



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÕES E MESTRADOS PARA O SECTOR SEGURADOR

- ◆ ANÁLISE E GESTÃO DE RISCO COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR
- ◆ MARKETING RESEARCH E CRM COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR
- ◆ GESTÃO DO CONHECIMENTO E BUSINESS INTELLIGENCE COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR

PÓS-GRADUAÇÃO / MESTRADO EM ANÁLISE E GESTÃO DE RISCO COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR

O programa de pós-graduação / mestrado em **Análise e Gestão de Risco com especialização no sector segurador**, visa a formação de técnicos e gestores capacitados para identificar, quantificar e gerir os riscos de instituições seguradoras, simultaneamente, habilitar os gestores a tomarem decisões ao nível da gestão de riscos, de harmonia com os requisitos de capital exigidos pelo regime de Solvência II e também pelo Basileia II.

OBJECTIVOS

O curso tem como objectivos específicos a formação de técnicos e gestores capazes de:

- Conhecer as operações e produtos em que assenta a actividade das instituições seguradoras;
- Identificar e quantificar os riscos associados às instituições seguradoras;
- Gerir os diversos riscos existentes nas instituições;
- Tomar decisões com base em técnicas de quantificação de valor económico;
- Gerir de harmonia com os novos sistemas de solvência europeus de solvência bancária e seguradora.

A QUEM SE DIRIGE

Esta pós-graduação dirige-se a quadros superiores e intermédios de empresas seguradoras bem como outros profissionais com responsabilidades na gestão do risco nas organizações. Está particularmente indicado para Analistas Financeiros, Controllers, Auditores, Revisores Oficiais de Contas, entre outros.

Os participantes provenientes das associadas da APS têm um desconto de 20%.

UNIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Para a atribuição do diploma de pós-graduação os alunos têm que realizar 7 unidades curriculares, das quais 5 são obrigatórias:

- Gestão de Risco
- Modelos de Solvência
- Operações Bancárias e Seguradoras
- Técnicas de Quantificação de Valor
- Metodologias de Investigação (para os alunos que pretendam fazer o mestrado)

As unidades **curriculares optativas** ou de **especialização** serão escolhidas (2 de 3) por cada aluno:

- Quantificação e Gestão de Riscos (Módulo Vida + Módulo Não Vida)
- Gestão de Activos e Passivos
- Governance & Reporting no Sector Segurador

PÓS-GRADUAÇÃO / MESTRADO EM MARKETING RESEARCH E CRM COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR

O programa de pós-graduação / mestrado em **Marketing Research e CRM** com especialização no sector segurador, visa colmatar uma lacuna na formação pós-graduada de quadros, técnicos e outros profissionais da área do marketing do sector segurador, com particular destaque para técnicos e utilizadores de estudos de mercado, bem como profissionais envolvidos na gestão do relacionamento com o cliente. Este mestrado tem por principal objectivo fornecer uma formação de excelência, equilibrada entre uma componente conceptual e metodológica de marketing, com uma vocação quantitativa, e uma formação prática orientada para o estudo de casos e elaboração de projectos.

OBJECTIVOS

O curso tem como objectivos específicos a formação de técnicos e gestores capazes de:

- Planear, conceber e conduzir estudos de mercado ou qualquer outra investigação em marketing;
- Seleccionar e aplicar metodologias de recolha de dados de marketing;
- Analisar, interpretar e comunicar os resultados de estudos de investigação em marketing;
- Gerir, explorar, interpretar e comunicar informação de marketing residente em sistemas de informação ou proveniente de outras fontes de informação de marketing;
- Conceber, implementar e gerir politicas de relacionamento com clientes.

A QUEM SE DIRIGE

Este mestrado dirige-se a quadros superiores, técnicos e outros profissionais do marketing do sector segurador, bem como outros profissionais com responsabilidades na gestão do marketing nas organizações, que queiram obter e aprofundar competências no domínio do Marketing Research e do CRM, utilizando as mais avançadas metodologias de recolha, análise e tratamento de informação. Está particularmente indicado para técnicos e utilizadores de Estudos de Mercado, bem como profissionais que estejam envolvidos na Gestão do Relacionamento com o Cliente.

Os participantes provenientes das associadas da APS têm um desconto de 20%.

UNIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Para a atribuição do diploma de pós-graduação os alunos têm que realizar 8 unidades curriculares, das quais 6 são obrigatórias:

- Estudos de Mercado
- Gestão da Satisfação e Lealdade do Cliente
- Gestão da Relação com o Cliente (CRM)
- Metodologias de Recolha de Dados
- Métodos Quantitativos para Marketing
- Metodologias de Investigação (para os alunos que pretendam fazer o mestrado)

As unidades **curriculares optativas** ou de **especialização** serão escolhidas (2 de 3) por cada aluno:

- Enquadramento da Actividade Seguradora
- Concepção e Distribuição de Produtos Seguradores
- IT Governance e Arquitectura de Sistemas de Informação nos Seguros

PÓS-GRADUAÇÃO / MESTRADO EM GESTÃO DO CONHECIMENTO E BUSINESS INTELLIGENCE COM ESPECIALIZAÇÃO NO SECTOR SEGURADOR

A dinâmica do ambiente globalizado em que as empresas desenvolvem a sua actividade actualmente, tem vindo a colocar como factor crítico de sucesso e gerador de vantagens competitivas para o negócio, a capacidade das organizações em ter acesso no momento oportuno e de forma transparente e fiável aos dados, informação e conhecimento necessários.

Neste contexto, conhecimento intensivo, a capacidade das organizações em identificar, capturar e explorar os seus repositórios de conhecimento de forma a criar valor para o seu negócio é um factor crítico para garantir a competitividade das empresas. A Business Intelligence, enquanto utilização de tecnologias de informação para a recolha, armazenamento, análise e disponibilização de informação que suportam os gestores na tomada de decisão, tem-se vindo a destacar como uma das principais bases para a criação de vantagens de competitividade na economia em rede em que hoje vivemos.

OBJECTIVOS

O curso de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento e Business Intelligence visa completar a formação de quadros que trabalham na área da gestão de informação. O curso tem por objectivo fornecer uma formação equilibrada entre duas áreas chave para a competitividade das organizações: a Gestão do Conhecimento e a Business Intelligence. Este curso tem os seguintes objectivos específicos:

- Introduzir os princípios da Gestão do Conhecimento para a melhoria da eficiência e da eficácia organizacional, com vista a promover a competitividade das organizações
- Desenvolver estratégias, metodologias e instrumentos de gestão de conhecimento
- Compreender o processo de Business Intelligence e o seu papel na criação de valor para o negócio
- Conhecer as principais aplicações empresariais de Business Intelligence
- Compreender as principais abordagens de construção de Data Warehouses e dos processos de ETL
- Utilizar as aplicações analíticas, de monitorização do desempenho das organizações e as ferramentas de visualização

A QUEM SE DIRIGE

O curso destina-se a licenciados em área compatível (Gestão de Informação, Engenharia, Economia, Marketing, Estatística), ou em outra área de conhecimento desde que habilitados com experiência adequada em actividades de gestão de informação. Entre os potenciais destinatários deste mestrado, destacamos aqueles que têm responsabilidades na área da Gestão do Conhecimento e da Business Intelligence, os gestores de Data Warehouses, bem como os gestores e líderes que procuram aumentar o valor construído a partir das data warehouses das organizações onde desenvolvem a sua actividade. Esta pós-graduação dirige-se também aos quadros técnicos e gestores que necessitam de trabalhar em conjunto para lançar iniciativas de BI.

Os participantes provenientes das associadas da APS têm um desconto de 20%.

UNIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Para a atribuição do diploma de pós-graduação os alunos têm que realizar 7 unidades curriculares, das quais 5 são obrigatórias:

- Business Intelligence I
- Data Mining
- Gestão do Conhecimento
- Sistemas de Apoio à Decisão
- Metodologias de Investigação (para os alunos que pretendam fazer o mestrado)

As unidades **curriculares optativas** ou de **especialização** serão escolhidas (2 de 3) por cada aluno:

- Enquadramento da Actividade Seguradora
- Concepção e Distribuição de Produtos Seguradores
- IT Governance e Arquitectura de Sistemas de Informação nos Seguros

INFORMAÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES DE CANDIDATURA (1ª Fase até 9 de Julho)

As condições para efectuar a candidatura são:

Licenciatura em qualquer área;

Análise ao curriculum académico e profissional do candidato;

Realização de uma entrevista com o júri de admissão.

Número de Vagas

O numerus clausus é de 20 participantes para cada uma das pós-graduações.

PROPINAS

O valor das propinas para os cursos de pós-graduação é de €3.200. Os participantes provenientes da APS têm um desconto de 20%.

CALENDÁRIO / HORÁRIO

As aulas têm início durante o mês de Setembro e terminam em Junho do ano seguinte. As aulas funcionam em regime pós-laboral, 2 a 3 vezes por semana.

REQUISITOS PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE

Todos os alunos que terminarem qualquer uma das pós-graduações do ISEGI-UNL podem ainda realizar o mestrado em Estatística e Gestão de Informação. Para a obtenção do grau de mestre, para além das unidades curriculares obrigatórias, os alunos têm que realizar ainda a disciplina de Metodologias de Investigação. A atribuição do grau de mestre requer a apresentação e defesa de uma dissertação de natureza científica, de um projecto ou de um estágio de natureza profissional.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Caso pretenda obter mais informações sobre as Pós-graduações do ISEGI-UNL, poderá contactar com qualquer elemento da equipa que terá todo o gosto em esclarecer qualquer questão:

Director do Programa

Prof. Doutor Fernando Bação

bacao@isegi.unl.pt

Associação Portuguesa de Seguradores

Rua Rodrigo da Fonseca, 41 1250-190 LISBOA

Telefone: 213 848 100 Fax: 213 848 198

form@apseguradores.pt www.apseguradores.pt

Responsável de Comunicação e Marketing

Luís Vaz dos Santos

lvaz@isegi.unl.pt

