAIS INFORMAÇÕES



ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA E ATUARIADO PARA NÃO ATUÁRIOS – RAMO VIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução ao Ramo Vida / Noções elementares de demografia atuarial Função de sobrevivência. Probabilidades de morte e de sobrevivência. Tábuas de mortalidade. Probabilidades conjuntas. Força de mortalidade. Leis de mortalidade. / Categorias e caracterização dos seguros e operações do ramo vida Categorias - Seguro de vida. Caracterização de algumas modalidades / Definições de elementos contratuais Provisão matemática. Valor de resgate. Valor de redução. Adiantamento sobre apólice. Participação nos resultados. / Conceção técnica de algumas modalidades Modalidades de seguro de rendas Modalidades de seguro de vida em caso de morte Modalidades de seguro de vida em caso de vida Modalidades de seguro de vida mistos / Os Planos Poupança Reforma Legislação. Características e financiamento. Características dos seguros de vida - PPR. 	<p>Este curso pretende dar noções introdutórias sobre métodos atuariais e estatísticos aplicáveis ao setor segurador – ramo vida.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>No final desta ação, os participantes deverão ser capazes de conhecer os conceitos e fundamentos atuariais e estatísticos relevantes para o setor segurador – ramo Vida, nomeadamente no que diz respeito ao risco coberto por determinadas modalidades/operações e as suas principais características</p>	<p>Colaboradores do setor segurador: Financeiros, Juristas, Auditores, Consultores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>15 horas</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>18.00h - 20.30h</p>	<p>450,00 Euros</p>
	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, março – 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA E ACTUARIADO PARA NÃO ATUÁRIOS – RAMOS NÃO VIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>/ Fundamentos económicos dos Seguros O Seguro e o Risco. O valor seguro. O capital seguro. Prémio Breve apresentação de alguns ramos – Automóvel, Acidentes de Trabalho, Saúde, Multirriscos</p> <p>/ Desconstrução do prémio de seguro Prémio de risco /Prémio técnico – Frequência; Custo médio Despesas Resseguro (breve introdução) Lucro Casos práticos: Análise de contas e rácios. Saneamento de carteira</p> <p>/ Cálculo do prémio de risco Exposição e Unidades de risco Sinistralidade Distribuições de apuramento de frequência Distribuições de custo médio Distribuição conjunta de frequência e custo médio Introdução ao conceito de Bónus Malus Inclusão de critérios subjetivos Casos práticos</p> <p>/ Reservas Necessidade de constituição de reservas Reservas técnicas - Reservas para prémios não adquiridos; Incurred But Not Reported (IBNR); Outras reservas Cálculo do IBNR - Introdução ao conceito de triângulos; Triângulos de frequência; Triângulos de custo médio; Aplicação do <i>Chainladder</i>; Críticas ao método <i>Chainladder</i></p>	<p>Este curso pretende dar noções introdutórias sobre métodos atuariais e estatísticos aplicáveis ao setor segurador – ramos não vida</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Compreender os conceitos e fundamentos atuariais e estatísticos relevantes para o setor segurador - ramos não vida.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos às áreas não vida: Subscritores, Financeiros, Juristas, Responsáveis de marketing, Auditores, Consultores.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>15 horas</p>	<p>Filipe Charters de Azevedo</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.15h - 17.45h</p>	<p>450,00 Euros</p>
LOCAL E DATAS	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
<p>Lisboa, junho – 1ª quinzena</p>	<p>MAIS INFORMAÇÕES </p>

ATUARIADO E GESTÃO DE INFORMAÇÃO MODELAÇÃO E GESTÃO DOS RISCOS DE MORTALIDADE E DE LONGEVIDADE NO RAMO VIDA E FUNDOS DE PENSÕES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Módulo 1: Avaliação dos riscos de mortalidade/longevidade I:** Tábuas de Mortalidade Contemporâneas
- Módulo 2: Avaliação dos riscos de mortalidade/longevidade II:** Tábuas de Mortalidade Prospetivas
- Módulo 3: Avaliação dos riscos de mortalidade/longevidade III:** Mortalidade Estocástica: Aplicações Atuariais e Cobertura do Risco de Longevidade

BREVE DESCRIÇÃO

Compreender a natureza dos riscos de mortalidade e de longevidade e as suas implicações económicas e financeiras. Analisar as ferramentas, os métodos e os algoritmos usados na quantificação e gestão dos riscos de mortalidade e de longevidade. Avaliar as consequências em termos de requisitos de adequação do capital. Desenvolver um conjunto de ferramentas que fundamentam a adoção de estratégias de *hedging* dos riscos de longevidade ou de transferência do risco

OBJETIVOS

Desenvolver as competências necessárias a uma adequada medição e gestão dos riscos de longevidade e de mortalidade.

Concluída a formação, o formando deverá ser capaz de:

- / Compreender a natureza dos riscos de mortalidade e de longevidade a que se encontram expostos os planos de pensões, companhias de seguros/resseguro e as suas implicações económicas e financeiras
- / Conhecer as principais tendências na evolução da mortalidade em Portugal
- / Analisar as principais ferramentas, os métodos e os algoritmos usados na quantificação e gestão dos riscos de mortalidade e de longevidade
- / Construir tábuas de mortalidade contemporâneas / prospetivas
- / Analisar o impacto dos riscos de mortalidade/longevidade numa carteira de rendas vitalícias e numa carteira de seguros de vida
- / Avaliar as consequências em termos de requisitos de adequação do capital
- / Avaliar contratos de seguro do Ramo Vida num contexto estocástico
- / Conhecer as principais estratégias (internas e externas) de hedging do risco de longevidade

DESTINATÁRIOS

Atuários e outros profissionais ligados à área de Planos e Fundos de Pensões, Segurança social, Bancos e Seguradoras

Profissionais de gestão de passivos ou ativos de longo prazo onde, em particular, os riscos de morte ou sobrevivência podem ter um impacto considerável na trajetória expectável da evolução das responsabilidades.

CARGA HORÁRIA

Curso Completo: 42 horas
Cada módulo: 14 horas

FORMADORES

Jorge Miguel Bravo

HORÁRIO

9.15h – 13.00h e 14.00h - 17.15h

PREÇO

Curso Completo: 1.260,00 Euros
Cada módulo: 525,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, junho - 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

MAIS INFORMAÇÕES



RESSEGURO

FUNDAMENTOS DO RESSEGURO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Introdução ao Resseguro

- / Conceitos Introdutórios
- / Aspectos gerais do Mercado
- / Mecanismos de dispersão de risco
- / Formas e tipos de resseguro e suas características

O Resseguro Obrigatório Proporcional

- / Quota-Parte
- / Excedente de Responsabilidades
- / Facultativo-Obrigatório
- / A componente de preço em resseguro proporcional

O Resseguro Obrigatório Não Proporcional

- / Excesso de Perdas por Risco
- / Excesso de Perdas por Evento e Excesso de Perdas Catastrófico
- / Stop-Loss
- / A componente de preço em resseguro não proporcional

Aspectos Práticos na utilização de formas e tipos de Resseguro

- / A utilização de proporcional e não proporcional em tratados
- / Estruturas de resseguro segundo os ramos
- / O resseguro facultativo não proporcional e os tratados obrigatórios
- / Aspectos práticos a ter em conta na gestão do resseguro: casos práticos.

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso proporciona a compreensão dos mecanismos de funcionamento das várias formas e tipos de resseguro bem como de aspetos práticos inerentes à sua gestão.

OBJETIVOS

- / Proporcionar uma formação técnica que permita aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos nesta área, através de uma abordagem teórico-prática das várias vertentes associadas ao Resseguro.
- / Assegurar a compreensão no que toca ao funcionamento dos tipos e estruturas de tratados de resseguro mais comuns, bem como a sua articulação com o resseguro facultativo e aspetos práticos relacionados.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos às áreas de Resseguro, Finanças e Gestão de Riscos. Atuários. Consultores e Auditores.

CARGA HORÁRIA

16 horas (4 manhãs)

FORMADORES

Maria Manuel Carvalho

HORÁRIO

9.00h - 13.00h

PREÇO

480,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, fevereiro -1ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

MAIS INFORMAÇÕES



RESSEGURO

RESSEGURO AVANÇADO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- O resseguro tradicional e não tradicional
 - / Conceitos Introdutórios
 - / O resseguro tradicional
 - / O resseguro não tradicional
- A gestão e o resseguro
 - / Impactos dos diferentes tipos de resseguro
 - / Perfis de risco e estruturas de resseguro
 - / Informação de gestão de resseguro
 - / A gestão de entidades – resseguradores e brokers
- A política de resseguro
 - / Breve enquadramento legal
 - / Política e estratégia de resseguro
 - / Monitorização da política de resseguro
 - / Otimização de estruturas de resseguro – Breve abordagem

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso aborda as formas e tipos de resseguro e seus impactos na gestão do capital e do risco de um Segurador: como se articulam os tratados proporcionais e não proporcionais (resseguro tradicional) na proteção da carteira; qual o papel do resseguro facultativo; que outras formas alternativas de resseguro (resseguro não tradicional) podem vir a ser determinantes na gestão do capital económico do Segurador. São igualmente abordados aspetos práticos na gestão do resseguro bem como as novas exigências decorrentes do regime Solvência II no que toca ao sistema de governo das empresas de seguros, particularmente na vertente da definição da política e estratégia de resseguro e respetiva monitorização. É ainda efetuada uma breve abordagem ao processo de análise inerente à otimização de estruturas de resseguro.

OBJETIVOS

- / Proporcionar uma formação técnica que permita aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos nesta área, através de uma abordagem teórico-prática.
- / Assegurar a compreensão no que toca ao funcionamento dos tipos resseguro existentes bem como o seu funcionamento ao nível da proteção da carteira e do capital económico do Segurador.
- / Proporcionar uma visão prática da informação de gestão de resseguro mais relevante.
- / Propiciar a análise dos requisitos da política e da estratégia de resseguro de um segurador e dos instrumentos a utilizar para a respetiva monitorização.
- / Proporcionar uma visão do processo inerente à otimização de estruturas de resseguro.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos às áreas de Resseguro ou de Gestão de Riscos. Corretores de resseguro.

CARGA HORÁRIA

16 horas (4 manhãs)

FORMADORES

Maria Manuel Carvalho

HORÁRIO

9.00h – 13.00h

PREÇO

480,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, março - 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

MAIS INFORMAÇÕES



RESSEGURO MASTER CLASS | RESSEGURO EM AMBIENTE SOLVÊNCIA II

BREVE DESCRIÇÃO

- / No âmbito da implementação do regime Solvência II, que terá por resultado uma melhoria na qualidade da avaliação e da gestão de riscos das empresas de seguros, as técnicas de transferências de riscos terão naturalmente alterações substanciais.
- / Esta Master class será uma oportunidade para analisar os novos modelos de resseguro que se perpetivam e as tendências para estruturar e negociar o resseguro em ambiente Solvência II.

Carga horária
7 horas (2 manhãs)

Horário
09.15h - 12.45h

Local e Datas
Lisboa, setembro -2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES



INVESTIMENTOS

ALM - ASSET LIABILITY MANAGEMENT

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução e Conceitos base / Avaliação de Ativos e Passivos / Gestão do Risco de Taxa de Juro / Modelos para determinação da estrutura a prazo das taxas de juros / Modelização e avaliação de riscos / Técnicas e Modelos de gestão de ativos e Passivos (ALM) / Aplicação prática de uma estratégia de ALM a uma carteira de ativos e responsabilidades 	<p>A atividade seguradora envolve, em termos muito genéricos, o investimento de prémios de seguro em ativos com o propósito de financiar o pagamento de responsabilidades futuras.</p> <p>Uma estratégia de Gestão de Activos e Passivos (ALM - Asset Liability Management) numa seguradora visa garantir que os prémios recebidos, e os rendimentos gerados pelo investimento destes, são suficientes para assegurar o pagamento de responsabilidades futuras.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Compreender os conceitos técnicos associados à gestão de ativos e passivos (ALM) / Conhecer as principais técnicas de avaliação de ativos e passivos / Quantificar e gerir o risco de taxa de juro / Conhecer a aplicabilidade das principais técnicas ALM ao setor segurador 	<p>Financeiros, Atuários, Técnicos de Controlo de Risco e outros colaboradores do setor segurador.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>A indicar</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.15h - 17.15h</p>	<p>A indicar</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, outubro – 1ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



INVESTIMENTOS MERCADOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Conceitos Gerais do Mercado Financeiro / Mercados Obrigacionistas: <ul style="list-style-type: none"> / Tipologia de Produtos / Mercado Primário e Secundário, / Avaliação de Obrigações / Gestão de Ativos de Taxas de Juro / Gestão do Risco de Taxas de Juro de Curto Prazo / FRA's – Forward Rate Agreement / Mercado de Opções – Conceitos e Terminologia. Opções sobre Taxa de Juro: Caps, Floor e Collars / Mercado de Futuros e Swaps – Contratos a prazo e futuros: elementos distintos. Contratos da Taxa de juro de curto e longo prazo 	<p>Este curso permite-lhe conhecer os mercados financeiros.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre os mercados e principais instrumentos financeiros.</p>	<p>Financeiros, Atuários, Técnicos de Controlo de Risco e outros colaboradores do setor segurador.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
<p>14 horas</p>	<p>A indicar</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>09.15h - 17.15h</p>	<p>420,00 Euros</p> <p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
<p>Lisboa, novembro – 2ª quinzena</p>	

MAIS INFORMAÇÕES



INVESTIMENTOS FINANÇAS SUSTENTÁVEIS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Desafios do Acordo de Paris e megatendências da sustentabilidade / Agenda 2030 / Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas / Finanças sustentáveis em Portugal: iniciativas em curso e próximos passos / Exigências dos clientes relativamente às práticas ambientais, sociais, direitos humanos, combate à corrupção e igualdade de género / Impacto das novas tendências da gestão sustentável na conceção dos produtos e serviços das seguradoras 	<p>No âmbito do Acordo de Paris assinado em 2015, o Governo Português assumiu o objetivo de atingir a neutralidade carbónica em 2050. A opção pela neutralidade carbónica conduz, necessariamente, a uma estratégia que altera estruturalmente a forma como evoluirá o crescimento económico em Portugal. O setor financeiro como um todo, e o setor segurador em particular, terão também um papel fundamental a desempenhar para que as metas definidas possam efetivamente vir a ser atingidas.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Conhecer os desafios o acordo de Paris e os objetivos para o desenvolvimento sustentável / Compreender as megatências da sustentabilidade e o papel do setor segurador nas respostas aos desafios ambientais 	<p>Colaboradores do setor segurador das áreas de gestão, responsabilidade social, inovação e estratégia. Outros colaboradores interessados em compreender como promover o financiamento sustentável da economia portuguesa.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 12.45h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, abril – 1ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO

REGIME JURÍDICO DA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS E RESSEGUROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / A Diretiva da Mediação de Seguros <ul style="list-style-type: none"> o Âmbito da Diretiva e do conceito de mediação, processo legislativo / Novo Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros (Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro) <ul style="list-style-type: none"> o Âmbito de Aplicação o Atividades abrangidas pelo novo regime o Categorias de Distribuidores de Seguros o Requisitos Profissionais e de Organização o Formação e aperfeiçoamento profissional (NR nº 6/2019-R, de 3 de setembro) o Requisitos de Informação e regras de conduta na atividade o Vendas associadas o Adequação do produto ao segurado o Distribuição de produtos de investimento com base em seguros o Publicidade o Gestão de reclamações o Atividade Transfronteiriça o Regimes transitórios o Regulamentação a adotar pela ASF / As oportunidades e os desafios para os Distribuidores- Mediadores e Empresas de Seguros <ul style="list-style-type: none"> o Alterações substanciais e sensíveis do regime o Oportunidades e desafios para a relação entre seguradoras e mediadores o Futuro da distribuição de seguros 	<p>O novo regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro, reforça regras de conduta e prestação de informações a pensar no consumidor. Comparado com a regulamentação anterior, é bastante mais detalhado, regula muito mais matérias e tem um âmbito de aplicação mais extenso, introduzindo regras mais exigentes e atribuição de mais responsabilidade a quem vende seguros e produtos de investimento com base em seguros.</p> <p>Para os mediadores e para seguradoras, também elas distribuidoras na venda direta, é importante analisar as implicações deste novo regime nas suas múltiplas dimensões e os desafios e oportunidades que se colocam à distribuição de seguros.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos participantes conhecimentos que lhes permitam:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Conhecer as novidades introduzidas pelo Novo Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros e suas implicações para a atividade dos mediadores. / Saber como exercer a atividade de distribuição de seguros em cumprimento do regime legal e regulamentar em vigor. 	<p>Colaboradores do sector segurador afetos a áreas técnicas, comerciais, jurídicas ou de recursos humanos e formação. Mediadores. Advogados.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
7 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h-13.00h e 14.00h-17.15h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, março - 2ª quinzena	

[MAIS INFORMAÇÕES](#)



DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO

AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DOS CLIENTES - O NOVO PARADIGMA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Módulo 1 Avaliação das necessidades dos clientes no regime jurídico da distribuição</p> <ul style="list-style-type: none"> / Exigências de Avaliação das Necessidades do Cliente / Âmbito da Avaliação das Necessidades do Cliente / Finalidade da Avaliação das Necessidades do Cliente / Serviço de Aconselhamento <p>Módulo 2 Boas práticas de inquirição para conhecer as necessidades do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> / As estratégias do questionar / Estabelecer rapport / Obter informação / Recomendação personalizada 	
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Compreender os deveres de informação e de aconselhamento no quadro no regime jurídico da da distribuição de seguros / Proporcionar conhecimentos e técnicas necessárias para desenvolver as competências de observação e de inquirição para identificação das necessidades do cliente 	<p>Colaboradores do setor segurador das áreas comerciais. Mediadores e Corretores de Seguros.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
15 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 17.15h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, outubro – 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO BANCASSURANCE

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Distribuição *Bancassurance*

- / Conceito Bancassurance e seu enquadramento na estratégia de distribuição
- / Importância evolutiva do canal
- / Principais Características
- / Modelos de Parceria

Gestão *Bancassurance* - 10 Dimensões

- / Definição do Plano de Negócio
- / Construção da Oferta de Produtos
- / Relação com os Clientes
- / Ações de Marketing – Analytics, Segmentação/Targeting e Comunicação
- / Formação e Técnicas de Vendas
- / Dinamização de Negócio / Vendas
- / Monitorização da atividade
- / Remuneração do canal
- / Atividades de Suporte
- / Repartição de Custos

Case Study

- / Apresentação e Discussão

BREVE DESCRIÇÃO

Com a crescente importância das estratégias de bancassurance no mercado segurador vida e não vida, torna-se relevante a análise das várias dimensões envolvidas na gestão destes modelos de distribuição.

Este curso vai permitir aos seus participantes um conhecimento das características do canal de distribuição bancassurance e dos seus modelos de gestão, desde a criação da oferta até à sua dinamização e monitorização, evidenciando os fatores críticos de sucesso. No final, haverá uma componente mais prática com a apresentação e discussão em grupo de um case study.

OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam compreender a gestão da atividade comercial num modelo de distribuição de bancassurance.

No final do curso os participantes estarão aptos a:

- / Definir o modelo de gestão adequado;
- / Desenhar o plano de negócio;
- / Definir o plano de suporte, acompanhamento e monitorização.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador ou do setor bancário (áreas técnica, comercial, marketing, controlo) que estejam a iniciar funções ligadas à coordenação e dinamização do canal de distribuição Bancassurance ou que já trabalhando nele há algum tempo, pretendam ter uma visão global e mais alargada das várias componentes integrantes da sua gestão.

CARGA HORÁRIA

9 horas

FORMADORES

M. Isabel Ferreira Figueiredo

HORÁRIO

17.15h - 20.15h

PREÇO

270,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, março – 2ª quinzena | outubro – 1ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa

MAIS INFORMAÇÕES



DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO CONCEÇÃO E INOVAÇÃO DE PRODUTOS NOS SEGUROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 Conceção e aprovação de produtos

(Conforme a transposição da Diretiva da Distribuição de Seguro)

- / Política de conceção e aprovação de produtos de seguros
- / Antecedentes: direito europeu
- / Requisitos legais a cumprir

Módulo 2 Inovar nos seguros

- / Inovação e Design Thinking
- / O processo de Design Thinking
 - o Inspiração – entender o desafio, o contexto e o mercado, preparar a pesquisa, mapear a jornada do cliente, interpretar problemas e oportunidades, as How might we questions
 - o Ideação – gerar ideias para produto/serviço, priorizar as ideias
 - o Experimentação – criar o protótipo, testar e receber feedback
 - o Implementação – passar das ideias à acção

BREVE DESCRIÇÃO

Uma das principais preocupações que acompanhou a transposição da Diretiva da Distribuição de Seguros (Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro) consiste na definição de políticas de conceção e aprovação de produtos de seguros por parte das Seguradoras.

O recurso a metodologias de Design Thinking e o desenvolvimento de competências de criatividade e de inovação estratégica aplicadas ao desenho de novos produtos de seguros, podem contribuir de forma eficaz para a implementação dessas políticas.

OBJETIVOS

- / Dar a conhecer as preocupações quanto à definição de políticas de conceção e aprovação de produtos de seguros, decorrentes da Lei que transpõe a Diretiva da Distribuição de Seguros.
- / Dotar os participantes de conhecimentos básicos sobre metodologias de inovação e a sua aplicação aos Seguros.
- / Compreender o que é o Design Thinking e de que forma pode ser aplicado na criação de novos produtos.
- / Fomentar uma cultura de inovação na empresa, ao abrir espaço para a partilha, para a geração de ideias e para a co-criação de soluções inovadoras e human-centered.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador com funções ligadas à gestão, desenvolvimento e inovação de produtos.

CARGA HORÁRIA

Curso Completo: 15 horas
Módulo 1: 4 horas
Módulo 2: 11 horas

FORMADORES

Carmen Almeida
Teresa Carvalho

HORÁRIO

09.15h - 17.15h

PREÇO

Curso completo: 360,00 Euros
Módulo 1: 120,00 Euros
Módulo 2: 330,00 Euros

LOCAL E DATAS

Lisboa, maio – 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%
Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa

MAIS INFORMAÇÕES



DISTRIBUIÇÃO E INOVAÇÃO

INSURTECH – A TRANSFORMAÇÃO DO NEGÓCIO SEGURADOR

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / O conceito de Insurtech e a sua importância / As principais tecnologias / Os novos modelos de negócio nos seguros / Os novos players no negócio / Casos de sucesso de Insurtech, em diferentes domínios da atividade: <ul style="list-style-type: none"> o Experiências dos clientes o Pricing, subscrição, fraude e gestão do risco o Eficiência e produtividade / Enquadramento legal e regulamentar / O futuro das Insurtech 	<p>As tecnologias estão a introduzir alterações fundamentais no negócio dos seguros. O curso "Insurtech: a transformação do negócio segurador" identifica as principais tecnologias que estão a ser adotadas nos seguros, assim como os seus impactos nas funções core do negócio, nas experiências dos clientes e na melhoria da eficiência e produtividade. São também analisados os novos modelos de negócio que estão a surgir e os novos players. Por fim, apresentam-se casos de sucesso na implementação de iniciativas "Insurtech", aplicadas a diferentes domínios da atividade seguradora.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Compreender o conceito Insurtech e a sua importância para o setor segurador Identificar os principais domínios de aplicação da Insurtech Perspetivar a evolução do negócio dos seguros induzida pela tecnologia.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador, especialmente das áreas de marketing, das operações, da subscrição, da inovação e da transformação digital, assim como de outras áreas funcionais das seguradoras.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
7 horas	Manuel Leiria
HORÁRIO	PREÇO
09.15h - 17.15h	210,00 Euros
LOCAL E DATAS	<p>Notas: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50% Desconto global de 10% em mais do que uma inscrição da mesma empresa</p>
<p>Lisboa, fevereiro – 1ª quinzena março – 1ª quinzena outubro – 2ª quinzena Porto, setembro – 2ª quinzena</p>	<p>MAIS INFORMAÇÕES</p>



RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO

AUDITORIAS AO SISTEMA DE GESTÃO DA FORMAÇÃO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Comportamentos e posturas do auditor e do auditado / Técnicas de auditoria / Como preparar uma auditoria / Como executar uma auditoria / Como relatar o resultado de uma auditoria 	<p>O sistema de gestão da formação certificado pela DGERT - Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho - é cada vez mais comum no setor segurador, dadas as suas elevadas necessidades formativas. Esta ação pretende mostrar metodologias e técnicas para a realização de auditorias a este sistema de gestão de formação, contribuindo assim para o sucesso nas auditorias DGERT.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Adquirir conhecimentos e capacidades para a realização e gestão eficaz de auditorias internas. / Pretende-se que no final deste curso os formandos: / Adquiram conhecimentos sobre o processo geral de auditoria / Conheçam as técnicas de auditoria e formas de recolha e tratamento de dados em auditoria / Saibam como preparar, executar e relatar a auditoria 	<p>Gestores de formação, Coordenadores de Formação e outros colaboradores do setor segurador ligados às áreas de formação profissional.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
4 horas	Sérgio Pinto
HORÁRIO	PREÇO
09.00h-13.00h	120,00 Euros
	<p>Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%</p>
LOCAL E DATAS	
Lisboa, julho - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES



RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO

CÓDIGO DO TRABALHO E CÓDIGO CONTRIBUTIVO - PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Enquadramento – obrigações declarativas do empregador / Modalidades de Contratos de Trabalho: a Termo, de muito curta duração, Temporário / Organização dos tempos do trabalho - Banco de horas grupal 	<p>Conhecer as principais alterações à Legislação do Trabalho é fundamental para gerir Recursos Humanos. Contextos de mudança e de turbulência tendencialmente amplificam conflitos e litígios com custos financeiros e reputacionais para as Empresas.</p> <p>Neste curso serão dadas a conhecer as alterações decorrentes do Código do Trabalho e do Código dos Regimes Contributivos da Segurança Social.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> / Conhecer as principais alterações introduzidas pelo Código do Trabalho e Código dos Regimes Contributivos da Segurança Social. 	Diretores, Responsáveis e Técnicos de Recursos Humanos das Empresas de Seguros
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
3,5 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
9.30h – 13.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
Lisboa, setembro - 2ª quinzena	

MAIS INFORMAÇÕES





04

**/CURSOS
DISTRIBUIÇÃO -
MEDIAÇÃO**

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS " - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional
- / Ordenamento Jurídico de Seguros
- / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros
- / Teoria Geral de Seguros
- / Dispersão do Risco e Solvência

Ramos Não Vida

- / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença
- / Acidentes de Trabalho
- / Seguro Automóvel
- / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza

Ramo Vida

- / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade
- / Produtos de investimento com base em Seguros
- / Fundos de Pensões
- / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo
- / Aspetos Práticos e Sinistros

BREVE DESCRIÇÃO

Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.

DESTINATÁRIOS

Candidatos a agente de seguros, corretor de seguros ou mediador de resseguros; Membros do órgão de administração responsável pela atividade de distribuição de seguros ou resseguros, de mediador de seguros, de resseguros, de empresa de seguros ou de resseguros.

CERTIFICAÇÃO

No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	120 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	100 horas
Ramos Não Vida	90 horas
Ramo Vida	80 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	60 horas

PREÇO

360,00 Euros
315,00 Euros
300,00 Euros
285,00 Euros
240,00 Euros

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE PDEAD⁽¹⁾ de AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS, MEDIADOR DE RESSEGUROS OU EMPRESA DE SEGUROS OU DE RESSEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional
- / Ordenamento Jurídico de Seguros
- / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros
- / Teoria Geral de Seguros
- / Dispersão do Risco e Solvência

Ramos Não Vida

- / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença
- / Acidentes de Trabalho
- / Seguro Automóvel
- / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza

Ramo Vida

- / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade
- / Produtos de investimento com base em Seguros
- / Fundos de Pensões
- / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo
- / Aspectos Práticos e Sinistros

BREVE DESCRIÇÃO

Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.

DESTINATÁRIOS

Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição ao serviço de agente de seguros, corretor de seguros, mediador de resseguros ou empresa de seguros ou de resseguros.

CERTIFICAÇÃO

No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	80 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	65 horas
Ramos Não Vida	60 horas
Ramo Vida	55 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	40 horas

PREÇO

340,00 Euros
295,00 Euros
280,00 Euros
265,00 Euros
220,00 Euros

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



(1) Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição de seguros ou de resseguros

CURSOS DE CONFORMAÇÃO PARA MEDIADORES DE SEGUROS E RESSEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning ou presencial)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Tratamento de reclamações
- / Avaliação das necessidades do cliente
- / Normas de ética empresarial, incluindo gestão dos conflitos de interesse
- / Competências financeiras - Introdução à atividade financeira e aos mercados Financeiros

Ramos Não Vida

- / Mercado segurador e ressegurador, incluindo o novo regime da distribuição

Ramo Vida

- / Mercados de seguros e outros mercados de serviços financeiros relevantes, incluindo o resseguro e o novo regime da distribuição
- / Produtos de investimento com base em seguros

Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (Ramo Vida)

- / Processo de branqueamento de capitais
- / Financiamento do terrorismo
- / Autoridade setorial e entidades obrigadas
- / Deveres preventivos e Avaliação da competência e idoneidade de órgãos sociais

BREVE DESCRIÇÃO

Os cursos de conformação incidem sobre os novos conteúdos introduzidos pelo regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, visando a conformação com os requisitos de qualificação adequada por mediadores de seguros, prevista no artigo 9.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e no artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



Os formandos podem optar por realizar este curso presencialmente ou a distância (e-learning) através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos os conhecimentos técnicos necessários para efeitos de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada agora definidos, que incluem competências que não constavam da lista de matérias anteriormente estabelecidas.

CERTIFICAÇÃO

Aos participantes que frequentarem o curso com assiduidade será atribuído um Certificado de Frequência de Formação Profissional, conforme previsto no n.º 4 do artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

DESTINATÁRIOS

Mediadores de seguros que exerciam a atividade ao abrigo do Decreto-Lei n.º 144/2006, de 31 de julho:

- / Mediadores de seguros ou de resseguros pessoa singular;
- / Membros dos órgãos de administração de mediadores de seguros ou de resseguros responsáveis pela atividade de mediação de seguros ou de resseguros;
- / Pessoas diretamente envolvidas na atividade de mediação de seguros ou de resseguros.

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	20 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	15 horas
Ramos Não Vida	10 horas
Ramo Vida	15 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	10 horas
Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (Ramo Vida)	5 horas

PREÇO

e-Learning	Presencial
20,00 Euros	150,00 Euros
15,00 Euros	112,50 Euros
10,00 Euros	75,00 Euros
15,00 Euros	112,50 Euros
10,00 Euros	75,00 Euros
5,00 Euros	37,50 Euros

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

MAIS INFORMAÇÕES



Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

Desconto de 10% para formandos que realizaram os Cursos de Qualificação adequada na APS ao abrigo do anterior regime (DL 144/2006 de 31 julho e Norma Regulamentar n.º 17/2006-R de 29 de dezembro).

CURSOS DE CONFORMAÇÃO PARA EMPRESAS DE SEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning ou presencial)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Tratamento de reclamações
- / Avaliação das necessidades do cliente
- / Normas de ética empresarial, incluindo gestão dos conflitos de interesse
- / Competências financeiras - Introdução à atividade financeira e aos mercados Financeiros

Ramos Não Vida

- / Mercado segurador e ressegurador, incluindo o novo regime da distribuição

Ramo Vida

- / Mercados de seguros e outros mercados de serviços financeiros relevantes, incluindo o resseguro e o novo regime da distribuição
- / Produtos de investimento com base em seguros

Cursos de conformação reconhecidos pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com as disposições aplicáveis em matéria de qualificação adequada do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros.



BREVE DESCRIÇÃO

O novo Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros (RJDSR), aprovado em anexo à Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro, veio estender às empresas de seguros um conjunto de exigências aplicáveis à atividade de mediação, nomeadamente no que respeita à qualificação dos colaboradores envolvidos na distribuição dos seus produtos.

Embora este regime preveja um reconhecimento tácito dessa qualificação para os colaboradores que exerciam previamente esta atividade, já não os dispensa, como aliás aos mediadores, de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada agora definidos, que incluem competências que não constavam da lista de matérias anteriormente estabelecidas.

Os formandos podem optar por realizar este curso presencialmente ou a distância (e-learning) através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos a aquisição dos conhecimentos e a correspondente certificação exigidos para efeitos de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada prevista no artigo 9.º da Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro, e no artigo 13 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

CERTIFICAÇÃO

Aos participantes que frequentarem o curso com assiduidade será atribuído um Certificado de Frequência de Formação Profissional, conforme previsto no n.º 4 do artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	20 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	15 horas
Ramos Não Vida	10 horas
Ramo Vida	15 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	10 horas

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

DESTINATÁRIOS

Responsáveis e colaboradores das empresas de seguros que exerciam atividade no ano anterior à data da entrada em vigor da Lei nº 7/2019:

- / Membros do órgão de administração responsáveis pela atividade de distribuição de seguros e de resseguros;
- / Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros e de resseguros (PDEADs).

PREÇO

e-Learning	Presencial
20,00 Euros	150,00 Euros
15,00 Euros	112,50 Euros
10,00 Euros	75,00 Euros
15,00 Euros	112,50 Euros
10,00 Euros	75,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES





05
/ CURSOS DE
QUALIFICAÇÃO

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS" - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO	
<p>Tronco Comum</p> <ul style="list-style-type: none"> / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional / Ordenamento Jurídico de Seguros / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros / Teoria Geral de Seguros / Dispersão do Risco e Solvência <p>Ramos Não Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença / Acidentes de Trabalho / Seguro Automóvel / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza <p>Ramo Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade / Produtos de investimento com base em Seguros / Fundos de Pensões / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo / Aspetos Práticos e Sinistros 	<p>Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.</p>  <p>Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana</p>	
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS	
<p>Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.</p>	<p>Candidatos a agente de seguros, corretor de seguros ou mediador de resseguros; Membros do órgão de administração responsável pela atividade de distribuição de seguros ou resseguros, de mediador de seguros, de resseguros, de empresa de seguros ou de resseguros.</p>	
CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS	
<p>No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.</p>	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>	
CARGA HORÁRIA	PREÇO	
Ramos Não Vida e Ramo Vida	120 horas	360,00 Euros
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	100 horas	315,00 Euros
Ramos Não Vida	90 horas	300,00 Euros
Ramo Vida	80 horas	285,00 Euros
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	60 horas	240,00 Euros
LOCAL E DATAS		
janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas		

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE PDEAD(1) de AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS, MEDIADOR DE RESSEGUROS OU EMPRESA DE SEGUROS OU DE RESSEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional
- / Ordenamento Jurídico de Seguros
- / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros
- / Teoria Geral de Seguros
- / Dispersão do Risco e Solvência

Ramos Não Vida

- / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença
- / Acidentes de Trabalho
- / Seguro Automóvel
- / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza

Ramo Vida

- / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade
- / Produtos de investimento com base em Seguros
- / Fundos de Pensões
- / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo
- / Aspetos Práticos e Sinistros

BREVE DESCRIÇÃO

Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.

DESTINATÁRIOS

Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição ao serviço de agente de seguros, corretor de seguros, mediador de resseguros ou empresa de seguros ou de resseguros.

CERTIFICAÇÃO

No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	80 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	65 horas
Ramos Não Vida	60 horas
Ramo Vida	55 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	40 horas

PREÇO

340,00 Euros
295,00 Euros
280,00 Euros
265,00 Euros
220,00 Euros

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



(1) Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição de seguros ou de resseguros

CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE PERITOS-AVERIGUADORES - RAMO AUTOMÓVEL

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Enquadramento
- / Formação Técnica - Seguros de Automóvel
- / Função e Comportamento do Averiguador
- / Técnicas de Averiguação I
- / Técnicas de Averiguação II
- / Equipamentos e Tecnologias Aplicáveis
- / Averiguação de Sinistros e a Fraude

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso tem por objetivo formar profissionais com capacidade para, de forma idónea, apropriada e eficiente, recolherem elementos de prova referentes a sinistros de automóvel, com vista à otimização da gestão das seguradoras neste domínio.

OBJETIVOS

- Proporcionar aos participantes os conhecimentos e técnicas que os auxiliem a:
- / Adquirir conhecimentos básicos do seguro, seu enquadramento jurídico e reflexo na relação contratual;
 - / Conhecer o contrato de seguro, as condições gerais e especiais da apólice de seguro automóvel, e os protocolos existentes entre Seguradoras para regularização de sinistros;
 - / Enriquecer a compreensão dos aspetos comportamentais da função do Perito Averiguador de Seguros;
 - / Reforçar o sentido ético das funções do perito averiguador;
 - / Integrar a averiguação no contexto da gestão de sinistros automóvel das seguradoras;
 - / Permitir aos participantes aceder a novos meios tecnológicos de análise de sinistro automóvel;
 - / Adquirir uma visão global das técnicas de investigação mais orientadas para a averiguação do sinistro automóvel;
 - / Identificar as novas tendências e métodos de combate à fraude;
 - / Elaborar Relatórios de Averiguação, alinhados com as necessidades e expectativas das seguradoras.

DESTINATÁRIOS

Peritos averiguadores do ramo automóvel com experiência profissional que pretendam aperfeiçoar e atualizar os seus conhecimentos e competências, e que queiram ver reconhecida pelo setor segurador esta sua qualificação.

São ainda potenciais destinatários do curso os candidatos a perito averiguador que demonstrem possuir condições básicas para o futuro exercício desta atividade profissional.

CARGA HORÁRIA

160 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

Usualmente às 5^{as} das 17.30h às 20.30h e
6^{as} das 9.30h às 17.00h

PREÇO

1.330,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

A indicar

MAIS INFORMAÇÕES



CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE PERITOS-AVERIGUADORES - ACIDENTES DE TRABALHO E ACIDENTES PESSOAIS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Introdução / Breve História do Seguro / Teoria de Seguros / Lei do Contrato de Seguro / Informática de Gestão / Seguros de Acidentes de Trabalho / Seguros de Acidentes Pessoais / Gestão de Sinistros e Entidades Judiciais / A Função do Averiguador / Técnicas Comportamentais / Técnicas e Táticas de Averiguação / A Averiguação de sinistros e a Fraude 	<p>Dotar os participantes de conhecimentos necessários à realização de Averiguações no ramo Acidentes, através de um Programa de Formação Profissional Certificada.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos formandos os conhecimentos e técnicas que os auxiliem a:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Enriquecer a compreensão dos aspetos psicológicos da função do Averiguador, / Reforçar o sentido ético das funções do averiguador / Integrar a averiguação no contexto da gestão de sinistros nas modalidades Acidentes de Trabalho e Acidentes Pessoais; / Adquirir uma visão global das Técnicas de Investigação Criminal mais orientadas para a averiguação do sinistro; / Elaborar Relatórios de Averiguação, utilizando diferentes metodologias de análise; / Dotar os participantes de conhecimentos básicos sobre as novas tendências de fraude e métodos de combate. 	<p>Atuais e futuros Peritos-Averiguadores do ramo Acidentes - Acidentes de Trabalho e Acidentes Pessoais.</p>
CARGA HORÁRIA	FORMADORES
160 horas	A indicar
HORÁRIO	PREÇO
Usualmente às 4 ^{as} das 17.30h às 20.30h e 5 ^{as} das 9.30h às 17.00h	A indicar
LOCAL E DATAS	
A indicar	

MAIS INFORMAÇÕES



CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE PERITOS-AVERIGUADORES - RAMOS PATRIMONIAIS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Enquadramento

/ Apresentação do curso. A ética aplicada aos seguros. Noções elementares de teoria de seguros. Enquadramento jurídico da atividade seguradora.

Formação Técnica I - Contratos e Garantias

/ Tipologia dos contratos de seguro. Contratos de incêndio e outros danos. Garantia de responsabilidade civil.

Formação Comportamental

/ A “segunda cara” da seguradora. A linguagem interpessoal na peritagem.

Formação Técnica II - Sinistro e Peritagem

/ Gestão de sinistros. Peritagem e regularização. Técnica e ferramentas de peritagem. Sinistros em riscos comerciais e industriais. Resolução de casos práticos.

Formação Técnica III - Fraude e Averiguação

/ Tipos de sinistros fraudulentos. Índícios de fraude.

/ Casos de fraude típica. Investigação, recolha de indícios e relatórios. Resolução de casos práticos.

Workshop Final

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos os conhecimentos e técnicas que os auxiliem a:

- / Adquirir conhecimentos básicos do seguro, seu enquadramento jurídico e reflexo na relação contratual;
- / Conhecer o contrato de seguro e as condições gerais e especiais das principais apólices dos ramos patrimoniais e existentes no nosso mercado;
- / Enriquecer a compreensão dos aspetos comportamentais da função do Perito de Seguros e reforçar o sentido ético das funções do perito;
- / Integrar a peritagem no contexto da gestão de sinistros das seguradoras;
- / Adquirir competências técnicas especializadas na avaliação de sinistros de maior frequência;
- / Adquirir uma visão global das técnicas de investigação mais orientadas para a averiguação do sinistro;
- / Identificar as novas tendências e métodos de combate à fraude;
- / Elaborar Relatórios de Peritagem, alinhados com as necessidades e expectativas das seguradoras.

CARGA HORÁRIA

160 horas

HORÁRIO

Usualmente às 2^{as} das 17.30h às 20.30h e
3^{as} das 9.30h às 17.00h

LOCAL E DATAS

A indicar

BREVE DESCRIÇÃO

O Curso de Qualificação de Averiguadores tem por objetivo formar profissionais com capacidade para, de forma idónea e eficiente, recolherem elementos de prova referentes a um sinistro na área de patrimoniais. Em concreto, visa dotá-los de competências essenciais à realização de relatórios de averiguação, promovendo a qualidade e eficiência das funções que desempenham.

DESTINATÁRIOS

Peritos de seguros patrimoniais com experiência profissional que queiram ver os seus conhecimentos e competências reforçados e alinhados com as expectativas das seguradoras e que queiram ver reconhecida pelo setor segurador esta sua qualificação.

São ainda potenciais destinatários deste curso os candidatos a peritos que pretendam reunir condições básicas para o futuro exercício desta atividade profissional.

FORMADORES

A indicar

PREÇO

1.330,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados; para Não Associados acresce 50%

MAIS INFORMAÇÕES



CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE TÉCNICO ANALISTA DE RISCOS INDUSTRIAIS – TAR 2020

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / **Introdução**
Aspetos Psicológicos na Função
- / **Segurança na Análise de Riscos**
Química do Fogo; Principais Meios de Prevenção e Proteção; Elementos de Construção; Prevenção no Projeto; Prevenção e Proteção contra roubo; Legislação de Segurança
- / **Tarifação e Apólices**
Condições Gerais e Especiais das Apólices dos Ramos Patrimoniais; Resseguro; Análise da Tarifa de Incêndio; Perdas de Exploração; Responsabilidade Civil.
- / **Análise de Riscos Industriais**
Introdução à Gestão de Risco e Fatores Gerais de Análise; Atividades e processos comuns a todas as indústrias, atividades acessórias e riscos especiais; Processos Industriais; Técnicas de Entrevista; Relatório de Análise de Riscos; A Análise de Riscos e a Função dos Técnicos Analistas de Riscos na Atividade Seguradora; Visitas de estudo.
- / **Seminário**

BREVE DESCRIÇÃO

Preparar os participantes para o domínio de conhecimentos necessários à elaboração de análises de riscos de empresas e instalações industriais, com vista a uma melhoria da qualidade e eficiência das funções que desempenham.

OBJETIVOS

Proporcionar aos futuros Técnicos Analistas de Riscos:

- / Uma visão global da exposição e vulnerabilidade aos riscos em que as instalações industriais e, mais geralmente, as organizações em análise incorrem, através da inventariação e quantificação dos riscos suscetíveis de provocar perdas e danos, ameaçando o seu património e a sua habilidade de geração de lucros.
- / A capacidade de identificar os principais meios de prevenção e proteção e avaliar a sua adequação aos riscos a proteger.
- / A capacidade para elaborar os respetivos Relatórios de Análise de Riscos e sugerir as correspondentes medidas para a minimização dos riscos identificados.

DESTINATÁRIOS

São potenciais destinatários deste curso todos os profissionais ligados à atividade seguradora, com experiência profissional de pelo menos um ano, que necessitem de desenvolver os seus conhecimentos e competências na área da análise de riscos.

CARGA HORÁRIA

250 horas

FORMADORES

A indicar

HORÁRIO

Usualmente às 5as Feiras das 17.15h às 20.15h e
6as Feiras das 9.15h às 17.15h

PREÇO

3.645,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados;
para Não Associados acresce 50%

LOCAL E DATAS

Lisboa, janeiro - 2ª quinzena

MAIS INFORMAÇÕES





Plano 2020

**/FORMAÇÃO
E-LEARNING
E B-LEARNING**

GESTÃO TÉCNICA DO RAMO ACIDENTES DE TRABALHO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> / Caracterização geral / Aspetos Técnicos / Regime Jurídico do Seguro Obrigatório / Seguros de Acidentes de Trabalho especiais / O Sinistro de Acidentes de Trabalho / Sinistros Graves / Fundo de Acidentes de Trabalho / Processos emergentes de Acidentes de Trabalho 	<p>Apresentação dos Seguros de Acidentes de Trabalho nas suas várias vertentes.</p> <p>Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana</p> <p>O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos</p> <p>No dia de início de cada ação terá lugar uma Sessão Presencial de Lançamento, de presença facultativa.</p>
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Dominar os aspetos legais e regulamentares ligados ao Ramo Acidentes de Trabalho.</p> <p>Proporcionar uma formação técnica que possibilite aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos do Ramo.</p>	<p>Colaboradores do setor segurador afetos ao Ramo Acidentes de Trabalho. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Acidentes. Colaboradores de Empresas, das áreas de Recursos Humanos ou outras, com intervenção na prevenção e acompanhamento de Acidentes de Trabalho.</p>
CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS
<p>Os formandos poderão optar entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> / Certificado de Formação Profissional - com Avaliação Sumativa Presencial / Certificado de Frequência - sem Avaliação Sumativa Presencial 	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>
HORÁRIO	PREÇO
<p>N/A (não aplicável)</p>	<p>240,00 Euros</p> <p>Nota: Os preços indicados são para Associados</p>
LOCAL E DATAS	
<p>janeiro - 2ª quinzena março - 2ª quinzena maio - 2ª quinzena</p>	<p>julho - 2ª quinzena setembro - 1ª quinzena novembro - 2ª quinzena</p>

MAIS INFORMAÇÕES



GESTÃO TÉCNICA DO RAMO VIDA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / **Princípios Gerais do Ramo Vida**
Principais conceitos. Formalização do Contrato de Seguro. Informação a disponibilizar. Princípios de Subscrição.
- / **Tipo de seguros explorados no ramo Vida**
Seguros de Vida. Seguros ligados a Fundos de Investimento Coletivo. Operações de Capitalização. Fundos de Pensões.
- / **Noções Atuariais**
Noções Financeiras. Noções de Probabilidade. Tábuas de Mortalidade. Noção de Cashflows. Equivalência Atuarial. Responsabilidades
- / **Sistemas de Participação nos Resultados**
Fontes de Benefício. Determinação do Montante a Atribuir. Sistemas de Atribuição
- / **Aspetos técnicos dos Seguros de Grupo Ramo Vida**
Aspetos Técnicos dos Seguros de Grupo. Subscrição e Tarifação dos Seguros de Risco. Participação nos Resultados.
- / **Princípios Gerais de Constituição e Funcionamento dos Fundos de Pensões**
Planos de Pensões. Fundos de Pensões. Avaliação e Contabilização de Planos de Pensões.
Módulo de Preparação para Avaliação Sumativa Final

BREVE DESCRIÇÃO

Apresentação da modalidade dos Seguros de Vida nas suas várias vertentes.

Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos

No dia de início de cada ação terá lugar uma Sessão Presencial de Lançamento, de presença facultativa.

OBJETIVOS

Dominar os aspetos legais e regulamentares ligados ao Ramo Vida.
Proporcionar uma formação técnica que possibilite aos formandos a aquisição, aperfeiçoamento ou atualização de conhecimentos do Ramo.

No final do curso o formando poderá optar por realizar um Exame Presencial de Avaliação Sumativa com 50 perguntas de escolha múltipla.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos ao ramo Vida. Atuários e auditores. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores com carteira de Vida. Colaboradores das redes bancárias que distribuem produtos do Ramo Vida.

CERTIFICAÇÃO

Os formandos poderão optar entre:

- / **Certificado de Formação Profissional** - com Avaliação Sumativa Presencial
- / **Certificado de Frequência** - sem Avaliação Sumativa Presencial

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

HORÁRIO

N/A (não aplicável)

PREÇO

350,00 Euros

LOCAL E DATAS

fevereiro - 2ª quinzena
abril - 2ª quinzena
junho - 2ª quinzena

agosto - 2ª quinzena
outubro - 2ª quinzena
dezembro - 2ª quinzena

Nota: Os preços indicados são para Associados.

MAIS INFORMAÇÕES



BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Processo de branqueamento de capitais
- / Financiamento do terrorismo
- / Autoridade setorial e entidades obrigadas
- / Deveres preventivos e Avaliação da competência e idoneidade de órgãos sociais

BREVE DESCRIÇÃO

Este curso tem como objetivo promover o reforço das competências dos colaboradores das instituições do sector segurador no combate ao Branqueamento de capitais.

Curso reconhecido pela ASF^[1], pelo que permite também, aos profissionais que exerciam a atividade como Mediadores de Seguros Ligados e que por efeito do novo regime jurídico da distribuição^[2] se consideraram automaticamente registados como agentes de seguros do ramo Vida, obterem a qualificação adequada nesta matéria, necessária para o exercício da atividade financeira ou de mediação de seguros e resseguros.

Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.

OBJETIVOS

Pretende-se proporcionar um conhecimento teórico e prático sobre o branqueamento de capitais no setor segurador: o enquadramento legislativo nacional e internacional mais recente aplicável ao setor segurador e requisitos de negócio e regras operativas na atividade seguradora para suportar o conhecimento do cliente e a identificação e monitorização de transações suspeitas.

Proporcionar aos formandos os conhecimentos técnicos necessários para efeitos de uma conformação com os requisitos de qualificação definidos no novo regime jurídico da distribuição^[2], que incluem competências que não constavam da lista de matérias anteriormente estabelecidas.

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador Vida das áreas de auditoria, *compliance*, organização, controlo e planeamento. Outros colaboradores do ramo Vida, Financeiros, Juristas e Comerciais.

Profissionais que exerciam a atividade como Mediadores de Seguros Ligados e que por efeito do novo regime jurídico da distribuição de seguros se consideraram automaticamente registados como agentes de seguros do ramo Vida.

CERTIFICAÇÃO

Aos participantes que frequentarem o curso com assiduidade será atribuído um Certificado de Frequência de Formação Profissional, de acordo com a legislação em vigor

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

CARGA HORÁRIA

5 horas

PREÇO

5,00 Euros

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

Nota: Os preços indicados são para Associados.

MAIS INFORMAÇÕES



[1] Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões; [2] O Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, fixa requisitos em matéria de qualificação adequada e estabelece novos deveres em matéria de formação

CONTABILIDADE TÉCNICA DE SEGUROS – PLANO DE CONTAS PARA EMPRESAS DE SEGUROS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- / Módulo Introdutório
- / Posição financeira e performance
- / Conceitos base - Contabilidade de seguros
- / Processo de Seguro I
- / Processo de Seguro II
- / Responsabilidades provenientes de contratos
- / Resseguro e co-seguro

BREVE DESCRIÇÃO

Formar colaboradores no plano de contas para empresas de seguros, baseado em IAS/FRS.

Curso realizado on-line através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

O Curso dispõe de Tutoria Pedagógica Assíncrona, com apoio pedagógico por e-mail a todos os formandos

Inclui um programa de formação presencial de significativo valor acrescentado e prático, com especialistas da PwC e uma duração de 17 horas, certificado pela OTOC.

OBJETIVOS

- / Proporcionar uma formação técnico-prática aos colaboradores afetos a esta área
- / Compreender as metodologias contabilísticas baseadas nas normas IAS/IFRS
- / Reforçar os conhecimentos dos colaboradores em Contabilidade Técnica de Seguros

DESTINATÁRIOS

Colaboradores do setor segurador afetos à área da contabilidade, financeira, gestores de empresas de seguros e auditores.

CERTIFICAÇÃO

Os formandos poderão optar entre:

- / **Certificado de Formação Profissional** - com Avaliação Sumativa Presencial
- / **Certificado de Frequência** - sem Avaliação Sumativa Presencial

REQUISITOS TÉCNICOS

Para verificar, por favor aceda a <http://www.apsclient.com/learningcheck/>

HORÁRIO

Online - N/A (não aplicável)
Workshop Presenciais - das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h30

PREÇO

Blended Learning 700,00 Euros
e-Learning 250,00 Euros
Worshop Presencial 550,00 Euros

LOCAL E DATAS

Curso on-line:
Datas de início disponíveis de janeiro a dezembro

Workshops Presenciais: a indicar

Nota: Os preços indicados são para Associados /Clientes PWC.

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS OU MEDIADOR DE RESSEGUROS " - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO	
<p>Tronco Comum</p> <ul style="list-style-type: none"> / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional / Ordenamento Jurídico de Seguros / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros / Teoria Geral de Seguros / Dispersão do Risco e Solvência <p>Ramos Não Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença / Acidentes de Trabalho / Seguro Automóvel / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza <p>Ramo Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade / Produtos de investimento com base em Seguros / Fundos de Pensões / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo / Aspetos Práticos e Sinistros 	<p>Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.</p>  <p>Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.</p>	
OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS	
<p>Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.</p>	<p>Candidatos a agente de seguros, corretor de seguros ou mediador de resseguros; Membros do órgão de administração responsável pela atividade de distribuição de seguros ou resseguros, de mediador de seguros, de resseguros, de empresa de seguros ou de resseguros.</p>	
CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS	
<p>No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.</p>	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>	
CARGA HORÁRIA	PREÇO	
Ramos Não Vida e Ramo Vida	120 horas	360,00 Euros
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	100 horas	315,00 Euros
Ramos Não Vida	90 horas	300,00 Euros
Ramo Vida	80 horas	285,00 Euros
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	60 horas	240,00 Euros
LOCAL E DATAS		
janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas		

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE PDEAD(1) de AGENTE DE SEGUROS, CORRETOR DE SEGUROS, MEDIADOR DE RESSEGUROS OU EMPRESA DE SEGUROS OU DE RESSEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	BREVE DESCRIÇÃO
<p>Tronco Comum</p> <ul style="list-style-type: none"> / Atividade Seguradora e sua Organização Institucional / Ordenamento Jurídico de Seguros / Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros / Teoria Geral de Seguros / Dispersão do Risco e Solvência <p>Ramos Não Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Acidentes Pessoais e Saúde/Doença / Acidentes de Trabalho / Seguro Automóvel / Seguros de Incêndio e Elementos da Natureza <p>Ramo Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> / Ramo Vida - Modalidades de Seguros, Bases Técnicas, Prémios, Fiscalidade / Produtos de investimento com base em Seguros / Fundos de Pensões / Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo / Aspectos Práticos e Sinistros 	<p>Curso sobre seguros para Qualificação adequada à atividade a desenvolver, reconhecido pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com o previsto no n.º 1 do artigo 13.º do regime jurídico de distribuição de seguros e de resseguros, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e na Norma Regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.</p>  <p>Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana</p>

OBJETIVOS	DESTINATÁRIOS
<p>Proporcionar aos formandos, em conformidade com o novo regime, os conhecimentos necessários e a devida certificação de qualificação inicial para o exercício da atividade da distribuição de seguros.</p>	<p>Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição ao serviço de agente de seguros, corretor de seguros, mediador de resseguros ou empresa de seguros ou de resseguros.</p>

CERTIFICAÇÃO	REQUISITOS TÉCNICOS
<p>No final do curso o formando deverá realizar com aproveitamento um EXAME FINAL DE CERTIFICAÇÃO PRESENCIAL, em que serão considerados aptos os formandos que obtiverem uma classificação mínima de 50%. Cada inscrição contempla, no máximo, três tentativas de Exame. O Exame será antecedido por uma sessão de esclarecimentos de dúvidas.</p>	<p>Para verificar, por favor aceda a http://www.apsclient.com/learningcheck/</p>

CARGA HORÁRIA	PREÇO	
Ramos Não Vida e Ramo Vida	80 horas	340,00 Euros
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	65 horas	295,00 Euros
Ramos Não Vida	60 horas	280,00 Euros
Ramo Vida	55 horas	265,00 Euros
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	40 horas	220,00 Euros

LOCAL E DATAS	Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.
<p>janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas</p>	

(1) Pessoa diretamente envolvida na atividade de distribuição de seguros ou de resseguros

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE CONFORMAÇÃO PARA MEDIADORES DE SEGUROS E RESSEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning ou presencial)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Tratamento de reclamações
- / Avaliação das necessidades do cliente
- / Normas de ética empresarial, incluindo gestão dos conflitos de interesse
- / Competências financeiras - Introdução à atividade financeira e aos mercados Financeiros

Ramos Não Vida

- / Mercado segurador e ressegurador, incluindo o novo regime da distribuição

Ramo Vida

- / Mercados de seguros e outros mercados de serviços financeiros relevantes, incluindo o resseguro e o novo regime da distribuição
- / Produtos de investimento com base em seguros

Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (Ramo Vida)

- / Processo de branqueamento de capitais
- / Financiamento do terrorismo
- / Autoridade setorial e entidades obrigadas
- / Deveres preventivos e Avaliação da competência e idoneidade de órgãos sociais

BREVE DESCRIÇÃO

Os cursos de conformação incidem sobre os novos conteúdos introduzidos pelo regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, visando a conformação com os requisitos de qualificação adequada por mediadores de seguros, prevista no artigo 9.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, e no artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.



Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana.

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos os conhecimentos técnicos necessários para efeitos de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada agora definidos, que incluem competências que não constavam da lista de matérias anteriormente estabelecidas.

CERTIFICAÇÃO

Aos participantes que frequentarem o curso com assiduidade será atribuído um Certificado de Frequência de Formação Profissional, conforme previsto no n.º 4 do artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

DESTINATÁRIOS

Mediadores de seguros que exerciam a atividade ao abrigo do Decreto-Lei n.º 144/2006, de 31 de julho:

- / Mediadores de seguros ou de resseguros pessoa singular;
- / Membros dos órgãos de administração de mediadores de seguros ou de resseguros responsáveis pela atividade de mediação de seguros ou de resseguros;
- / Pessoas diretamente envolvidas na atividade de mediação de seguros ou de resseguros.

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	20 horas	20,00 Euros
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	15 horas	15,00 Euros
Ramos Não Vida	10 horas	10,00 Euros
Ramo Vida	15 horas	15,00 Euros
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	10 horas	10,00 Euros
Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (Ramo Vida)	5 horas	5,00 Euros

PREÇO

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

Desconto de 10% para formandos que realizaram os Cursos de Qualificação adequada na APS ao abrigo do anterior regime (DL 144/2006 de 31 julho e Norma Regulamentar n.º 17/2006-R de 29 de dezembro).

MAIS INFORMAÇÕES



CURSOS DE CONFORMAÇÃO PARA EMPRESAS DE SEGUROS - RAMOS "NÃO VIDA" E/OU RAMO "VIDA" (e-learning ou presencial)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Tronco Comum

- / Tratamento de reclamações
- / Avaliação das necessidades do cliente
- / Normas de ética empresarial, incluindo gestão dos conflitos de interesse
- / Competências financeiras - Introdução à atividade financeira e aos mercados Financeiros

Ramos Não Vida

- / Mercado segurador e ressegurador, incluindo o novo regime da distribuição

Ramo Vida

- / Mercados de seguros e outros mercados de serviços financeiros relevantes, incluindo o resseguro e o novo regime da distribuição
- / Produtos de investimento com base em seguros

Cursos de conformação reconhecidos pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com as disposições aplicáveis em matéria de qualificação adequada do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros.



BREVE DESCRIÇÃO

O novo Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros (RJDSR), aprovado em anexo à Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro, veio estender às empresas de seguros um conjunto de exigências aplicáveis à atividade de mediação, nomeadamente no que respeita à qualificação dos colaboradores envolvidos na distribuição dos seus produtos.

Embora este regime preveja um reconhecimento tácito dessa qualificação para os colaboradores que exerciam previamente esta atividade, já não os dispensa, como aliás aos mediadores, de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada agora definidos, que incluem competências que não constavam da lista de matérias anteriormente estabelecidas.

Curso realizado online através da Plataforma de Aprendizagem da Academia Portuguesa de Seguros, disponível a partir de qualquer lugar, 24h por dia, 7 dias por semana

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos a aquisição dos conhecimentos e a correspondente certificação exigidos para efeitos de uma conformação com os requisitos de qualificação adequada prevista no artigo 9.º da Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro, e no artigo 13 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

CERTIFICAÇÃO

Aos participantes que frequentarem o curso com assiduidade será atribuído um Certificado de Frequência de Formação Profissional, conforme previsto no n.º 4 do artigo 12 da norma regulamentar n.º 6/2019-R, de 3 de setembro.

CARGA HORÁRIA

Ramos Não Vida e Ramo Vida	20 horas
Ramos Não Vida e Ramo Vida excluindo produtos de investimento base em seguros	15 horas
Ramos Não Vida	10 horas
Ramo Vida	15 horas
Ramo Vida excluindo produtos de investimento com base em seguros	10 horas

LOCAL E DATAS

janeiro a dezembro de 2020 - todas as quinzenas

DESTINATÁRIOS

Responsáveis e colaboradores das empresas de seguros que exerciam atividade no ano anterior à data da entrada em vigor da Lei nº 7/2019:

- / Membros do órgão de administração responsáveis pela atividade de distribuição de seguros e de resseguros;
- / Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros e de resseguros (PDEADs).

PREÇO

20,00 Euros
15,00 Euros
10,00 Euros
15,00 Euros
10,00 Euros

Nota: Os preços indicados são para Associados ou Assinantes.

MAIS INFORMAÇÕES



Inscrições

- / Os programas dos cursos apresentados neste plano de formação e as respetivas fichas de inscrição com informações detalhadas sobre formadores, datas, locais de realização, custos de inscrição e modalidades de pagamento serão disponibilizados no site da APS (<https://www.apseguradores.pt/academia-home>) cerca de 4 semanas antes das respetivas datas de início.
- / Regulamento de funcionamento da formação e as condições gerais de inscrição disponíveis em: <https://www.apseguradores.pt/pt/academia-home/regulamentos>
- / A inscrição considerar-se-á definitiva após a receção da respetiva ficha, a aceitação das Condições Gerais de participação e o pagamento da ação de formação.
- / Apenas são admitidas desistências ocorridas até dois dias úteis antes da data do início da ação de formação, sendo, nesta eventualidade devolvida a totalidade do preço pago.
- / As desistências ocorridas depois do prazo previsto no anterior ponto não dão lugar a qualquer devolução do preço pago.
- / O curso só se realizará mediante um número mínimo de inscrições, reservando-se a APS o direito de adiar ou cancelar o curso, informando desse facto os inscritos e devolvendo o respetivo pagamento.

Certificação

- / No final, os participantes que frequentarem com assiduidade o curso receberão o respetivo Certificado de Frequência de Formação Profissional. No caso de cursos com aproveitamento, os participantes receberão um Certificado de Formação Profissional de acordo com a legislação em vigor.

Proteção de dados pessoais

- / Os dados recolhidos no formulário de inscrição serão tratados pela APS - Associação Portuguesa de Seguradores ("APS"), enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos, necessários para efeitos de execução contratual, serão tratados para a finalidade de gestão do processo de inscrição, gestão da formação e divulgação de iniciativas de formação da APS, bem como para o processamento da respetiva faturação e ainda, quando for o caso, para envio às entidades públicas responsáveis pela certificação da formação (DGERT, ASF e ANQEP).
- / Os dados pessoais relativos à formação serão conservados pelo período necessário para a prossecução das finalidades do tratamento acima referidas. Apenas os dados marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório. Os restantes dados são de preenchimento facultativo. O não fornecimento dos dados considerados como obrigatórios determina a impossibilidade de proceder à inscrição.
- / Pode ainda solicitar o acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento ou portabilidade, mediante pedido escrito enviado para academia@apseguradores.pt. Caso tenha alguma questão sobre a forma como a APS trata os dados pessoais, poderá contactar-nos através do endereço cpd.aps@apseguradores.pt. Caso considere que a APS não se encontra a tratar licitamente os seus dados pessoais, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

Seguro de Acidentes pessoais

- / Para todos os formandos que não beneficiem de um seguro de acidentes de trabalho em vigor, quer sejam inscritos pelas respetivas entidades patronais quer sejam trabalhadores independentes, a APS acionará o respetivo seguro de acidentes pessoais

Formações Intraempresa

- / O Plano de Formação da APS encontra-se também disponível em formato Intraempresa. Para mais informações, agradecemos que nos contactem através do endereço de e-mail academia@apseguradores.pt.

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURADORES
Rua Rodrigo da Fonseca, 41
1250-191 Lisboa | Portugal
T. 213 848 100
academia@apseguradores.pt
www.apseguradores.pt

 **academia**
portuguesa de seguros

aps ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
DE SEGURADORES